

七戸町役場新庁舎建設基本構想（案）

資料編

1. 町民アンケート

2. 町民ワークショップ

3. 高校生ワークショップ

4. 職員アンケート

七戸町新庁舎建設に関する町民アンケート結果報告書

調査の目的	基本構想及び基本計画を策定するにあたり、町民がどのように庁舎を利用しているか、また現在の庁舎についてどのように感じているか、庁舎の在り方に対する考え方等の意識調査。
調査対象	住民基本台帳から無作為抽出した 18 歳以上の町民
調査期間	令和 4 年 11 月
配布数	1,600
配布と回収	郵送で配布、郵送で回収。
回収数	623（母数＝N）
回収率	38.9%

結果の概要

■ 本庁舎について

窓口が分散しており、行きたい部署がどこにあるか分かりにくいことに不便を感じている方が多い。また、照明及び冷暖房設備やプライバシーの確保が不十分であるという意見も挙げられた。

■ 七戸庁舎について

本庁舎同様、窓口が分散していること、部署が分かりにくいことに不便を感じている方は多いが、特に不便を感じていない方もほぼ同数見られた。その他の回答では、庁舎前の交差点や駐車場設備に対する意見も挙げられており、新庁舎建設においては行政機能のみならず、周辺環境の整備にも配慮が必要であるといえる。

■ 天間林保健センターについて

窓口が分散していること、部署が分かりにくいことに加え、プライバシーの確保が不十分であることに対して不便を感じている方も多い。その他の回答においても、職員に聞こえている、あるいは見られているようだという意見も挙げられた。

■ 新庁舎について

バリアフリー及びユニバーサルデザインを取り入れた設備を求める意見や、誰でも自由に利用できるフリースペースやカフェ、食堂などの設置を求める意見が多く挙げられた。また、総合窓口や案内設備、新庁舎までの交通アクセスの整備に関しても多く意見が挙げられた。

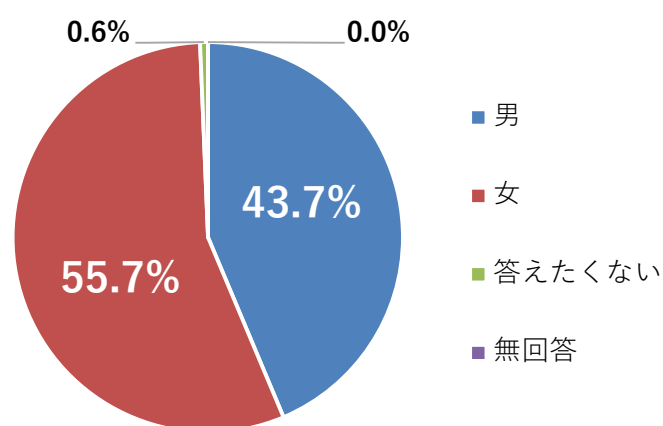
結果の詳細

※円グラフの割合(%)は小数点以下の処理により合計が100%にならない場合があります。

■ 回答者の属性

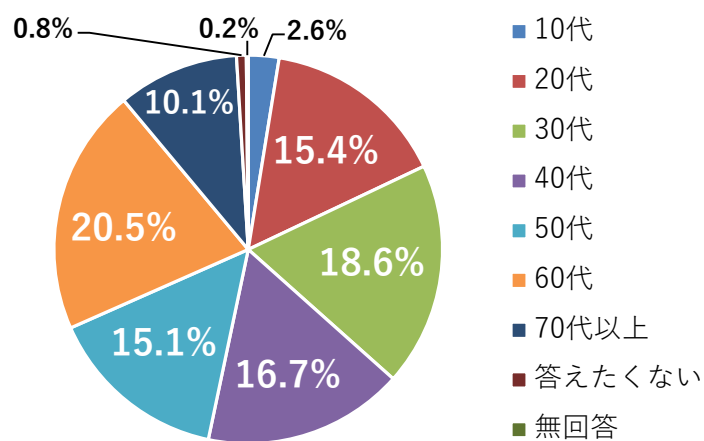
問1 性別

回答者の内訳を見ると「女性」が347人(55.7%)で「男性」は272人(43.7%)、「答えたくない」は4人(0.6%)であった。



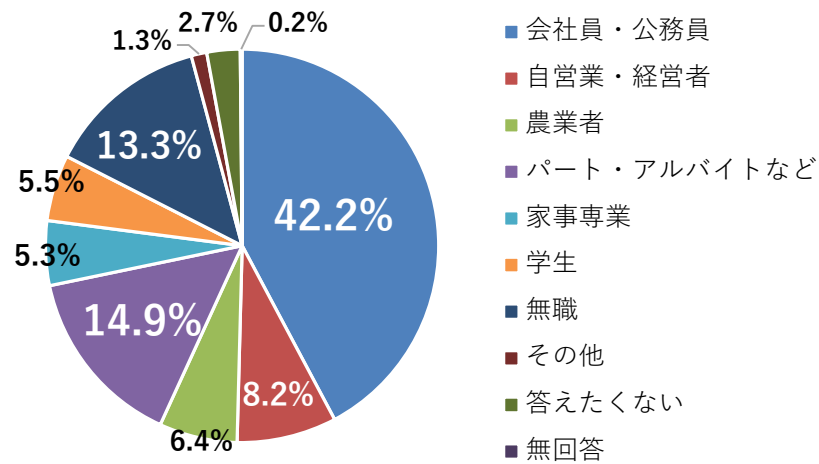
問2 年代

回答者の年代を見ると「60代」が128人(20.5%)、次いで「30代」が116人(18.6%)であった。これに「40代」104人(16.7%)、「20代」96人(15.4%)、「50代」94人(15.1%)、「70代以上」63人(10.1%)、「10代」16人(2.6%)と続いた。



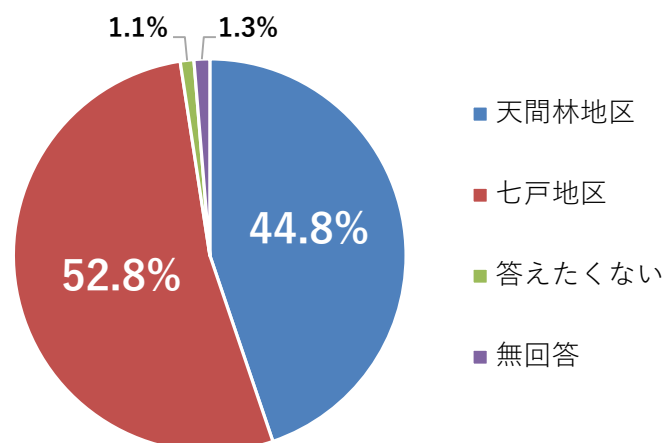
問3 職業

回答者の職業を見ると「会社員・公務員」が263人（42.2）であった。次いで「パート・アルバイトなど」93人（14.9％）で、「無職」83人（13.3％）、「自営業・経営者」51人（8.2％）、「農林水産業」40人（6.4％）がこれに続いた。



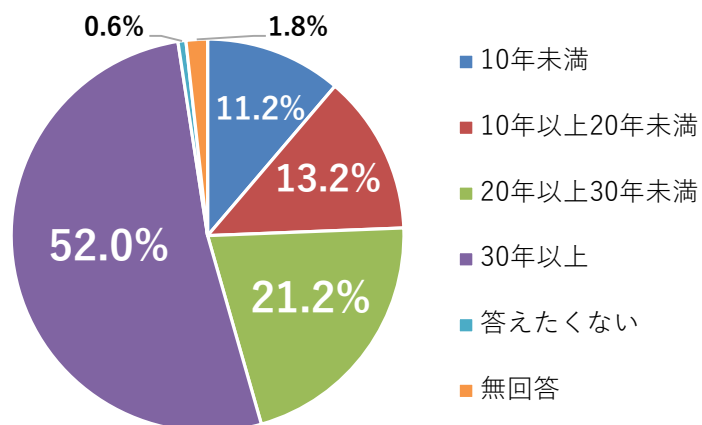
問4 居住地

回答者の居住地は、「七戸地区」が329人（52.8％）、「天間林地区」は279人（44.8％）であった。



問5 七戸町居住年数

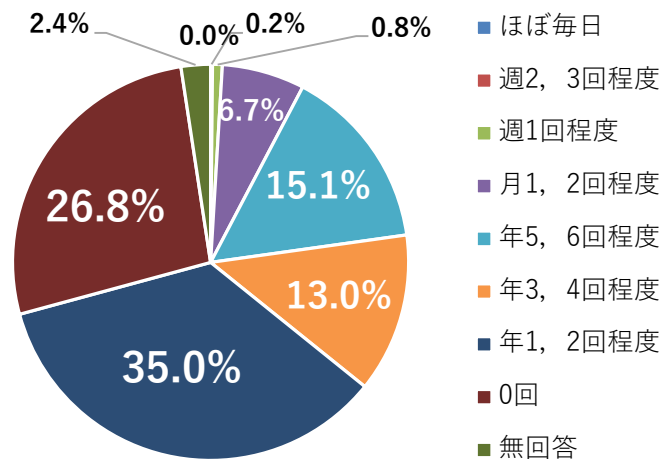
回答者が七戸町に住んでいる年数では、「30年以上」が324人（52.0%）と最も多い。次いで「20年以上30年未満」で132人（21.2%）、10年未満の町民は70人（11.2%）であった。



■ 庁舎等の利用状況について

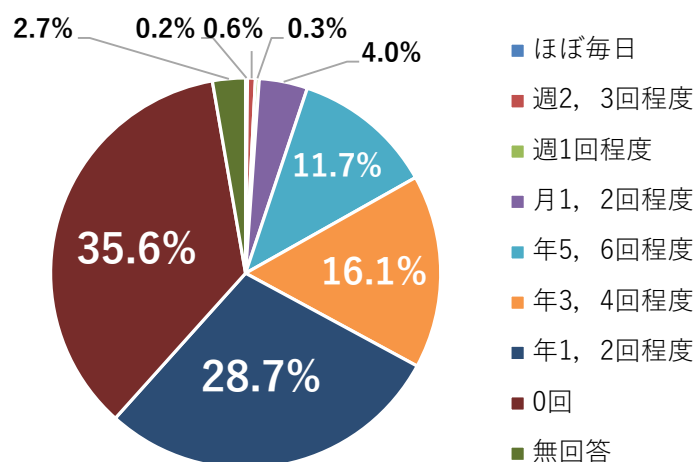
問 6 過去 1 年間の本庁舎の利用状況

過去 1 年間で本庁舎を利用した回数としては、「年 1、2 回程度」が 218 人（35.0%）であった。次いで「年 5、6 回程度」が 94 人（15.1%）、「年 3、4 回程度」が 81 人（13.0%）であった。一度も利用していない「0 回」は 167 人（26.8%）であった。



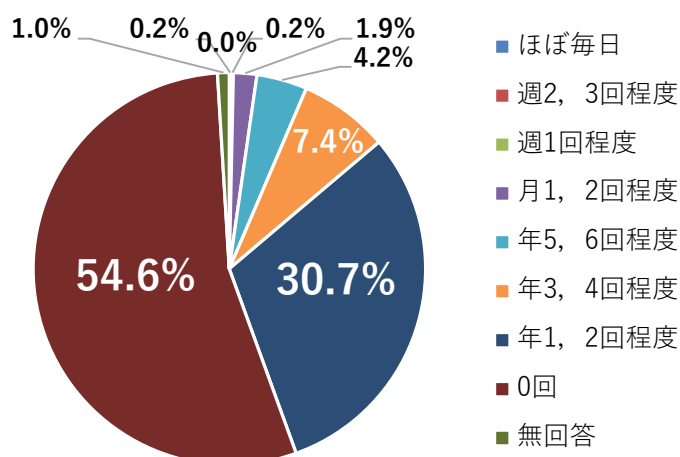
問 7 過去 1 年間の七戸庁舎の利用状況

過去 1 年間で七戸庁舎を利用した回数としては、一度も利用していない「0 回」が 222 人（35.6%）と最も多かった。「年 1、2 回程度」利用したという方が 179 人（28.7%）、次いで「年 3、4 回程度」が 100 人（16.1%）、「年 5、6 回程度」が 73 人（11.7%）であった。



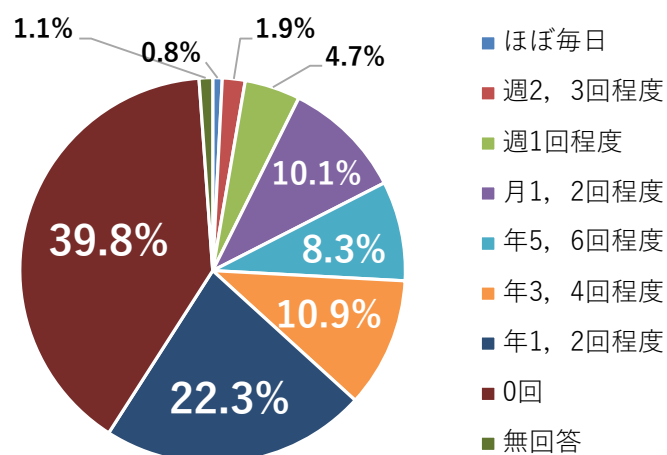
問 8 過去 1 年間の保健センターの利用状況

過去 1 年間で、保健センターを利用した回数として、一度も利用していない「0 回」が 340 人(54.6%)と全体の半数以上であった。「年 1、2 回程度」利用したという方が 191 人(30.7%)であった。



問 9 過去 1 年間の道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）の利用状況

過去 1 年間で、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）を利用した回数として、一度も利用していない「0 回」が 248 人（39.8%）と最も多かった。「年 1、2 回程度」利用したという方が 139 人（22.3%）、次いで「年 3、4 回程度」が 68 人（10.9%）、「年 1、2 回程度」が 63 人（10.1%）、であった。

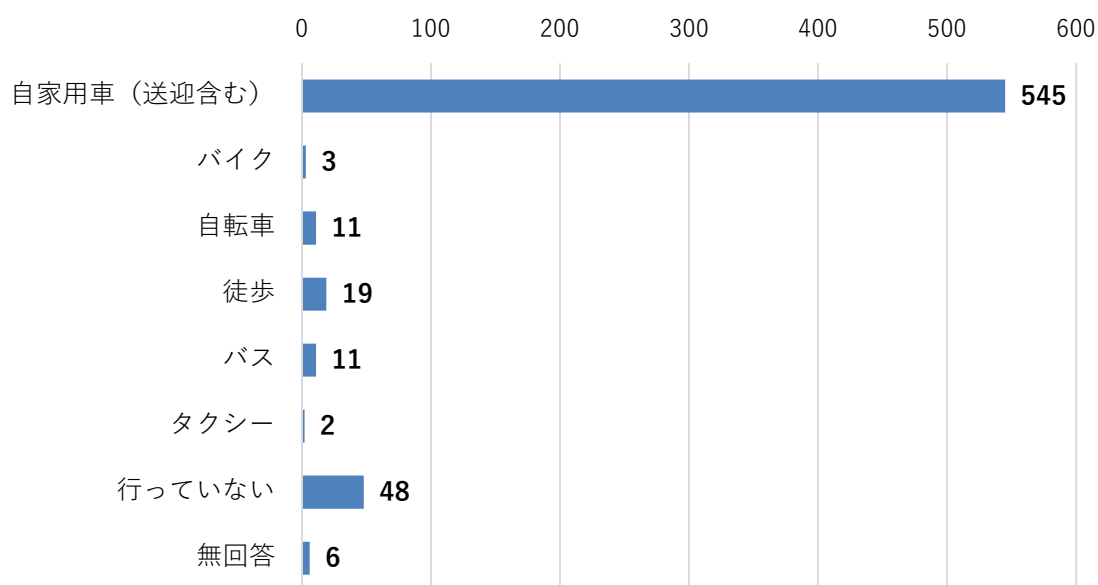


問 10 本庁舎、七戸庁舎、保健センター、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）への交通手段

過去1年間で、本庁舎、七戸庁舎、保健センター、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）を利用した際の交通手段を聞いたところ、「自家用車(送迎を含む)」が545人(87.5%)と最も多かった。

「徒歩」は19人(3.0%)、「バス」と「自転車」は11人(1.8%)と少なく、ほとんどは自家用車利用であった。

回答数 645※ (N=623)



※複数回答も含めて集計しております。

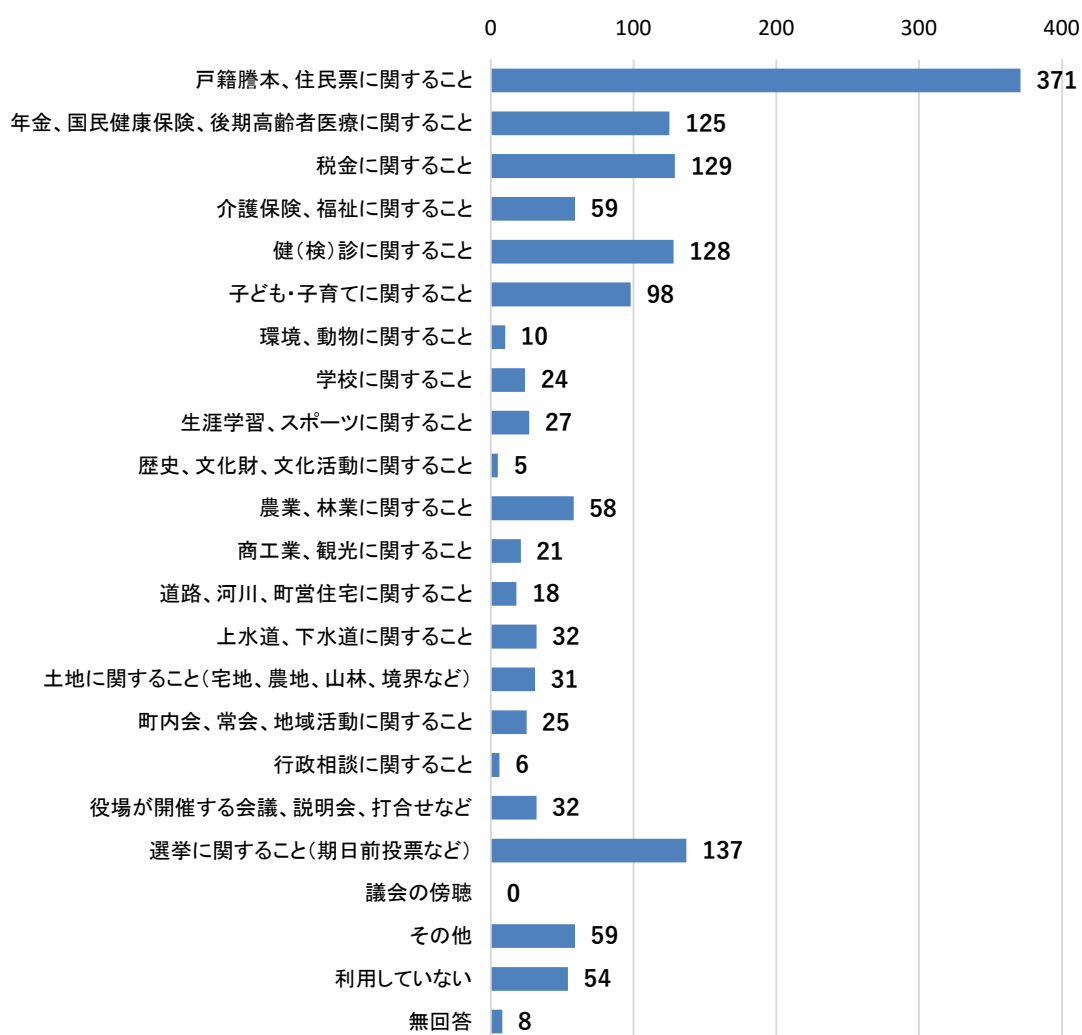
問 11 本庁舎、七戸庁舎、保健センター、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）
の利用の理由

過去1年間で、本庁舎、七戸庁舎、保健センター、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）の利用用件を聞いたところ、「戸籍謄本、住民票に関すること」が最も多く371人（59.6%）であった。

これにやや離れて「選挙に関すること（期日前投票など）」（137人、22.0%）、「税金に関すること」（129人、20.7%）、「健（検）診に関すること」（128人、20.5%）、「年金、国民健康保険、後期高齢者医療に関すること」（125人、20.1%）と続いた。

その他には「マイナンバーカード申請」（35人）が多く、他に「地域振興券」、「食事」、「美術館」、「トイレ借用」、「有料道路、回数券購入」、「リフォームの補助金の手続き」、「こども医療費受給資格者証の返却」などがあつた。

回答数 1457（N=623）



「その他」の回答

【主な回答】

マイナンバーカードの申請、受け取り	35 件
トイレ、洗面台利用	4 件
地域振興券、プレミアム商品券の購入	3 件
仕事関係	3 件

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

【内容】上記以外

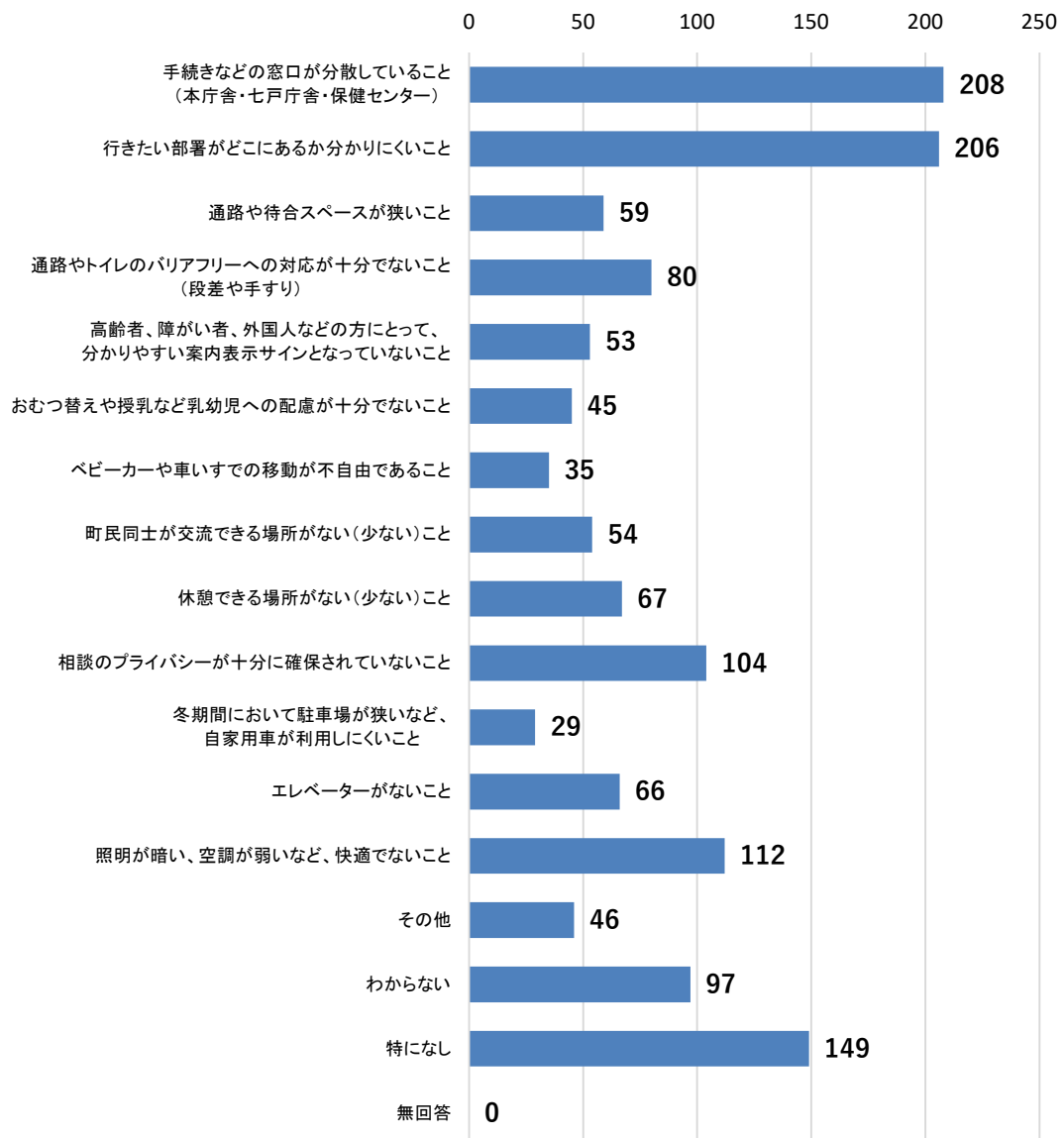
リフォームの補助金の手続き
電話にて、コロナワクチンに関して
有料道路、回数券購入
通勤
こども医療費受給資格者証の返却
美術館、食堂、物産
買い物

■ 現庁舎について

問 12 本庁舎を利用する際に感じる不便

本庁舎に対しては、「手続きなどの窓口が分散していること」(208 人、33.4%)と「行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと」(206 人、33.1%)に不便を感じている方が多い。これに、照明や空調、プライバシーへの配慮が欠けていることに対する不満が続いた。「その他」には「職員の対応」、「暑い」、「番号で受け付けしてほしい」、「日曜日にやっていない」、「EV 自動車の充電施設が少ない」、「冬、玄関前がすべりやすく危険」などがあつた。(不便に感じる事は)「特になし」は 149 人 (23.9%) であつた。

回答数 1410 (N=623)



「その他」の回答

【主な回答】

職員の対応関連	15 件
本庁舎の利用はない、行ったことがない	13 件
遠い	5 件

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

【内容】上記以外

申告相談を本庁舎でやってほしい。
コミュニティセンターがほしい。つくばみらい市のコミュニティセンターは子育て世代はもちろん、年配方の趣味を楽しむ場所を提供してくれていた。キッチン、座敷、防音ルーム、体育館、図書館、キッズルーム（保育士完備、毎月イベント有、利用料無料）、500円で利用できてとても交流の場として良かった。公園も併設されていて遊び場として最高でした。
役場に行くために仕事を早退しないとイケない。
日曜日がやってない
EV車の充電設備が少ない
冬、玄関前がすべりやすく危険
外観かな
エレベーターがない、トイレが少ない
夏場すごく暑く感じる。節電とはいえ、職員も利用する人も倒れそう
全体的に暗く、整理されていない印象
呼び出しを番号にして欲しい
トイレが狭い
職員の様子が丸見え、お互いに見られなくてもよいのでは。
今はマイナンバーの問い合わせ等で混むとすごい時間がかかる
住民票等取得のWeb化

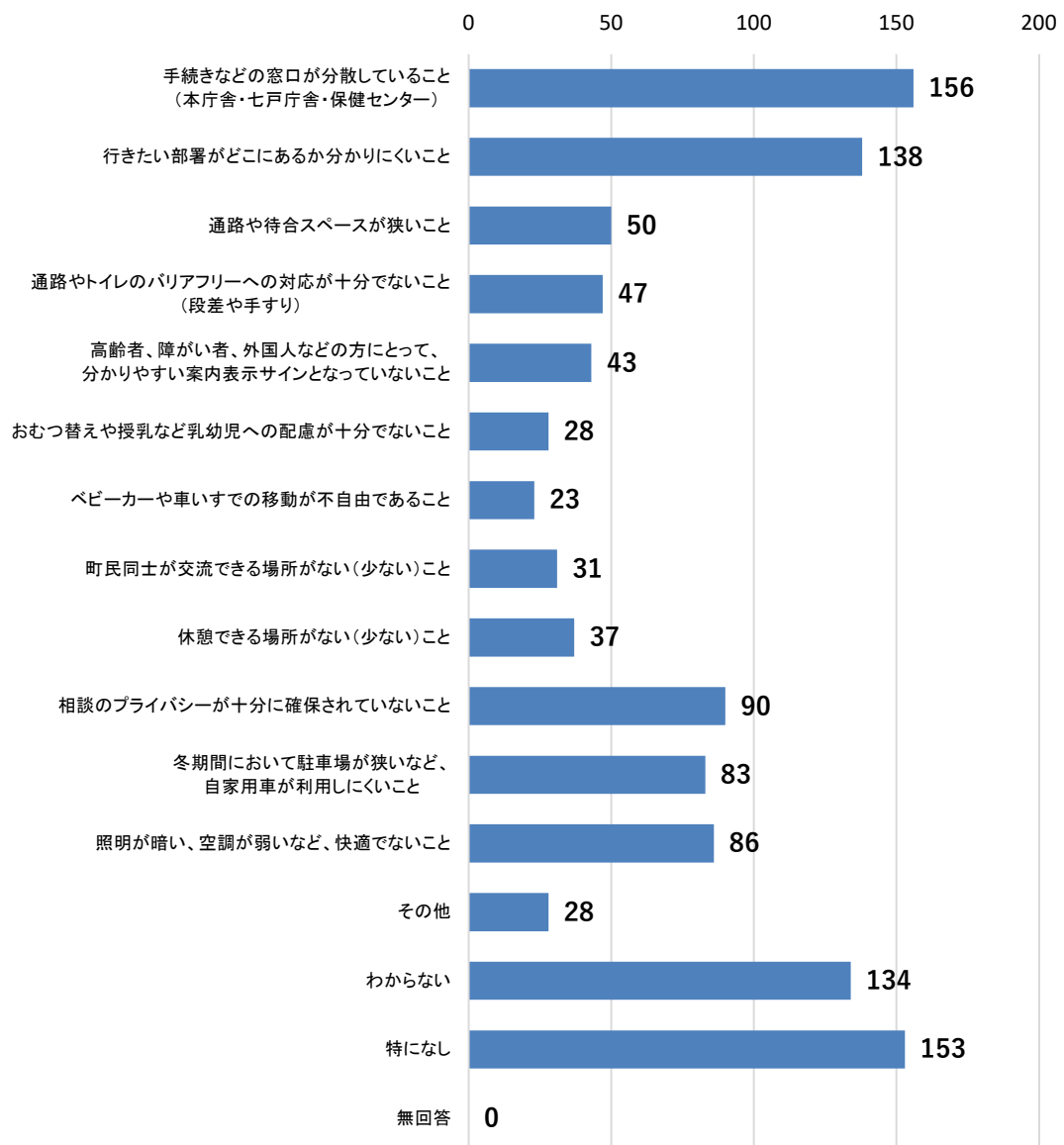
問 13 七戸庁舎を利用する際に感じる不便

七戸庁舎に対しては、「手続きなどの窓口が分散していること」が最も多く（156 人、25.0%）、
「行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと」（138 人、22.2%）がこれに続いた。
次いで、「相談のプライバシーが十分に確保されていない」（90 人、14.4%）、「照明が暗い、
空調が弱いなど、快適でない」（86 人、13.8%）、「冬期間において駐車場が狭いなど、自家
用車が利用しにくい」（83 人、13.3%）であった。

「その他」には「職員の対応」、「入り口のドアが重い」、「日曜日にやっていない」、「庁舎前
の交差点が見づらい」などがあつた。

（不便に感じる事は）「特になし」は 153 人（24.6%）であった。

回答数 1127（N=623）



「その他」の回答

【主な回答】

職員の対応関連	11 件
利用していない、行ったことがない	6 件
玄関ドアが重い	2 件

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

【内容】上記以外

七戸庁舎前の交差点が見づらい
遠い
仕事を早退しないと用をたせない
日曜日がやってない
本庁舎でしか手続きできないなど、何ができるのか不明
職員の様子が丸見え、お互いに見られなくてもよい
トイレが暗い
駐車場がどこなのか分かりにくい
常時、駐車場が狭い
EV 車の充電設備が少ない
総合受付、庶務の方が親切に教えてくれるので②はそれ程、困りにくいです。
なれ合い過ぎて、田舎の役場のよう（言葉使い他）
町民（利用者）の立場によりそうように対応してもらえそうな町役場であればと思います。
対応が縦割り
いつも利用している所なので特に不便はなし

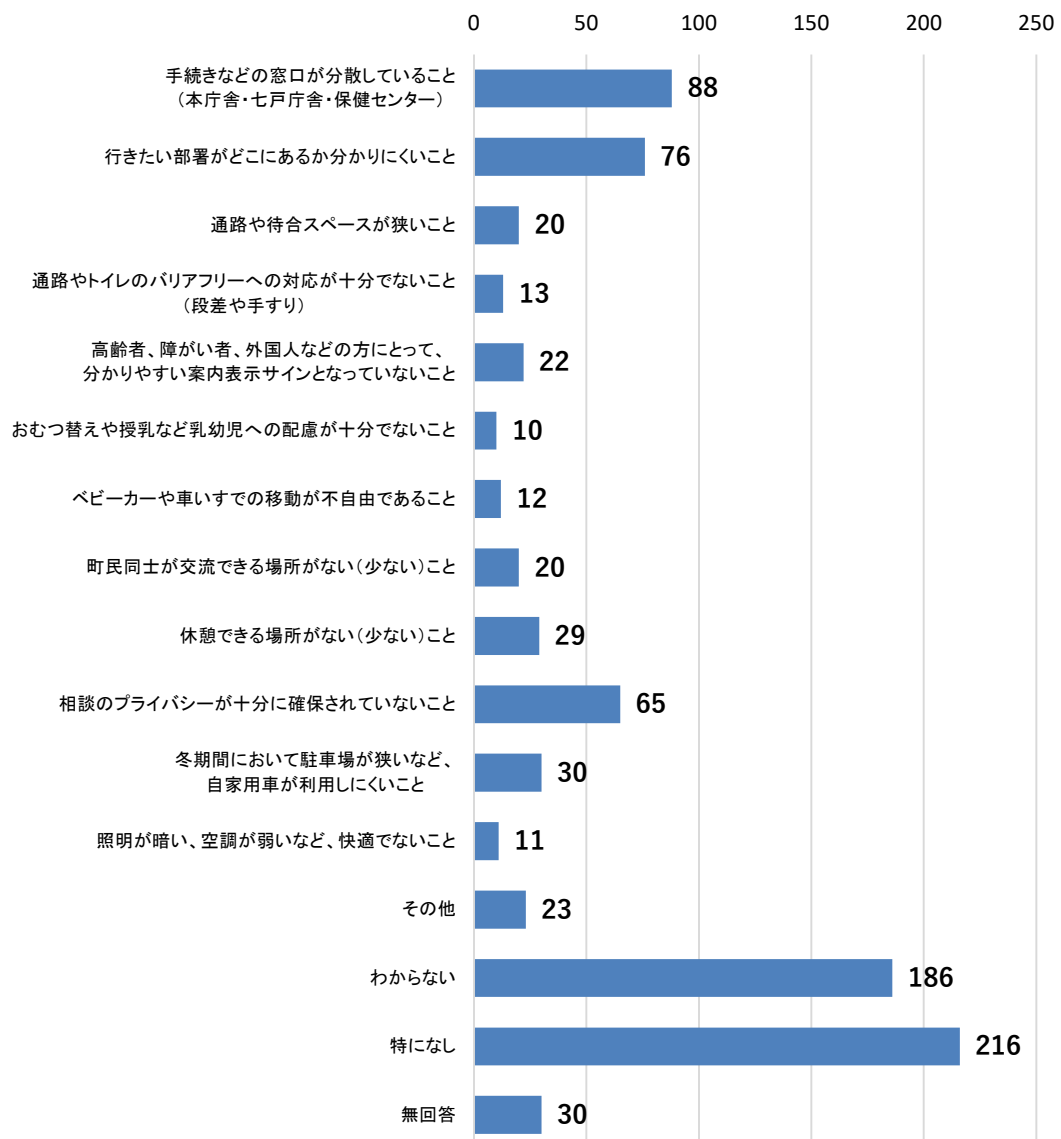
問 14 保健センターを利用する際に感じる不便

保健センターに対しては、「手続きなどの窓口が分散していること（本庁舎・七戸庁舎・保健センター）」が最も多く（88 人、14.1%）、「行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと」（76 人、12.2%）、「相談のプライバシーが十分に確保されていないこと」（65 人、10.4%）がこれに続いた。

「その他」には「職員の対応」、「遠い」、「場所がわかりづらい」、「土足とスリッパの区別がわからない」、「下駄箱前のマットが不衛生」などがあつた。

（不便に感じる事は）「特になし」は 216 人（34.7%）であつた。

回答数 851（N=623）



「その他」の回答

【主な回答】

利用していない、行ったことがない	8 件
職員の対応関連	7 件
土足とスリッパの区분이わからない	2 件

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

【内容】上記以外

遠い
建物の場所がわからない（所在地）
EV 車の充電設備が少ない
下駄箱前のマット、どうしても靴下のまま踏んでしまう。不衛生に感じた。
相談に行っても奥の職員全員に聞こえている様で不快だった。保健センター自体が行きづらいし、全体の職員が丸見えもどうかと思う。
玄関に入ると、全職員に見られているような感じになる
親切に対応してくれる
設問が悪い

問 15 新庁舎建設後の現庁舎（本庁舎・七戸庁舎）利活用について（自由記述）

【主な回答】

展示・イベントスペースや会議室、レンタルオフィス	23 件
町民の交流スペース、休憩スペース	19 件
図書館または学習スペース	18 件
支所としてなど、窓口の存続希望	15 件
取り壊して更地へ	15 件
職員の対応関連	11 件
キッズスペース	9 件
災害時の避難場所、防災用品の備蓄倉庫	9 件
案内板または案内係の配備、総合窓口の設置	7 件
企業または商業施設の誘致	7 件
交通アクセスの利便性向上、シャトルバスの充実、周辺道路の整備	7 件
学習塾または趣味などの各種教室	6 件
駐車場の拡充、出入り口の改善	6 件
バリアフリー化、高齢者や車椅子・障がい者への配慮	6 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈町民の交流・休憩スペース、フリースペース〉

町民が活用できるフリースペース

高齢者の相談や集いの場所など、高齢者のために活用して欲しい。ATM 設置。

子供の一時預かり施設。高齢者の休憩施設。教育施設、研究施設。

喫茶的なスペースがあればうれしいかも

七戸南公民館が古いので、図書館を移してほしい。子ども、学生等の自習スペースにしたり、Wi-Fi 使えるコワーキングスペースにしたり

室内芝生にして、ゲートボールやグラウンドゴルフ、トレーニング器具を置いて、雨や雪でも運動や活動できる場所にして欲しい

散歩コース（雨の日でも安心）

〈展示・イベントスペース〉

学習面、健康面、エンタメ、町のイベント等、いろいろな情報を発信する場であると同時に新庁舎に行くと「楽しめる」という空間もあれば良いと思う。

本庁舎・・縄文館（旧東小学校縄文館は場所が分かりにくい）。
七戸庁舎・・歴史資料館（博物館）、図書館（文化センター）、町民からの寄贈本を受け入れる。
フリーマーケット（町民限定）。趣味の展示（町民限定）期間を設ける。
ダンスや歌が歌えるホール。不要なものを集めたフリマのようなスペース。
町民が自由に利用できるイベントスペース等
ワークショップ、工場利用、保育園や学校利用、福祉施設、水耕栽培、学習教育、児童館
各種イベントを開くための場所。企業オフィス。屋上の活用（花火大会のビュースポット、ビアガーデン、天体観測など）
七戸町の魅力を発信する場所。

〈図書館、学習塾または趣味などの各種教室〉

図書館や支援センターなど
体験教室に使う。
町や村は、人口が多い都市部とは違い、学習塾等の習い事の実施が難しいと思う。なので、パソコン教室だったりダンスだったり、塾を運営する事業者に格安で場所を提供したらいいと思う。テナントとしての利活用がいいと思う。
趣味・サークル活動、ユーチューブのスタジオ（七戸町のアピールのため）
音楽スタジオ、シェアキッチン機能のある調理室

〈キッズスペース〉

七戸庁舎を取り壊して本庁舎を改装し、町民の交流スペースやキッズスペース等、追加で造り直しをしたらいいのではないのでしょうか。コロナで今の妊婦さんなどの交流も無いに等しいので交流の場は必要だと思います。
子供連れで行くとあますのでキッズスペース欲しいです。子供に関する手続き、住民票をとるなどは、キッズスペースが見える位置、もしくは子供によっては、キッズスペースで手続きが行える環境が欲しい。

〈会議室、レンタルオフィス・スペース〉

会議室としての利用。
起業したい人に貸し出すなどいいのではないのでしょうか。
フリースペースや、オフィスを持たない企業などに提供したりするのが良いと思います。若者が集まりやすくなるかな。
団体への施設貸し出し（講習会、婦人会、音楽団体など）。

〈宿泊施設、企業または商業施設の誘致〉

労働力確保の面から、外国人の技能実習生等も今後視野に入れる必要があると思う。そこで宿泊施設としての利活用も検討してもいいのではないか。

低価格で利用（無料含む）できる温泉施設を作る。カラオケ施設を作る。

銀行の ATM、カフェ。テナント

室内運動施設（軽スポーツや歩行運動など）、健康増進（マッサージ等）施設

企業を誘致したらと思う。高速道路も来ることだし。

工場・倉庫

現庁舎跡地となったとしたら、商業施設をもっと積極的に誘致してほしい（マックとか）

〈災害時の避難場所、防災用品の備蓄倉庫〉

防災・避難に関するスペースとして利活用できればと思います。

耐震化ができていながら、万が一の時の避難所になったり、支援物資、避難グッズの保管場所にする。

選挙の時、投票ができると良いです。災害の時、拠点にして欲しいです。断水した時に中学まで行くより、役場の方が良かったです。行く事がない人が、暗くなってから行くのは不安しかなかったです。私としては、なぜ役場じゃないのと思いました。

〈支所としてなど、窓口の存続希望〉

簡易的な手続きの窓口として、今後も維持してほしい（現在の庶務課のように）

戸籍、住民票に関すること、年金、国保、税金、福祉、子育てに関すること等は、新庁舎にまとめず、引き続き利用できるようにしてほしい。

町民お助け総合施設を新たに建設してほしい（小規模）。総合課・町民が特に利用する町民課、税務課等の手続き申請申し込みが一か所でできたり、ささいな悩みなどを聞いてくれアドバイスしてくれたりする課。 ATM・銀行の ATM を一か所にまとめて置いてほしい。 産直・地元の方が作った野菜、ハンドメイドを売ってほしい（道の駅に行く機会がないから）。 リサイクル・新品の不要品をほかの方にゆずりたい（子供のおもちゃや頂いたけど使わない物）。 町民のフリースペース・お友達でゆっくりお話しできたり、子供同士遊べて親同士が交流できるスペース。

新庁舎がどこに出来るのか知らなかった。現庁舎がなくなったら高齢者が困る気がする。

〈案内板または案内係の配備、総合窓口の設置〉

利用目的によってどの部署へ行けばよいか、場所などに関して分かりやすい案内板がほしい。総合案内など設置してくれればなお良い。職員の対応も素早く愛想良くしてほしい。

入り口付近に各課への案内係（インフォメーション）がいてほしい。初めて行った時や、慣れるまでに不便なため。

必要手続きの受付窓口が一本化、簡素化してほしい。諸手続きが一回で済むように細かく説明してほしい。高齢者でも手続きができるように案内してくれる職員がいたらいい。

〈駐車場の整備、出入り口の改善〉

七戸地区在住なので、七戸庁舎があるのは大変助かりますが、駐車場がもう少し広ければ良いと思います。あと建物が古いのか暗いので、明るい照明であれば尚良いです。

EV 車の設備が少ない

〈バリアフリー化、高齢者や車椅子・障がい者への配慮〉

福祉関係とか保健センター関係とか、プライバシーが守られる相談室があればいいと思います。

老人施設

高齢者で独居、生活に不便がある方々に、町運営の集合住宅にしてはどうでしょう。居室を区切って、食事や洗濯はシルバーを使い、施設に入居するほどでもない、自宅を手離してもよいなら。ひとりで倒れてしまう心配も減るか。除雪の心配もありますので。

高齢者、障がい者、妊婦等、誰でも入りやすい、利用しやすいような、ユニバーサルなデザインをしてほしいと思います。

〈職員の対応関連〉

プライバシー保護に努めて欲しい（声が聞こえる）

行くときとても良い対応してくださるのでありがたいです。

役場職員は感じが悪いので、税金を使ってまで立て直す必要はないと思う

マイナンバーカードでそちらのミスがあったのですが、謝りもないのはどうかと思います。職員の教育を徹底してください。

いずれにせよ、手続等の対応が遅い。職員数が多いのに、なぜ問い合わせなどに時間がかかるのか。新しくするなら職員の対応をきちんとすべき

役場には年に用事のある時しか行かないのですが、暗いイメージがあります。職員の人達は笑顔が有ると良い。

建てるのは構いませんが、職員の横柄な態度、町の代表者達の態度ではないと思います。七戸地区にばかり建物があり、天間林地区はさびれている現状。農業の天間林にとっては、必死に作業し必死に納税し、一方、商人の町七戸地区は商人の町なら、もっと必死に自分たちの事を考え、七戸町を盛り上げて欲しい。

TEL 対応について。TEL を受け取った人が内容を聞くと担当者に代わり、また同じことを聞かれる。最初から担当に代ってほしい

窓口相談の時、もう少し大きな声で説明してほしい。何を言っているのか聞こえない。保健センターの人達のあいさつがない。本庁の職員の方々は、きちんと入ってきたら「おはようございます」など声かけがあるのに。保健センターの人達は、みんな下向いて淡々と作業をしていて、話しかけづらいです。

住民に事前にアンケートをとるなど、行政側でばかりいろいろな事を決めない方がいいと思う。事後は良くない！！

必要で行くのですから、横柄な態度はとらず、知人だとかで接する事なく平等に対応する事を職員の方々に徹底して欲しいと思います（来庁するたびに感じていました）。

〈交通アクセスの利便性向上、シャトルバスの充実、周辺道路の整備〉

新庁舎について、場所までの行くのに車が無いため大変で不便を感じています。その点を少し考えてほしい。

シャトルバスの運行を土、日、祝日も運行して欲しい。新体育館ができるとイベントもいろいろあると思うのです。シャトル、コミュニティバスの停留所を設けてほしい。七戸クリニックも設けてほしい。

本庁舎は、まだ何かに利用できるとは思いますが、七戸庁舎は道路がヘンな交差点で運転しにくいし、危ない道路なので活用して欲しくないです。

少し遠くなり、仕事の昼休みに行く事ができなくなると思うので、不便に思います。

自宅からとても近い（1km 以内）ので、便利になります。逆に体育館が無くなるのは寂しい気もしますが、新しい設備になって老若男女が元気に体づくりを出来る事は良い事だと思います。ショッピングや銀行も通りがあるので、車の無い高齢者の方にとってとても便利になると思います。

どの位置に新庁舎を設置するのか分かりませんが、設置後は七戸十和田駅等へ行きやすくなるよう、冬期でも歩いて行けるよう配慮した作りも検討いただきたい。（せっかく建設するのであれば、また役場へ行きたい、今後何十年も先を見据えた設計で建設していただきたい。

〈取り壊して更地へ〉

新庁舎を最大限に利用してもらう為に、本庁舎、七戸庁舎はなくした方が良くと思う。

七戸庁舎は位置的にも商店街に近いので、イベント等で駐車できるように更地にしてしまい、駐車スペース（無料）にする。

維持費がかかるので解体。スクールバス置き場としてスペースだけ残すとか、半分は民地として売るとか。

〈その他の意見・要望〉

利用時間を30分くらい延ばしてほしい（例：5時 → 5時半）

土、日、夜間等、時間外でも利用したい

諸申請の電子化

駅、イオンが近いので、病院もほしい

道の駅の近くにしてほしい。

中央公民館は存続してほしい

天間から来る人と顔を合わせなければならないのが少しいやだ

再活用ができるならしてほしいが、維持するにも経費がかかると思うので、経費があまりかからない方法で進めて欲しい。

私自身、昼休憩時に利用することが多く、庁舎へ行くと、職員が自分の机で休んでいるのか、すごく見た感じ悪い印象です。担当課での休憩ではなく職員がゆっくり休める休憩場所を確保した方がよいと思います。いくら休憩時間とはいえ、接客する場で休憩している姿がだらしく見えるのが気になっています。ぜひ検討してみてください。

これという物は無いが、建築物を建てるにしても本当に必要な物か、住民の声を十分に聞いて、又、アンケートを十分にし、決めてほしいと思います。

新庁舎が建つ事を知りませんでした。

老朽化している建物を再利用するのもお金、人口が減りつつあるこの世の中、私もそうですが高齢の仲間に入る人口が増えている今、新しい施設に行くのも大変、どの様に使われたら良いのか、どの様な施設であったら行ってみたいと興味をもてるのか、私には良くわかりません。

そもそもめったに行く事がない。

現状と課題を整理して新庁舎の建設を進行してほしい。 1. 施設の老朽化、2. 耐震性の不足、3. 防災機能の不備、4. 町民へのサービス面、5. バリアフリーなどのユニバーサルデザイン面、6. 駐車場など外部動線の課題、7. 個別の相談室や会議室等のスペース、8. 高度情報化への対応不足、9. セキュリティーの確保、空調の室温調整、作業スペース、書庫・倉庫の不足等、OAフロア等

解体後は憩いの広場等に

■ 新庁舎について

問 16 新庁舎内にあれば良いと思う設備や機能について（自由記述）

【主な回答】	
エレベーターまたはエスカレーター	55 件
レストランやカフェ、喫茶店、食堂	43 件
キッズスペース	40 件
町民の交流スペース、休憩スペース	36 件
案内板または案内係の配備、総合窓口	25 件
銀行 ATM	24 件
バリアフリー化、高齢者や車いす・障がい者への配慮	20 件
コンビニエンスストア	13 件
図書館または学習スペース	9 件
展示。イベントスペースや会議室、レンタルオフィス	9 件
プライバシー保護のための工夫（個室、番号呼び出しなど）	8 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

① 窓口サービス・行政事務について

〈案内板または案内係の配備、総合窓口〉	
色々な手続きが一所の窓口でできるようになるととても利用しやすい	
全課の窓口を一階にしてほしい。	
課ごとの来客対応スペース（複数来客にも対応できること）	
住民票等の印刷を行える自動交付機として設置いただきたい。急な用等でも助かります。	
待ちの順番案内。相談や手続きの事前予約。電光掲示板等活用した庁舎案内や課の案内。	
自動案内（タッチパネル）	
誰でも気軽に使えるインターホン！高齢化が進む中、必要な課まで行くのが困難な人達が、呼んだら（インターホン鳴らしたら）来てくれて対応してくれる事！	
玄関口にそれぞれ課への案内板が備えてあればよい。	
今は、役場に行く機会が少ないですが、手続き等で行った時に、分かりやすい課の配置にしてほしいと思います。	
入り口は入りやすいよう明るくリラックスできるようにやさしい BGM をかけてほしい。	

〈町民の交流スペース、休憩スペース〉

多目的スペース（学生が勉強したり、商談したり、待ち合わせしたり）。

電子掲示板等で情報を流してほしい。待合中に暇なので。（七戸病院の待合みたいな）

用事や検診で来た人が、迎えの車が来るまで待っている場所、待合室があるといい。軽く食事もできるといい。

高齢者でも気軽に入って行ける部屋が有り、話し合いの場があると最高です。

〈プライバシー保護のための工夫〉

混雑が予想されるのであれば、銀行などのように番号札で対応して欲しい。名前なども番号で呼ばれた方がプライバシーの対応になる。

圧迫感がない個別相談室。中が見える町長室。

相談する時、現在は誰が来ているのか分かる状態であるため、見えないようにするなど、仕切りがあっても良いのではと思う。

〈キッズスペース〉

七戸には子供を遊ばせる所が他の所に比べると無いので、ゆっくりできるスペースや、キッズスペース（遊具）があればよい。

キッズスペースとその間の見守りボランティア。

保健センターも統合であれば、キッズスペースは数か所ほしい。感染対策（密をさけるため）や年齢を分けたスペースにしてほしい。

各こども園にある支援センターは行きづらい為、支援センターのような場所があったらいい。いつでも子どもを遊ばせたり、子どもの事を相談したり、ママ達の情報交換できる場所がほしい。

② 防犯・防災対策について

情報通信、非常用電源設備等、セキュリティー対策。

耐震性確保、備蓄体制の整備、ライフライン強化等。

シェルター

電気に頼りすぎない設備が必要。停電時対応できるように。

エレベーターいらない。イニシャルコスト、ランニングコストがかかる。災害に弱いから

③ 情報システム・ネットワークについて

フリーWi-Fiをお願いします。

電子申請スペースの新設

マイナンバーで住民票自動発行できるバーコードリーダー。

コミュニティバスで、その場所をタッチすると往復の時間が表示されるタッチパネルが庁舎にあると、利用しやすいと思います。

④ 施設整備・まちづくりについて

〈構造〉

隈研吾のような、木材基調のエリアとかあると癒される。

周辺の環境・景観への配慮・・・デザイン面、緑化、広場等。

平屋で機能的にすべき

新しく建てるのであれば、明るい庁舎にしたほうがよい

〈レストランやカフェ、喫茶店、食堂など〉

カフェなど軽食が売られていたら用事を済ませている間に購入ができ、便利だと思います。

町民が利用できる職員用食堂またはコーヒーショップ

お湯、電子レンジを置いてほしい！！

コンビニ

フードコートがほしいです。

飲み物の自販機。イスやテーブルがたくさんほしい

小さな窓のキッチンカーなど

コミュニティセンターの機能がほしい。他県の庁舎には食堂があり、安くて美味しくてボリュームありました。子供100円にして子供の貧困にも取り組むと良いのでは？離乳食の見本も予約で食べられるとありがたい。五か月、七か月、一才と目安で。

町の限定メニューでいつでも気軽に食べられるコーナー

〈図書館〉

図書館。七戸も天間林も、図書室の本の種類など少なすぎます。本屋さんもほとんど無い。八戸や青森まで行っています。子供達が本にふれあう機会が少なすぎます。

図書館の併設、生涯学習、スポーツ等、ちょっとしたすき間時間で活用できる様なホールと内容の充実。土、日、祝祭日も利用できるようなシステム

ミニ図書館を設けて、盛田文庫も併せて読むことができる場所と兼用して、休憩及び学習できる自由なスペースがあればと思う。七戸出身の宇一美術館がありますが、その他にも今泉氏、和田氏、高田氏の方々、他にもおられると思うのですがそのの方々、芸術に関する作品も展示していただきたい。

〈展示室、会議室など〉

七戸町の魅力発信できる常設展示室。広くなくて良いが、七戸城のこと、二ツ森貝塚のこと、高等官馬車のことなど、これまでの歴史を知る場所（一か所で）がある状態で、町民としての誇りが今以上にでると思います

民間業者等が使用できる会議室
和室。

〈銀行 ATM や屋内施設〉

ATM（みちのく銀行だけでなくゆうちょ銀行など、まとまった場所があると便利）

室内運動場。ボルダリング、ボウリング場、ダンススクール、e-スポーツ、バレエ教室、パークゴルフ。

タバコスペース

プロジェクター映像設備室

〈展望スペース、駐車場等の屋外設備〉

平川市のような展望スペース。読書や勉強ができる。町を見渡せる。

自転車用駐車場

駐車場にロードヒーティング。

駐車場を広く

EV 車の設備が少ない

外に大型の公園があると良い。子供を遊ばせながら手続きできる。なかなか入りにくいイメージがあります。

コミュニティバスの乗り場が玄関前にあると良い

〈イベント、観光、交通アクセスの利便性向上〉

定期的に駒泉を飲む集いなど、イベントを企画してほしい

七戸産の花や野菜など、ちょっとしたお土産的なもの売り場、それか町庁舎から道の駅まで時間を待たずに行けるアクセス

ホテル、観光的なもの

高齢化を見込んで、交通バス、タクシーの設置。

〈バリアフリー化、高齢者や車いす・障がい者への配慮、ユニバーサルデザイン〉

車椅子、スロープ、車椅子トイレ

通路やトイレ等のバリアフリーへの対応を十分にとる。エレベーターがある。

ベビーカーごと入れるトイレ

トイレの中に一か所でも子供と入れる広いトイレを作ってほしい。

乳幼児の配慮が十分な設備

身障者トイレや障がい者向けのスペース確保

多目的トイレ（オストメイト含む）。

未来を見据えて、バリアフリー、ジェンダーフリー、アート性など、さまざまな視点から配慮された庁舎であって欲しいと願います。

高齢者の見守りスペース

介護、子育ての相談がスムーズにできるように、介護士、専門員、保健婦等が常駐している場所、つまり一階に広いスペースがあればと望む。介護保険については、すぐ傍らにいと良いと思う。退職したケアマネでも良いと思う。

⑤ その他の意見・要望

新庁舎建設反対

自然エネルギーの活用。

ハローワーク出張所（野辺地まで行くのは遠い）、せめて求人の検索と紹介状の発行だけでも出来れば良いと思う。

職員の働きやすい環境を作ること、結果的に住民サービスにつながっていくと思っています。

多目的スペースは特に必要ないと思います（交流スペース、キッズスペース）。メンテナンス等にお金がかかるので。バリアフリーはしてほしい。通路とトイレ。必要最低限でいいと思います。

病院移転（七戸）

本庁舎の二車線（プールまで）の電灯を増やしてほしい（中学生がかわいそう）

問 17 新庁舎建設にあたって、全般的な意見、要望について（自由記述）

【主な回答】	
シャトルバスの充実、交通アクセスの利便性向上、周辺道路の整備	20 件
明るく清潔で開放的、快適な空間、利用しやすい雰囲気	19 件
職員の対応関連	15 件
建設反対	14 件
案内板または案内係の配備、総合窓口の設置	12 件
駐車場の充実、出入り口の改善	9 件
建設場所への要望および不満	7 件
無駄がなく機能的で必要最低限の設備、簡素な設計	6 件
災害時の避難所、防災用品の管理場所	6 件
バリアフリー化、高齢者や車椅子・障がい者への配慮	6 件
よく利用される課を一階に集中させる、または平屋希望	6 件
町民の交流スペース、休憩スペース	5 件
プライバシー保護のための工夫、個室、番号での呼び出しなど	5 件
住民票の自動発券機、申請手続きの Web 化	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

① 事業全般に対する意見・要望・提案

〈新庁舎建設に前向きな意見〉

早期の建設を望む

町民の為の庁舎であってほしい。

去年七戸町民となったこともあり、役場が二つあることは分かりづらいと感じていたため、新庁舎には賛成。町民はもちろん、庁舎に勤務職員も快適な空間にして欲しい。

今現在利用しやすい場所にあるので、移設の必要はあまり感じないが、新庁舎で新しい設備ができて、利用しやすくなるならいいと思う。

〈新庁舎建設に否定的な意見〉

新庁舎建設も、早急に必要だと思いますが、今後の七戸町を担う子供たちの教育環境の充実を進めてもらいたいです。例えば、七戸町内の小学校の統合、小中で義務教育学校をつくるなどです。

新庁舎建設反対です。これ以上、町民に税金の負担をかけないで下さい。

新庁舎建設の前に、現存している庁舎を改装した方がいいのでは？荒熊内に行くのが今あるどちらの庁舎よりもっと遠く、そうなれば高齢の方々はもっと足が遠のくと思う。

規模が大きすぎる。やめてほしい。将来の負担が大きすぎる。誰のための、何のための新庁舎なのでしょう？

新庁舎の前に、もっと子供のための公園（八戸の子供の公園のような）を作るとかできるのではないのでしょうか。休みでも他の所に行くため。七戸には遊べる所がないので、とても不便です。町民にお金を配ったりして下さい。国がしないのだから。

このご時世お金。町の税金も減らせる物あるはず。町民の為に必死になってもらいたい。役所が必死なら、町民も自然と顔を向き合わせるはず。以前の体育館のアンケートもそうでしたが、決まっていることをアンケートしても意味が無い。用紙、封筒のムダです。もう少し天間林地区の事、現職員の教育に力を入れて欲しいと願っております。七戸地区に弱みがあるのか分かりませんが、旧天間林村、合併して失敗だと確信しております。文字が粗末で申し訳ありませんでした。

旧七戸町ばかりにいろいろを集約させて、旧天間林村の人達が不便を感じることもばかり行う事業はどのようなものかと思う。町の職員の中に旧天間林村の方がいないという事でしょうか？車の時代になっても不便な人はいます。もっと町民の話、意見に耳を傾けるべきだと思うので、この事業には何の希望もないです。

銀行も役場も移動時間が長くなり、かえって不便です。

もともとの七戸町中の人達をないがしろにならないように、いろいろがんばってほしい。

〈事業の進行方法に関して〉

よりよい町民サービスの提供、効率的な行政運営を図るために、庁舎建設の方針を明確にしてほしい。例えば、1. 安全・安心な庁舎（危機管理機能、セキュリティ対策、防災機能）、2. 利用しやすい庁舎（利便性を考慮した配置、動線の確保、シンプルで分かりやすい窓口、気軽に利用できるスペース等）、3. 環境にやさしい庁舎、4. 効率的・機能的な庁舎

J R駅の南側を商業区域（イオンなど少しずつ増えてきてる）、北側を官公庁区域（営農大もあり）と、十和田市の様に考えます。

新庁舎建設事業計画が出る前にアンケートを取るべきではないでしょうか？計画が決まってからアンケートを取っても意味無いのでは！！

アンケートのお願い文書に「役場庁舎の抱えている問題」とありましたが、その課題も全て共有したうえでアンケートをしていただくとよりよいアンケートになると思います。

外観等、町民にアンケートをとってみると良いのではないのでしょうか。自分たちも建設に参加した感じがあって良いかと。頑張ってください。

新庁舎の資料があればもっと意見や要望しやすいと思います。ウェブなどでイメージなどあれば。

情報公開、町民参加、「新庁舎建設だより」発行（毎月）

旧施設をどうするのか考えを聞きたい。又、南公民館をどうするのか

大間町、鰯ヶ沢町等の新庁舎を参考にしてみたらどうでしょうか？

大がかりな工事となれば、工事する人も県外から沢山来ると思います。そんな人へ七戸の魅力を伝えられる冊子やハンドビラなど、どんな人へ対しても七戸町アピールはしてもらいたい。

〈まちづくりに関して〉

あたたかい雰囲気町のづくり。子育てに力を入れる町のづくり。若者もお年寄りもいきいきと暮らせる町のづくりを、何卒、よろしくお願いいたします。

七戸町は今後、どのような町を目指していくのか、明確なプランが無いように思う。子育てがしやすい町を目指すとか。他の市町村がやっていない政策を大胆に行う等、何かやってほしい。選挙の時の演説はいつも同じ事ばかり。口だけでなく、行動してほしい。

新庁舎建設は理解できるが、つつじ祭りの為、周辺にもっとつつじを植えるべきだし、桜も手入れし昔に戻してほしい。バラ等は、経費ばかりかかり町民は足が向いていない。全体の先を考えて動いてほしい。

新庁舎の建設とともに文化ホール建設に向けての取り組みも進めてもらいたい。

健康センターも合同にするのであれば、七戸病院の移転も合わせて考えた方が良い。

今回のアンケートとは別だが、「天間林小学校」の建設についても検討願います。（床の結露、すき間風など、快適ではない）

② 窓口サービス・行政事務について

〈案内板または案内係の配備、総合窓口の設置〉

どこに課があるのかわかりやすくしてほしい

総合受付的な、「この手続きはこうする」など、「どこに行って」など、「〇〇について聞きたい」など、アドバイスなどをもらえる所があると、どんな人でも来やすくなるのではないかと思います。

一つの庁舎で対応できるといいなあと思います。亡くなった人の手続きを一つの場所でできれば、登記や複雑な手続きが一つの所でまとめてできればミスもなくなると思います。

〈町民の交流スペース、休憩スペースなど〉

町民が気軽に入れる、カフェや軽食があるといいのでは？室内でもゆっくりと出来ればいいと思う。休日にも利用できる児童館などいいのでは？

ドッグランがあれば町民の交流の場になる

町民バスなど、交通機関を使用した場合、時間をつぶす場所は限られてくる。役場の中にやはり、そのようなスペースが必要に思います。

講師を招いての講演会（身近なテーマなど）。芸能発表会

広い敷地を確保できるのであれば、トイレなどを整備して駐車場も整えて、ラーメングランプリや肉フェスなど、イベントを行えたらもっと人が集まりそう。

〈プライバシー保護のための工夫、個室、番号での呼び出しなど〉

呼び出しの際に名前と呼ばれたくない（銀行のように発券機がほしい）

相談に行ったときにプライバシーの保護が保てるよう仕切りがあれば良いと思う。

受付時、隣の人に声が届かない工夫がほしい（情報漏洩）。

マイナンバーカード受け取りの際に、暗証番号の入力が後ろから丸見えだったのでどうかと思いました。今後も更新の時など入力が必要になるのであれば、周りから見えない工夫をするべきだと思います。

〈職員の対応、雇用関連〉

役場の方へ、日頃の子育て支援などのサービスに満足しています。

土、日、祝日も営業してほしい。

もう少し話しやすい態度でいてほしい。

窓口で職員の親切がほしい。

来庁した町民に、職員の方から挨拶をしてほしい（気配り、心配りをお願いします）。

融通きかせてほしいです。色々な手続きの時に感じます。自分の家族だったら、と思いながら仕事していますか？決まり事なのは理解できますが、二度手間三度手間が多過ぎ。

あの人に会えて良かったと思えるような町役場であればいいなと思います。

長い目で見て、採用職員の年齢制限を緩和してほしい。特に、女性が9割を占める保健師採用に関しては、子育て世代として他県等から移住し、資格があるにもかかわらず、受験資格すら与えられないのは、大変悲しい現実だと思う。

職員数を減らしてください

人件費の削減。定年退職の再雇用やめて、若い採用してほしい。人口が減っているのに、町議会の人数減らしてほしい。

③ 防犯・防災対策について

災害に強い庁舎（建物の強度だけではなく、設備や体制など含む）

防災無線は簡潔明瞭に

災害時の集合場所にするなら、災害対応できる事を想定して設計して欲しい。食品やテントの保管・管理しやすいように（病院も現在の場所だと浸水して、対応が厳しくなるので避難できるように）

④ 情報システム・ネットワークについて

〈マイナンバーカードの活用〉

マイナンバーカードの活用拡大（コンビニで住民票取得）

駅から近いので、休日は町民へ駐車場を開放すべき。もちろん町民は無料で認証はマイナンバーカードを使用することで、車両の長期放置は履歴をとることで防げる

〈オンラインでの対応、システム構築〉

役場に直接行かなくても、オンライン（カメラで顔を見てとか）で対応や、メールで手続き相談出来たらと思う。

役場に入ったら、タッチパネルとかでやりたいことを検索して、例えば住民票とかだったら、そのまま印刷して機械にお金を入れるとか、カードで支払うとか、簡単に手続きが済むようなシステムを導入して欲しい。

利用者だけでなく、そこで働く方々も仕事がしやすいよう（スムーズに処理ができるよう）可能な限りのIT化、先を見据えての建設をお願いします。

⑤ 施設設備・まちづくりについて

〈必要最低限の設備〉

無駄なものは作らず、経費を最小限に抑えていただきたい。

維持管理費のかからない工夫をして、将来の負担軽減を考えてほしいと思います。

外観を華美にすることなく、機能性を重視して頂きたい。

新庁舎だから、すべて新しくするのではなく。机、イス等、使えるものはそのまま使用してほしいです。

〈構造〉

平屋庁舎を要望します。

全ての課が1Fにあれば移動に楽。

壁が無く、すべての職員が見えるように！！

全天候型施設は魅力的ですね。七戸町にもあれば良いです。

外に公園とかがあれば子連れ等が遊び、休みながら利用できると思う。散歩コースやベンチ、噴水とか

新庁舎の屋上から八幡山（わが町の山！）、裏八甲田を望めるような施設にして欲しい。西側は山、南側はつつじ通り、北側は新幹線、東側は道の駅と美術館が望めることを希望します（ぐらりと回るように）。いつでも風景を町民が展望できるよう願いたいものです。安全上の問題もありますので、最上階はそうのように設けて真ん中は大会議場にはいかがなものかと思います。

〈立地〉

七戸町の中心（距離的）に建設してほしい

場所が遠くなるので、近くで手続きできるように、小さい庁舎があった方がいい。不便すぎます。

どこに新庁舎が建立されるのかも知りません。

頻繁に役場に行くことはないものの、なぜあんな場所を選んだのか疑問でしかない

〈駐車場整備、交通アクセスの利便性向上、周辺道路の整備〉

駐車場は広くして欲しい。バリアフリー化

E V車の設備をしてほしい

シャトルバスの本数を増やしてほしいです。

高齢者の送迎バス

自家用車が無くても行きやすい交通手段、機能。町民の健康向上、福利厚生につながる様な制度・施設にしてほしい。

国道を通らず、裏道路がほしい。

車での渋滞が予想されるので、道路、信号、右折車線など増設してほしい

正直、建設場所が分からず、行き方もどこを歩いていけばいいのか不安です。冬は雪が多く降る土地だと思っているので、除雪対策はしっかりお願いしたいです。

〈内装、デザイン、雰囲気など〉

庁舎玄関入った空間は、広くゆったりとした感じにして欲しい。町民が事務処理を待っている間に座る椅子は明るい色で少し遊び心のあるものにして欲しい。

デザイン（庁舎）は和むように。

町独自のデザイン、特徴、そしてオシャレな建物にしてほしい。

活気のある庁舎になってほしいです

近くに道の駅もあることから、町民の憩いの場所、自然と人が集まり、コミュニケーションの場となる施設となることを望みます。

交通の発達と共に国内外の人々との接点も増えていきます。明るいモダンな新庁舎に合った、よりスマートなモラルの高い町民性を求めます。

窓が大きい方が空間的に広く感じ、また、光も入って明るく感じると思います。換気も十分にできる建物が良いと個人的に思います。

移住プログラム、七戸町特産品、NEW 特産品、使い方や食べ方、便利な方法、知らない事だらけなので、モニターで流してほしい。紙もいいけど、待っている時、映像でみたい。小さい字は、これから見られない。大きい字で見たい。

〈バリアフリー化、高齢者や車いす・障がい者への配慮、ユニバーサルデザイン〉

高齢者にやさしい施設にしてください

赤ちゃん検診などは別棟を設けるなどして、あまり不特定多数の人と関わらないようにしたい。同じ棟内であれば、入り口を別にするなど。

動線の色別はしてほしい。上にぶら下がっている看板や表示は年寄りは見ない。例えば○だけ進めばキッズスペースに着くとか、ポップとか渋めとか

役所は住民が困った時に頼る所と思っているので、各世代への配慮をして欲しい。

七戸町新庁舎建設に関するアンケート調査ご協力をお願い

日頃より町の行政運営につきましてはご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、役場本庁舎は建設から 54 年、七戸庁舎は 44 年が経過しており、建物の老朽化による維持管理費の増加や庁舎のバリアフリー対策が十分でないこと、各種手続きの窓口が本庁舎・七戸庁舎・保健センターと分散していることによる移動等の不便さなど、さまざまな課題を抱えており、町民の皆さまへご迷惑をおかけしているところ です。

そこで、町では役場庁舎が抱えている課題を解消すべく、本庁舎と七戸庁舎を統合し、新しい庁舎の建設について検討を進めてきました。そしてこの度、建設候補地を現在整備中の（仮称）七戸町総合アリーナ付近の荒熊内地区町有地として、役場新庁舎建設に係る「基本構想および基本計画」を策定することとなりました。

つきましては、新庁舎の建設を進めるにあたって皆さまのご意見をお聞きするためアンケートを実施いたします。

なお、このアンケート調査は無記名回答で、その結果は統計的に処理するものとし、他の資料として使うことはありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

令和 4 年 10 月

七戸町長 小又 勉

七戸町新庁舎建設に関するアンケート

- ・調査の実施にあたっては、住民基本台帳から令和4年10月1日現在で18歳以上の方1,600人を無作為に選んでおります。
- ・アンケートは、11月20日（日）までに同封の返信用封筒によりお近くの郵便ポストにご投函ください。（※切手不要）
- ・記入上の不明な点などは、以下にお問い合わせください。

【七戸町役場 財政課 : ☎0176-68-2117】

三つ折り線

◎設問ごとにあてはまる項目を選び、番号を○印で囲んで下さい。（全17問）

◆ あなた自身に関することについて教えてください。

問1 あなたの性別を教えてください。

1. 男 2. 女 3. 答えたくない

問2 あなたの年齢について教えてください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代以上 8. 答えたくない

問3 あなたの職業について教えてください。

1. 会社員・公務員 2. 自営業・経営者 3. 農林水産業
4. パート・アルバイトなど 5. 家事専業 6. 学生
7. 無職 8. その他（ ） 9. 答えたくない

問4 あなたの住まいについて教えてください。

1. 天間林地区 2. 七戸地区 3. 答えたくない

問5 七戸町にお住まいの年数について教えてください。

1. 10 年未満 2. 10 年以上 20 年未満 3. 20 年以上 30 年未満
4. 30 年以上 5. 答えたくない

◆ 庁舎等の利用状況について教えてください。

問6 過去 1 年間に於いて、本庁舎にどれくらいの頻度で来られましたか。

最も近いものを選んでください。

1. ほぼ毎日 2. 週 2、3 回程度 3. 週 1 回程度
4. 月 1、2 回程度 5. 年 5、6 回程度 6. 年 3、4 回程度
7. 年 1、2 回程度 8. 0 回

問7 過去 1 年間に於いて、七戸庁舎にどれくらいの頻度で来られましたか。

最も近いものを選んでください。

1. ほぼ毎日 2. 週 2、3 回程度 3. 週 1 回程度
4. 月 1、2 回程度 5. 年 5、6 回程度 6. 年 3、4 回程度
7. 年 1、2 回程度 8. 0 回

問8 過去 1 年間に於いて、保健センターにどれくらいの頻度で来られましたか。

最も近いものを選んでください。

1. ほぼ毎日 2. 週 2、3 回程度 3. 週 1 回程度
4. 月 1、2 回程度 5. 年 5、6 回程度 6. 年 3、4 回程度
7. 年 1、2 回程度 8. 0 回

問9 過去1年間において、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）にどれくらいの頻度で来られましたか。最も近いものを選んでください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週2、3回程度 | 3. 週1回程度 |
| 4. 月1、2回程度 | 5. 年5、6回程度 | 6. 年3、4回程度 |
| 7. 年1、2回程度 | 8. 0回 | |

問10 過去1年間において、本庁舎・七戸庁舎・保健センター・道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）への主な交通手段について、あてはまるものを選んでください。

- | | | |
|---------------|--------|---------|
| 1. 自家用車（送迎含む） | 2. バイク | 3. 自転車 |
| 4. 徒歩 | 5. バス | 6. タクシー |
| 7. 行っていない | | |

問11 過去 1 年間に於いて、本庁舎・七戸庁舎・保健センター・道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）を利用した用件（手続き・相談など）について、あてはまるもの全て選んでください。

1. 戸籍、住民票に関すること
2. 年金、国民健康保険、後期高齢者医療に関すること
3. 税金に関すること
4. 介護保険、福祉に関すること
5. 健（検）診に関すること
6. 子ども・子育てに関すること
7. 環境、動物に関すること
8. 学校に関すること
9. 生涯学習、スポーツに関すること
10. 歴史、文化財、文化活動に関すること
11. 農業、林業に関すること
12. 商工業、観光に関すること
13. 道路、河川、町営住宅に関すること
14. 上水道、下水道に関すること
15. 土地に関すること（宅地、農地、山林、境界など）
16. 町内会、常会、地域活動に関すること
17. 行政相談に関すること
18. 役場が開催する会議、説明会、打合せなど
19. 選挙に関すること（期日前投票など）
20. 議会の傍聴
21. その他（ ）
22. 利用していない

問13 七戸庁舎を利用して、不便に感じることはありますか。

あてはまるもの全て選んでください。

1. 手続きなどの窓口が分散していること（本庁舎・七戸庁舎・保健センター）
2. 行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと
3. 通路や待合スペースが狭いこと
4. 通路やトイレのバリアフリーへの対応が十分でないこと（段差や手すり）
5. 高齢者、障がい者、外国人などの方にとって、分かりやすい案内表示サインとなっていないこと
6. おむつ替えや授乳など乳幼児への配慮が十分でないこと
7. ベビーカーや車いすでの移動が不自由であること
8. 町民同士が交流できる場所がない（少ない）こと
9. 休憩できる場所がない（少ない）こと
10. 相談のプライバシーが十分に確保されていないこと
11. 冬期間において駐車場が狭いなど、自家用車が利用しにくいこと
12. 照明が暗い、空調が弱いなど、快適でないこと
13. その他（ ）
14. わからない
15. 特になし

問14 保健センターを利用して、不便に感じることはありますか。

あてはまるもの全て選んでください。

1. 手続きなどの窓口が分散していること（本庁舎・七戸庁舎・保健センター）
2. 行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと
3. 通路や待合スペースが狭いこと
4. 通路やトイレのバリアフリーへの対応が十分でないこと（段差や手すり）
5. 高齢者、障がい者、外国人などの方にとって、分かりやすい案内表示サインとなっていないこと
6. おむつ替えや授乳など乳幼児への配慮が十分でないこと
7. ベビーカーや車いすでの移動が不自由であること
8. 町民同士が交流できる場所がない（少ない）こと
9. 休憩できる場所がない（少ない）こと
10. 相談のプライバシーが十分に確保されていないこと
11. 冬期間において駐車場が狭いなど、自家用車が利用しにくいこと
12. 照明が暗い、空調が弱いなど、快適でないこと
13. その他（ ）
14. わからない
15. 特になし

問15 新庁舎建設後の現庁舎（本庁舎・七戸庁舎）利活用について、ご意見がありましたらお聞かせください。（自由記述）

◆ 新庁舎についてお伺いします。

問16 新庁舎を建設する際に、庁舎内にあれば良いと思う設備や加えたい機能がありましたらお聞かせください。（自由記述）

（例）町民の交流スペース、キッズスペース、エレベーターなど

問17 新庁舎建設事業にあたって、全般的なご意見やご要望、ご提案がありましたらお聞かせください。（自由記述）

アンケートは以上となります。

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒により 11 月 20 日（日）までに郵便ポストへご投函ください。

七戸町役場新庁舎建設基本構想策定にかかる町民ワークショップ実施報告書

①実施概要

役場庁舎を利用する町民の現庁舎に対する意見や、新庁舎に求める機能・設備等の要望を把握するために、全４回ワークショップを開催した。

日	程：第１回	令和４年１１月３０日（水）	１８：３０～１９：３０
	第２回	令和４年１２月２１日（水）	１８：００～１９：００
	第３回	令和５年１月１７日（火）	１８：００～１９：００
	第４回	令和５年２月８日（水）	１８：００～１９：００

場	所：七戸町役場	本庁舎	２階	第１・２会議室（第１回～３回）
	七戸中央公民館		２階	第１研修室（第４回）

メンバー：１０名

②各回の実施概要

● 第1回（参加者：9名）

次 第：1 開会

2 オリエンテーション

- ・本事業概要と今後の事業計画について
- ・現庁舎の現状、建設用地について
- ・高校生ワークショップ開催概要について

3 質疑応答

4 ワークショップ『現庁舎を利用して感じていること』

5 連絡事項

内 容：オリエンテーションでは、本事業の概要、ワークショップ開催の目的について説明を行った。実際のワークショップでは、普段庁舎を利用していて不便に感じていることや改善してほしいこと等について意見を出し合った。

『現庁舎を利用して感じていること』

班	カテゴリ	意見
A	窓口サービス 行政事務	・総合案内がない ・庁内食堂、喫茶店がない ・庁舎が分かれていて不便 ・待合スペース、交流スペースとして活用できるところない？ ・職員のコストパフォーマンスが心配
	施設整備 まちづくり	・館内の印象が暗い ・照明が暗い ・廊下が狭い ・2階への移動手段が階段のみ（本庁舎のみ） ・手すりがない ・バリアフリーが不十分 ・トイレの数が少ない ・カーポートがない ・夏は暑く、冬は寒い ・古い建物なので、ランニングコストがかかっていそう ・新庁舎ができると私たちは年を取るにつれて遠くなります ・町が見渡せない

班	カテゴリ	意見
B	窓口サービス 行政事務	・近くで便利です。職員の人達の対応も素晴らしいです ・カウンターに椅子がない（本庁舎 2 階） ・人を待ったりする場所がない ・待合スペースが狭い ・課が分かりにくい ・ワンフロアに窓口をつくり、一度に用事が足せるように ・町民が役場に来た時にゆっくりお茶を飲めるようなところ（カフェなど） ・コンビニがあれば良い ・ATM があると便利
	施設整備 まちづくり	・駐車場が広いのは良いと思う ・平屋の建物が良い。 ・年齢とともに足が弱り段差や階段の上り下りが大変です。手すりがあれば！ ・窓口に仕切りがない（プライバシー） ・段ボールや書類が廊下に多い ・トイレが寒い、便座が和式、ウォシュレットがない ・エレベーターがない ・トイレが狭い、少ない



● 第2回（参加者：7名）

次 第：1 開会

2 オリエンテーション

- ・前回の振り返り
- ・本日のテーマ及び進め方について

3 ワークショップ『新庁舎に求める機能・設備について』

4 連絡事項

内 容：第1回目で出された「現庁舎に対して感じていること」を全体で共有し、それらを踏まえて新庁舎に求める機能・設備について意見を出し合った。

『新庁舎に求める機能・設備について』

班	カテゴリ	意見	
A	窓口サービス 行政事務	・手続きのワンストップ化	・総合窓口
		・車いす専用カウンター	・整理券発行
		・コンビニエンスストアまたは売店	
		・町民が自由に使えるようなロビー	
		・町民が待ち合わせできる交流スペース	
		・託児所	・夜間休日の緊急診療所
	防犯・防災	・非常用電源（道の駅しちのへにあるような） ・免震構造	
	情報システム ネットワーク	・Wi-Fi 完備 ・パブリックビューイング	
	設備整備 まちづくり	・ゼロカーボン、SDGs を意識したシステム・設備・紹介コーナー ・レストランなどの食堂 ・太陽光フィルム（※） ・吹き抜けのような広さを感じる構造 ・町全体を見渡せる展望室 ・有料屋内駐車場 ・エスカレーター ・バリアフリー ・ウォシュレット付きトイレ	

※太陽光フィルム：建物の壁面や窓ガラスなどに貼りつけて発電する、フィルム型の太陽光電池。
変換効率や耐久性を高めて 2025 年の実用化が目指されている。

【A 班の求める新庁舎像】

- ・「窓口サービス・行政事務」の分野から、町民交流スペースの設置や自由に使えるロビーの整備など事務手続き以外にも気軽に立ち寄れる施設への要望が強いことが分かる。
また、非常時の避難所としても町内のみならず、町外からの受け入れの検討してほしいとの意見も出ていた。
- ・「施設設備・まちづくり」の分野では、先進的な設備導入による企業誘致や新しいまちづくりの拠点として、新庁舎建設が町の産業発展に寄与することへの期待が感じられる。

以上のことから『誰もが気軽に立ち寄れる、まちづくりの拠点としての新庁舎』が求められているといえる。

班	カテゴリ	意見	
B	窓口サービス 行政事務	・ コンビニエンスストア	・ 休憩室
		・ 全窓口を 1 階フロアに設置	・ 多目的スペース
		・ 自動販売機	・ 待合スペースにカフェ
		・ 待ち時間が苦にならない、広い待合スペース	
		・ プライバシールームを設けず、普通の小部屋の方が良い	
	防犯・防災	・ 災害時、駐車場にテントを張る等の対応を可能にする ・ ヘリポート	
	情報システム ネットワーク	・ フリーWi-Fi	
	設備整備 まちづくり	・ 旧庁舎で使用した備品（椅子、テーブル等）の活用 ・ 厨房 (天間林地区には公民館内に立派な設備があるが、七戸地区にはないため。運用方法例としては、①料理教室の開催。②一人暮らしの高齢者に向けて食事提供及び交流の場を創出する。など) ・ 移住希望者へ PR 出来るようなコーナー ・ 断熱性のある庁舎で省エネに ・ 夏はエアコンの使用を最小限にし、自然の涼しさを取り入れる(積極的に自然エネルギーを活用) ・ 冬場の室内を暖かく ・ 天井や壁に木材を使用 ・ 可能な限り県産の木材を使用 (屋根は青、外壁は白とする。七戸町独自の、新たなランドマークとなる庁舎とする。) ・ 城下町であることから、武家屋敷風の二階建ての構造とする	

	・バスやタクシーの乗降がしやすい、安全で広いスペース ・広い駐車場 ・新庁舎行きのバス ・LP ガス災害バルクの導入（※）
--	--

※LP ガス災害バルク：LP ガスを大量に備えておくバルク貯槽と、災害時でも LP ガスを安全に供給できる設備（ガスメーター、圧力調節器等）が一体になった設備。LP ガス発電機や発電機機能付き GHP、災害バルク貯槽を備えることで停電時も電源の確保が可能。公共施設、病院及び介護施設等で LP ガスによる災害対策が注目されている。

（引用：一般財団法人エルピーガス振興センター

『令和 4 年度版 経済産業省補助事業 LP ガス災害バルク事例集』）

【B 班の求める新庁舎像】

- ・「窓口サービス・行政事務」の分野から、コンビニエンスストアの設置や待合スペースの整備、ワンフロアで手続きが済ませられるなどの利便性の向上に対する意見・要望が強いことが分かる。また、“プライバシーに配慮された空間”を設けてしまうことによって周囲の目が気になり、逆に利用しづらいのでは、という意見もあった。あえてそれらを設けないことこそが、誰もが利用しやすい庁舎につながるといえる。
- ・「施設設備・まちづくり」の分野から、地元の木材を使用する、七戸町の歴史・自然環境の活用や発信、地域活性化につながる取り組みなど、七戸町ならではの庁舎であることが求められている。

以上のことから『七戸町の良さを活かした利便性の高い新庁舎』が求められているといえる。



● 第3回（参加者：7名）

次第：1 開会

2 オリエンテーション

- ・前回の振り返り
- ・本日のテーマ及び進め方について

3 ワークショップ『現庁舎の利活用方法』

4 連絡事項

内容：新庁舎建設後の現在の本庁舎と七戸庁舎について、どのような利活用方法があるか、アイデアを出し合った。

『現庁舎の利活用方法』

班	カテゴリ	意見
A	共通	・地域の子供や町民の作品展、ギャラリーや発表の場、ステージ。 ・起業や新商品などをアピールできるスペースを、町民は無料で。チャレンジショップ。 ・大きな音を出せるスペース（例：グランドピアノ、ブラスバンド練習、コーラスグループ作業スペース） ・公営塾。大規模に、ジュニアもシニアも、生涯学習の場。 ・一人暮らし限定、シェアハウス的なアパート ・研修施設、屋内キャンプ場 ・有効活用してくれる方々に譲る。アイデアもお任せする。
	本庁舎	・除雪ステーション ・剣舞伝承館（県内でこの地域にしかない。） ・七戸の歴史～今の企業までを紹介。（歴史：町が所有しているが公開する場がない、昔の道具・土器・絵画などの資料） ・物流倉庫として民間利用
	七戸庁舎	・図書館 ・七戸城資料館 ・歴史資料館。 ①七戸の誕生から昭和、階で分ける。 ②七戸の成り立ちを後世に伝える。南部時代しか知らない歴史。 ③県内の昔話の本を置く。 ④リタイア世代、中高年の交流の場。（準）学芸員としてシニアを採用。 ・七戸秋まつりの山車団地

班	カテゴリ	意見	
B	共通	・誰でも利用できる会議室 ・需要がないのであれば、解体してしまう。 ・中学生、高校生が勉強できるスペース ・学習塾	
	七戸庁舎	・七戸町の歴史資料館	・新庁舎行きのバス停
		・図書館	・災害時の避難所
		・解体して、周辺の道路をよりシンプルに整備	



● 第4回（参加者：8名）

- 次 第：1 開会
2 第1回から第3回までの振り返り
3 参加者感想
4 事務局よりお礼挨拶

内 容：新庁舎建設庁内検討プロジェクトチームより、リーダー・サブリーダーも出席し、これまでのワークショップの開催結果について振り返りを行った。ワークショップのメンバーからは、出された意見に対する補足や追加提案も頂き、出席者全体での理解を深めた。

【参加者の感想】※要約

- ・他の自治体に「真似したい」と思われる、先進地となるような庁舎及びまちづくりをしてほしい。
- ・自身の反省点もあるが、様々な意見に触れて大変勉強になった。
- ・七戸町には良いものが数多くあるが、町民がそれらに対して自信がないように思う。町民が自信を持てるような、「七戸らしさ」に特化した庁舎にしてほしい。何かに特化している庁舎であれば、結果的に皆さんの便利に繋がっていくと思う。
- ・大変勉強させていただいた。いい機会だった。
- ・A班とB班、町民の意見として同じような意見がある（同じように思っていることがある）ということが分かっただけでも、素晴らしいと思う。
- ・「みんなのためになるもの」であってほしい。災害が自分たちの身に降りかかったときのことを考えると、やはり最低限の設備は不可欠。町民が仲良く集える場になれば良い。
- ・新庁舎建設にあたって、需要と供給のバランスは難しいと感じる。「誰にとっても良い庁舎」ができなくとも、「誰かにとって、少しずつでも良くなった庁舎」にできれば良いと思う。
- ・皆さんから出た意見が少しでも反映されれば、嬉しく思う。

七戸町役場新庁舎建設に向けた高校生ワークショップ実施報告書

①実施概要

町の将来を担う若い世代の視点・発想で、現庁舎における課題や新庁舎に求める機能・設備等のアイデアを出していただくため、全４回にわたる「新庁舎建設に向けた高校生ワークショップ」を開催した。

実施期間：第１回 令和４年１０月２７日（木） 総合オリエンテーション

第２回 令和４年１１月１０日（木） 現地見学会

第３回 令和４年１１月１７日（木） ワークショップ

第４回 令和４年１２月１日（木） 発表会

実施場所：青森県立七戸高等学校

対 象 者：青森県立七戸高等学校 ２学年 ９３名（全１５班）

②各回の実施概要

● 第1回 総合オリエンテーション

開催日時：令和4年10月27日（木） 14：25～15：15

経 過：1 開会

2 オリエンテーション

- ・高校生ワークショップ開催の目的、今後の流れ
- ・七戸町の概要
- ・新庁舎建設検討状況
- ・役場の業務について
- ・「事前ワークシート」について

3 質疑応答

4 閉会

内 容：総合オリエンテーションでは、開催の目的や七戸町の概要、役場の業務についてなど基礎的な知識をおさえていただくため、説明を行った。第2回以降の開催に向けて、各自準備をして参加していただくことを目的に「事前ワークシート」が配布された。



● 第2回 現地見学会

開催日時：令和4年11月10日（木） 13:25～15:15

内 容：本庁舎・七戸庁舎・建設候補地の見学を行った。クラスごとに分かれてバスに
乗車し、それぞれ異なるルートで巡回した。本庁舎と七戸庁舎ではさらに3グ
ループに分かれ、担当者の案内の下、1階・2階・外観を見学した。荒熊内地
区の建設候補地では建設中の総合アリーナ傍の通路を通り、バス車内から候補
地の規模や周辺環境などを見学した。



● 第3回 ワークショップ

開催日時：令和4年11月17日（木） 13:25～15:15

経 過：1 オリエンテーション

2 ワークショップ

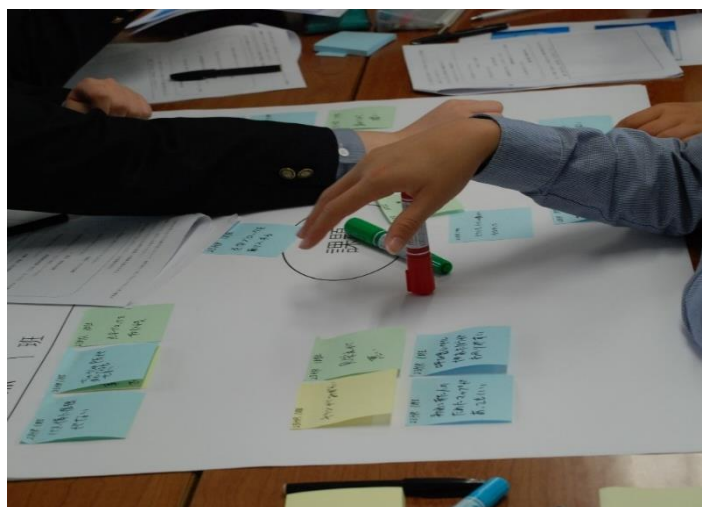
- ・七高生が考える〇〇な新庁舎！
- ・現庁舎はどうするの？

3 次回発表会へ向けて

4 閉会

内 容：各クラス5班に分かれ、まずは現地見学会を通して感じた現庁舎の課題を踏まえて、新庁舎に必要なと思う機能・設備について意見を出し合った。そこから各班の求める新庁舎像『〇〇な新庁舎』を導き出した。

また、新庁舎建設後の現庁舎の利活用についても意見を出し合った。



● 第4回 発表会

開催日時：令和4年12月1日（木） 13:25～15:15

経 過：1 開会

2 オリエンテーション

3 発表会

4 講評

・七戸高等学校校長 森田 勝博

・七戸町長 小又 勉

5 閉会

内 容：各クラスから2班の代表が選ばれ、全6班の発表を行った。様々な意見に触れ視野を広げるとともに、新庁舎建設に対する考え・思いを共有した。



③開催結果（意見集約）

※カテゴリについては、挙げられた意見をもとに新たに振り分けています。

※（１）「課題」：現庁舎の課題

（２）「機能設備」：新庁舎に必要なと思う機能・設備

（３）「イメージ」：新庁舎に求めるイメージ

（４）「利活用」：現庁舎の利活用方法

21HR １班『私たちは、近代的な新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア			
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・隣の人の声が聞こえてしまう		・接客する場所が少ない	
		・待合スペースが狭い		・待機できる場所が少ない	
		・職員用の休憩スペース		・売店がない	
	情報システム ネットワーク	・PCの線をなくす		・電子機器が古いまま	
	施設整備 まちづくり	・トイレが狭い、暗い		・バリアフリーが少ない	
		・通路が狭く、通りづらい		・庁舎外にある掲示板	
		・普通のトイレと車いすトイレが別			
		・トイレが少ない	・段差が多い	・書類の置き場	
		・収納スペースが少ない		・車いす用トイレが狭い	
		・エレベーターがない		・役場へのアクセス方法	
・入口の屋根		・階段が多い	・更衣室が狭い		
・天井が低い		・入口の階段			
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・個室化		・休憩所	・待合スペース
		・役場内の案内マップ		・子供も使えるフリースペース	
		・案内板	・カフェ		・公園
		・食堂	・飲食店		・ドッグラン
		・売店	・図書館		・広場
	防犯・防災	・屋上にヘリポート		・地下シェルター	
	情報システム ネットワーク	・PCなどの近代化		・Free Wi-Fi	・大きな電子パネル
		・色々なものを電子化			
	施設整備 まちづくり	・お掃除ロボット		・エレベーター	・木
		・冷暖房		・エスカレーター	・駐車場の設備
		・バリアフリー		・段差のない通路	・噴水
		・ユニバーサルデザイン		・誰もが歩きやすい入口	
		・収納スペース（書類）		・天井が高いスペース	

(3) イメージ	・ 都会的な		・ 近未来的な		・ 電子化			
	・ 気軽に訪れる		・ みんなが入りやすい		・ 用がなくても人が入る			
	・ 小さい子供や学生が来やすい			・ 明るい（日差しが入る建物）				
	・ テンションが上がるような所							
(4) 利活用	・ 公園（本庁舎）		・ シェアハウス		・ 図書館		・ 壊す	
	・ 山車小屋（七戸支所）			・ ホテル		・ 老人ホーム		
	・ 飲食店、カフェ		・ フリースペース		・ プール		・ 卓球場	
	・ 記念館		・ 美術館		・ 博物館		・ 観光案内所	
	・ 劇場		・ 映画館		・ 実験場		・ スーパー	
	・ トレーニング室		・ ドッグラン		・ お化け屋敷		・ ゲームセンター	
	・ 室内の子供の遊び場		・ コンビニエンスストア			・ ガソリンスタンド		
	・ 破壊してスポーツができる場所をつくる					・ 企業誘致（物流拠点）		
	・ 七戸をアピールする施設				・ 既存チェーン店（食料品、日用品）			

21HR 2班 『私たちは、最先端な新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア			
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・待合スペースが狭い		・席が少ない	
		・若年層が特に少ない（職員）			
	防犯・防災	・地震が来たら危ない		・セキュリティが甘い	
	施設整備 まちづくり	・玄関、通路が狭い		・段ボールが多い	・段差が多い
		・書類が多い		・暗い	・更衣室が狭い
		・書類収納が少ない		・無駄な空きスペースがある	
		・使われていない階がある			
		・駐車場が狭い		・清潔感がない	・寒い
		・トイレが汚い		・劣化が目立つ	・古い
		・外見にインパクトがない		・玄関につくまでに濡れる	
・エレベーターがない		・バスの本数が少ない			
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・タッチパネル		・飲食チェーン店	・憩いの場
		・運動場		・食堂	・キッズスペース
		・広い待合スペース		・軽食が取れる場所	
	防犯・防災	・地下シェルター		・貯水タンク	・災害時の貯蔵品
	情報システム ネットワーク	・ペッパー君		・情報管理の電子化	
		・来庁すればマイナポイントが貯まる			
	施設整備	・きれいなトイレ		・床暖房	・太陽光パネル

	まちづくり	・バリアフリー	・広い玄関、通路	・エレベーター
		・自販機	・お掃除ロボット	・エスカレーター
		・交通機関を増やす	・駐車場	・植物
(3) イメージ	・美しくきれいな外観、 内装	・自然光を積極的に取り 入れる	・自然を感じられる	
	・効率が良い	・使いやすい	・環境に優しい	
	・明るい	・新しさ	・シンプル	
	・木	・和気あいあい	・あったかい	
(4) 利活用	共通	・道の駅	・地元のものを取り扱う大型販売店	
		・既存のチェーン店を誘致	・七戸の歴史、 特徴を知れる場所	
	本庁舎	・大きな図書館	・自然豊かな公園	・ゲートボール場
		・幼稚園	・釣り堀	・イベント広場
		・住宅	・大きな噴水	・田畑として売却
		・フリースペース (Wi-Fi 有)	・カフェ (飲食チェーン店)	・果樹園、 園芸施設
	七戸庁舎	・映画館	・花畑	・巨大スーパー
		・旅館	・コインパーキング	

21HR 3班『私たちは、誰でもいつでも気軽に来られるような新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・接客するところが少ない		・待ち時間が暇
		・食堂があっても良い(来庁者も使える)		
	施設整備 まちづくり	・資料や物が多い	・通路が狭い	・外観が古い
		・収納が少ない	・給湯室が狭い	・更衣室が小さい
		・段差が怖い	・駐車場が狭い	・屋根が小さい
		・バリアフリーが少ない		・地下になにかがいそう
		・トイレが古い	・トイレが少ない	・エレベーターがない
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・小さい子供が楽しめるスペース		・接客場所を多くする
		・運動スペース	・展望台	・図書室
		・売店	・マッサージエステ	・ネットカフェ
		・美容室	・足湯スペース	・休憩スペース
		・ペットを一時的に預かってもらう所		
		・食堂（既存飲食チェーン店含む）		

	防犯・防災	・貯水、蓄電機能		・核シェルター	
	施設整備 まちづくり	・広い給湯室	・トイレ環境の改善		・ガソリンスタンド
		・広い駐車場	・エスカレーター		・広い更衣室
		・アートの外観	・シャワールーム		・大きなテレビ
		・より多くの収納スペース		・コンビニエンスストア	
(3) イメージ	・災害時でも頼れる場所	・誰でもいつでも来られるような感じ		・七戸にとって誇れる場所	
	・小さい子供を連れてきやすい	・誰でも気軽に入れる		・お年寄りが気軽に来られる	
	・遊びがある	・近代的		・アートの	
(4) 利活用	本庁舎	・図書館	・ネットカフェ	・お化け屋敷	・美術館
		・運動スペース	・美容室	・マッサージエステ	
	七戸庁舎	・博物館	・トレーニングルーム	・足湯	
		・アミューズメント施設			・映画館
		・既存飲食チェーン店			

21HR 4班『私たちは、誰もが気軽に来られるような新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・各課の案内板を大きくする		・隣の人の声が聞こえる
		・椅子が少ない	・売店をつくる	・順番が分からない
	防犯・防災	・地下が必要		
	情報システム ネットワーク	・Wi-Fi		
	施設整備 まちづくり	・エレベーターがない		・入口からバス停までが遠い
		・通路が狭い		・トイレの設置場所を考える
		・段ボールを減らす		・書類をしまうところが少ない
		・更衣室が狭い		・書類が分散している
		・トイレが少ない	・薄暗い	・階段が狭い
		・バリアフリー	・廊下が狭い	・段差がある
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・分かりやすい案内表示		・スポーツ広場
		・待合場所	・売店	・公園のような広場
		・キッズスペース	・カフェ	
	防犯・防災	・地震に強い建物		・夜間の警備員設置
		・ヘリポート		・食糧倉庫

	情報システム	・WEB 予約を効率良く		
	ネットワーク	・Wi-Fi		
	施設整備 まちづくり	・木をイメージした外観		・近くに保育園をつくる
		・トイレをきれいに	・手すり	・エレベーター
		・太陽光パネル	・扉を二枚にする	・バリアフリー
		・鏡	・バスターミナル	・ユニバーサル デザイン
		・書類倉庫	・収納場所	・更衣室
		・喫煙所	・相談室の窓に凹凸をつける	
・バス停を入り口近くにし、雨をしのげるように				
(3) イ メ ー ジ	・木、自然		・人工芝	・日光が入るところ
	・木造（濃い色）、柱（黒）、ガラス張り			
(4) 利 活 用	本庁舎	・ヘリポート	・老人ホーム	・スポーツセンター
		・コンビニエンスストア		・書類倉庫にする
		・ショッピングモール、アウトレット		・映画館
		・既存チェーン店(外食、食料品、衣料)		・保育園
	七戸庁舎	・既存チェーン店（外食、衣料）		・コンビニエンスストア
		・老人ホーム	・カフェ	・エステ

21HR 5班『私たちは、誰でも気軽に楽しめるような新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課 題	窓口サービス 行政事務	・座れる場所が少ない		・気軽に利用できる休憩室がない
		・接客のための部屋がない		・案内板が見つらい
		・紙をメインにして仕事をしている		
		・順番待ち（誰が先に来たのかわからない）		
	防犯・防災	・物が倒れる、耐震性がない		
	施設整備 まちづくり	・壁が薄い	・収納が少ない	・寒い
		・物が多い	・段差が多い	・車が多い
		・バスの本数が少ない		・更衣室、会議室が狭い
		・エレベーター、通路の幅が狭い		・整理整頓が必要
		・給湯室が茶碗洗いしか使えない		
		・トイレが狭い、きれいにしてほしい		

(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・待合室の椅子と順番を確保		・見やすい案内板	
		・食堂(カフェ)	・小さい公園	・ジム	カラオケ
	情報システム ネットワーク	・有線ケーブルと無線 LAN			
		・PC と Wi-Fi の増設			
	施設整備 まちづくり	・シュレッダー		・エレベーター	・エスカレーター
		・冷暖房		・動植物	・物置
		・更衣室環境の整備		・都会化	・スロープ
		・部屋を拡大し、部屋数を減少			・広いトイレ
		・書庫の拡大(図書をまとめる)			
(3) イメージ	・空気をきれいにする		・緑がある		・人が来やすい場所
	・天間林中学校のような		・きれい		・木のぬくもり
(4) 利活用	本庁舎	・七戸歴史記念館		・既存チェーン店(飲食含む)	
		・住宅	・映画	・保育園	・コラボカフェ
	七戸庁舎	・(温水) プール		・アスレチック	・ペットショップ
		・温泉		・里親探し	・カフェ
		・カラオケ	・ジム	・既存飲食チェーン店	

22HR 1 班『私たちは、気軽に便利な新庁舎を求めます!』

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・椅子が少ない	・案内板が小さい	・通路中央の椅子
		・窓口が分かりにくい		・待合スペースが少ない
	施設整備 まちづくり	・使っていない部屋が多い		・エレベーターの入り口が狭い
		・全体的に暗い		・洋式トイレが少ない
		・資料が散らかっている		・段差、床（タイル）が危ない
		・更衣室が物置化		・隣の人との距離が近い
		・棚の荷物が危ない		・階段が寒く、急
		・周辺道路、駐車場が狭い		・灯油のにおいがきつい
		・部屋が狭い	・通気性が悪い	・時計が見にくい
		・周辺に何もない	・天井が低い	・汚れている
	・フリースペースが活用されていない		・物が多い	
能設備 (2) 機	窓口サービス 行政事務	・フリースペース	・椅子	・発券機
		・カフェ	・広い待合スペース	
	防犯・防災	・地下シェルター		

	情報システム ネットワーク	・ Wi-Fi			
	施設整備 まちづくり	・ 男女兼用トイレ		・ 手すりを両側に	・ LED
		・ 多目的トイレ		・ エレベーター	・ エスカレーター
		・ 洋式トイレ	・ 植物	・ 太陽光発電	・ 喫煙所
		・ 絨毯	・ 床暖房	・ エアコン	・ 天窓
(3) イメージ	・ 温かい		・ 気軽に行ける	・ 老人に優しい	・ 外観がきれい
	・ 内観が明るい		・ 便利	・ ユニバーサルデザイン	
(4) 利活用	・ 図書館		・ 保育園	・ カフェ	・ 老人ホーム
	・ コンビニエンスストア			・ スポーツショップ	・ 町の資料展示
	・ 既存チェーン店（飲食含む）				

22HR 2班『私たちは、利便性の高い賑やかな新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア				
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・ 各課の案内板が見にくい		・ 窓口の隣との距離が近い		
		・ 受付案内が分かりづらい		・ 漢字が昔の表記のまま		
		・ 待つ場所が少ない		・ 来庁者が座れる場所が少ない		
		・ 各課の区別をはっきりさせる				
		・ 受付で横に壁（仕切り）がないため、個人情報が見られる				
	防犯・防災	・ 倒壊しそう		・ 災害時の対策		
	情報システム ネットワーク	・ LAN ケーブル				
	施設整備 まちづくり	・ 時計が見にくい		・ 階段が狭くて急	・ 駐車場が狭い	
		・ 通路が狭い		・ 全体的に暗い		・ トイレが狭い
		・ 通路にあったスロープが急			・ 天井は高い方がよい	
		・ 外観の色に統一感がない			・ バリアフリーを増やした方がよい	
		・ 外から見える場所はきれいにすべき				
・ 棚の上のものが積み重なっており落ちてきそう						
(2) 機能 設備	窓口サービス 行政事務	・ 発券機		・ 軽食店を置く	・ 個人相談室	
		・ 待合場所の椅子を増やす				
		・ 大きい看板をつける		・ 高齢者にも優しい庁舎		
	情報システム	・ ネット環境が必要				

	ネットワーク				
	施設整備 まちづくり	・ATM	・新しいトイレ	・エレベーター	
		・座りやすい椅子	・廊下に手すり	・収納を増やす	
		・車椅子など増やす	・床暖房	・木材を使った建物	
		・建物を1階にする		・建物内に大木を植える	
		・広さに余裕のある多目的トイレ			
(3) イメージ	・七戸らしきがあふれる 庁舎	・明るい雰囲気		・気軽に行ける場所	
	・誰でも使いやすい庁舎	・あたたかい見た目		・堅苦しくない見た目	
	・一目でわかるような見た目		・遠くからでもわかるような見た目		
	・若い人から高齢の方まで来やすい空間				
	・高齢者が多いので、職員に説明などをしてもらいやすい場にするべき				
(4) 利活用	・図書館	・子ども教室	・老人ホーム	・古着屋	・ホテル
	・ゲームセンター		・コンビニエンスストア		・映画館
	・生徒が遊んだり勉強できる場所			・レストラン	・カフェ
	・市民交流ができる場所		・24時間利用できる場所		
	・七戸のイオンを大きく		・建物をなくし、森林を増やす		
	・既存チェーン店（衣料品、百貨店）				
	・帰りの迎えを待っている生徒が利用できるような場所				

22HR 3班『私たちは、誰にでもやさしい便利かつアットホームな新庁舎を求めます！』
～光差し込め！七戸の未来～

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・雰囲気が良くない		・接客対応が暗い
		・お客さんの座る椅子が少ない		
	施設整備 まちづくり	・部屋が暗い	・更衣室が物置化	・廊下が狭い
		・壁が薄い	・全体的に古い	
		・トイレ（洋式）が少ない		・段差のスロープが不十分
		・庁舎内に光が入ってこない		・灯油がそのまま置いてあった
		・コンクリートが古く、暗い		・床がコンクリート
		・書類が沢山あってきれいではない		
		・廊下の棚に箱や書類が沢山乗っている		
能設備 (2) 機	窓口サービス 行政事務	・広い待合スペース		・休憩スペース、カフェ
		・車いすが通りやすい廊下		・コーヒーマーカー
		・入口からいろいろな課が見えるように		

	防犯・防災	・高い耐震性		・灯油等の危険物専用の保管室	
	情報システム ネットワーク	・AI やロボットを使った対応			
	施設整備 まちづくり	・トイレを広く	・エレベーター	・広い部屋	
		・手すりの増設	・スロープ	・タイルではない床	
		・冷暖房設備	・空気清浄機	・植物	
		・廊下には棚を置かない		・段差を低く（お年寄り用）	
	・男女兼用トイレ、車いす用トイレを設置				
(3) イメージ	・木造	・あたたかみのある	・清潔感	・ガラス張り	
	・アットホーム	・明るい接客対応	・リラックスできる		
	・子連れでもあんしん		・庁舎内に光がさすように		
	・町民と役場とで沢山コミュニケーションがとれる				
(4) 利活用	・体育館	・多目的ホール		・公園	
	・お化け屋敷	・薬局		・猫カフェ	
	・映画館	・高校生のたまり場			
	・コンビニエンスストア		・イベント時の道具保管場所		
	・フリーマーケット等の開催場所		・子どもを預けられるスペース		
	・各種手続きを、七戸・天間・新庁舎で分散				

22HR 4 班『私たちは、beautiful な新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・ 職員のみが利用するところと分けるべき		
		・ 窓口が狭い	・ 待合室が狭い	
	防犯・防災	・ セキュリティーが甘い		
	施設整備 まちづくり	・ トイレが少ない	・ 段差がある	・ コードが多い
		・ 玄関が狭い	・ 暗い	・ 時計が見にくい
		・ 階段の幅が狭い	・ 駐車場に屋根がない	
		・ 一つ一つの部屋が狭い	・ 建物、内装が古い	
・ 職員のロッカーが狭い		・ エレベーターが少ない		
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・ くつろげる場所	・ 席を増やす	・ 図書館
		・ 飲食可能なカフェスペース	・ 子供の遊戯スペース	
		・ リフレッシュできるスペース		
	防犯・防災	・ 防犯カメラ		
	情報システム ネットワーク	・ Free Wi-Fi を設置		

	施設整備 まちづくり	・エレベーター	・床暖房	・トイレ増設
(3) イメージ	・照明が明るい	・木造	・広い玄関	・ガラス張り
	・トイレや待合室がきれい		・最新機能、施設	
(4) 利活用	・塾	・図書館	・遊べる場	・駐車場
	・議会室を実習の場として使う		・自由学習室	

22HR 5班『私たちは、誰でも不便無く利用可能な新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・ 話すスペース（窓口）の仕切りがない（七戸支所）		
	施設整備 まちづくり	（本庁舎）		
		・ 階段しかなく、バリアフリーがない		
		・ 物を廊下などに積み上げすぎて狭く、危険		
		・ 物や書類を置く場所が足りない		
		・ 玄関前の階段の高さにばらつきがある		
		（七戸支所）		
		・ 駐車場が狭い	・ 通路が狭い	・ 照明が暗い
		・ 階段に手すりがない	・ 屋根からの落雪がある	
		・ スロープが入口にしかない	・ 靴を置く場所が必要	
	・ 太陽光が入りにくいため、電力消費が多そう			
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・ プライバシーに配慮した空間	・ 市民の交流場所	
		・ 子供が遊べる場所	・ 特産品等の物品の販売	
		・ 働きたくても働けない人のための場		
		・ 町民がよく来る場と賑わいがある場		
	防犯・防災	・ 津波や火事等の災害への対策		
	情報システム ネットワーク	・ 議会をリアルタイムで見られるカメラの設置		
	施設整備 まちづくり	・ 太陽光パネル	・ エレベーター	・ 広い廊下
		・ 職員用靴箱	・ 県外の人に魅力を伝える場	
・ 大量の資料を置くスペース（部屋・棚）				

		・新庁舎周辺にコンビニや公園を設置		
(3) イメージ	・市民でにぎわう	・環境にやさしい	・ユニバーサルデザイン	
	・誰でも不便のない施設	・国籍関係なく 入りやすい	・誰でも利用できる施設	
	・魅力を伝えられるような庁舎	・なんでも相談しやすい庁舎		
	・身体に不自由のある人に優しい	・災害時などに対応するシステム		
	・地震や津波に耐えられるくらい丈夫	・廊下が広く、整理された庁舎		
	・できる限りの再利用、リサイクル可能なシステム			
	・町民同士や県外から来た人たちの交流の場			
	・議会を見に行かなくても見ることができる設備の整った庁舎			
(4) 利活用	・イベント会場	・事務所	・飲食店	・資料保管場所
	・公園	・図書館	・博物館	・カラオケ
	・市民交流の場所	・猫カフェ	・ハローワーク	・釣り堀
	・ボーリング場	・動物保護施設	・ショッピングモール	
	・七戸の特産品の販売所		・更地にして太陽光パネルを設置	
	・改築し、職員用の宿とする		・遊ぶ場所（ゲーム、スポーツ）	
	・核シェルター（保険料を払い、非常時に使える）			

23HR 1班『私たちは、町民や職員に有効的な新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・ 掲示物が見づらい		・ 待っているとき暇
	施設整備 まちづくり	・ 明かりが暗い	・ 階段が寒い	・ 通路が狭い
		・ バス停に屋根がない	・ 窓が 開閉しづらそう	・ トイレが少ない
		・ 駐車場が狭い（冬期特に）	・ 点字ブロックを取り入れる	
		・ 更衣室が外に近いので寒い	・ 職員の執務スペースが狭い	
		・ トイレが和式か洋式か、判別できない		
		(本庁舎)		
		・ 2 階の天井が低い	・ 廊下の段差が危ない	
		・ トイレが男女で同じ		
		(七戸庁舎)		
		・ トイレが狭い	・ 1 階に椅子やごみ箱が多い	

(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・呼び出しベル		・庁内の案内マップ	
	情報システム ネットワーク	・データを紙からパソコンへ（電子化）			
	施設整備 まちづくり	・テレビ		・廊下の段差をなくす	
		・廊下を広くする		・屋根にソーラーパネルを設置	
		・点字ブロック		・トイレを男女で分ける	
・ガラス張りにし、太陽光を使う					
(3) イメージ	・一目見て分かりやすい			・若い人が行きやすいように	
	・小さい子などが遊べる場所を 設置する			・統一感のあるデザイン	
(4) 利活用	・図書館	・イベント広場		・検定会場	・総合体育館
	・公園	・散歩コース		・観光流通センター	・特産品ショップ
	・乗馬体験場（野生動物も）			・屋内アスレチック	

23HR 2班『私たちは、町民の人生に深く寄り添う幸せな新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア		
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・ 椅子の数、配置		
	防犯・防災	・ 非常口が分かりづらい		
	施設整備 まちづくり	・ 階段が暗い	・ 建物の中が暗い	・ スロープが狭い
		・ 階段が急	・ 廊下に物が多い	
		・ 階段に手すりがない		・ 点字ブロックをつける
		・ 車いすが通りづらい		・ バリアフリーが少ない
		・ トイレの個室が狭い		・ エレベーターが狭い
		・ 外からでも書類などのものが見えている		
		・ 冬は駐車スペースが狭くなる		・ 書物を置く場所が狭い、高い
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・ 待合スペースにテレビ		
	施設整備 まちづくり	・ 電気を増やす	・ 点字ブロック	・ 柵を増やす
		・ 階段を明るく	・ 通路の幅を広げる	・ 車いす用駐車場
		・ 階段に手すりをつける		・ スロープの幅を広げる

		・エレベーターの出入口を広げる	・エレベーター内に鏡を設置	
		・多目的トイレを自動ボタン式扉とする		
		・通路に物を置かないよう、収納場所をつくる		
(3) イメージ	・課の配置を分かりやすく			
	・書類がきれいに見えるように整頓する			
	・町民と役場職員が話すスペースに仕切りを設置、かつ広くする			
	・車いすの方や背の低い方でも利用しやすい高さの窓口			
(4) 利活用	・ホテル	・水族館	・町民図書館	・老人ホーム
	・学習場所	・カフェ	・公園	・交流スペース
	・Wi-Fiのあるコンビニエンスストア		・動物園	

23HR 3班『私たちは、誰でも利用可能で賑やかな新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア				
(1) 課題	防犯・防災	・ 防災マップ設置				
	情報システム ネットワーク	・ Wi-Fi				
	施設整備 まちづくり	・ 階段が急	・ 廊下が狭い	・ ケーブルが邪魔		
		・ 車いす用のトイレが入口から遠かった		・ 荷物が乱雑		
		・ 収納されていない紙が多かった		・ エレベーターが必要		
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・ キッズスペース		・ 小さな運動場所	・ 公園	
	施設整備 まちづくり	・ 自販機	・ 収納	・ 点字ブロック	エアコン	
		・ エレベーター		・ 車いす用のトイレ		
		・ 段差をなくし、スロープにする				
(3) イメージ	・ 明るい庁舎		・ 賑やかな庁舎		・ あたたかみのある庁舎	
	・ 誰でも利用しやすい庁舎					
(4) 利活用	・ 図書館	・ 勉強できる場所		・ パワースポット	・ 相談所	
	・ 町民の集会の場			・ 七高生のたまり場		
	・ 誰でも利用可能なフリースペース			・ コート（サッカー、バスケット）		

23HR 4 班

『私たちは、町民のことを第一に考えた安心・安全・清潔な新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア			
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・ 書物を書くスペースが狭い			
	施設整備 まちづくり	・ 寒い	・ 不便そう	・ 段ボールが多い	
		・ 階段が暗い	・ トイレが遠い	・ 外観が古い	
		・ 片付け	・ 倉庫が足りない	資料の量が多い	
		・ バリアフリーが少ない		・ 時計が見にくい	
		・ 廊下に物があり、狭い		・ トイレが清潔でない	
		・ 落ち葉が多い		・ 出入り口まで遠い	
		・ 庁舎内が狭く、圧迫感がある		・ 課と課の間が狭い	
		・ 高齢者が行きやすいつくり			
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・ 子供が遊べる所		・ ベッドルーム	
		・ モニターをつくる		・ 個室で対応	
	情報システム ネットワーク	・ Wi-Fi			
	施設整備 まちづくり	・ 冷暖房設備	・ 手すり	・ スロープ	・ ホール
		・ バス停	・ 最新式トイレ	・ 廊下を片付ける	
		・ エスカレーター		・ 明かりを全て LED にする	
		・ 扉を二重構造にする		・ きれいな外観、内観	
	玄関に雨除けをつける		・ 見やすい大きさの時計		
	(3) イメージ	・ 広い		・ きれい	
・ セキュリティーがなっている					
(4) 利活用	・ 集会場	・ 遊べる場	・ 映画館	・ ジム	・ 飲食店
	・ 衣料品店	・ 室内プール	・ 図書館（パソコン、ソファ設置）		
	・ カプセルホテル		・ 文化交流センター		・ 外国人と交流できる場
	・ 地域の特産品を 売る	・ ショッピング モール		・ 七戸町を PR する場所として改装	
	・ 娯楽施設（ゲームセンター、ネットカフェ、カラオケ等）				

23HR 5班『私たちは、ノーマライゼーションな新庁舎を求めます！』

	カテゴリ	意見・アイデア				
(1) 課題	窓口サービス 行政事務	・相談窓口の幅が狭い		・記入する机の高さが高い		
		・待合室	・手続きが必要な窓口が見えにくい			
		・相談窓口の隣との距離が近く、プライバシーの問題が心配				
	情報システム ネットワーク	・パソコンの最新化		・書類のIT化		
	施設整備 まちづくり	・電気が暗い		・更衣室が狭い		・エレベーターが狭い
		・喫煙所をもう少し広く、きれいに			・駐車場の規模整備	
		・車いす、ベビーカーが通りにくい				
		・収納スペースが足りない		・自販機の種類を増やす		
		・出入口、通路が狭い		・トイレが少ない、汚い		
		・その課に合わせて必要な収納スペースを確保				
(2) 機能設備	窓口サービス 行政事務	・図書館		・落ち着くような音楽を流す		
		・広めのフリースペースや図書館などを導入				
		・キッズスペース	・地域の子供たちの展示スペース			
		・まんがパーク	・外国人でも使いやすいように			
	施設整備 まちづくり	・省エネ	・イベント		・広さの確保	
		・自然エネルギー	・季節問わず活動できる設備			
		・しっかりとした交通機関の設備				
		・バリアフリー、ユニバーサルデザインの充実				
(3) イメージ	・自然豊か		・全体的に明るい		・親しみやすい	
	・誰もが有意義に過ごせる			・町民同士の交流スペース		
(4) 利活用	・図書館	・公園	・飲食店	・温泉	・クラブ活動	
	・塾	・ヨガ教室	・プール	・ジム	・スケート場	
	・カラオケ	・ショッピングモール		・屋内アスレチック施設		
	・100円食堂（子どものため）					

④その他、本事業に対するご意見やご要望・感想（感想記入用紙から抽出）

※一部要約しています。

- ・誰もが使いやすく、町民の人生に寄り添ってくれるような庁舎が建ってほしい。
- ・最先端で、どこにもないものを目指してください。
- ・木造が良い。バリアフリーがたくさんある施設。
- ・バリアフリー、ユニバーサルデザインで町民が気軽に行くことのできる場をつくる。
- ・施設に、ぬくもり・あたたかみがあればよい。
- ・外だけでなく、建物の中にも木を植える。例えば、入り口を入れて目の前。
- ・町民だけでなく、職員にとっても使いやすい新庁舎にしてほしい。
- ・災害対策をして、災害が起きても利用できるようにしてほしい。
- ・町民が行きやすく、安心して相談ができる場所になってほしいと思う。
- ・七戸を代表するシンボルのような建物をつくってほしい。
- ・庁舎を再利用して、子どもからお年寄りまで気軽に使える施設にすれば、コミュニケーションをとれる場所として使える。
- ・現庁舎に対する課題に対して、ほとんどのグループが同じ意見で驚いた。
- ・自分が住んでいる町の新庁舎建設に携わることができて良かった。少しでも自分たちが考えた意見が反映されればいいと思う。
- ・自分の視点からだけではなく、相手の視点になって考えることができた。
- ・七戸町民として、このような大きな事業に取り組めてとても誇りに思う。
- ・発表会までの日数が少なすぎたので、もう少し時間を取ってほしかった。
自分たちの意見を考えの一つとして受け入れてもらえるのは嬉しい。
- ・8年後にどのような姿であるべきかを考えて、自分たちも地域に貢献していきたい。
- ・本事業に、高校生の私たちが関わることに意味があって、大事なことだと思った。
利便性のある新庁舎につながると信じて取り組んできたが、誰かにとっての幸せにつながると思うと、とてもやりがいがあった。
- ・大人だけでなく高校生の意見ももとに新庁舎がつくられるということで、若い世代でも気軽に入ることができ、楽しめるような庁舎ができるのではないかと、新庁舎ができるのが待ち遠しくなった。
- ・自分や友達の意見が採用されるか、今後のプロジェクトにも注目したい。
- ・完成後を見て、自分たちの意見が取り入れられているところを見つけるのが楽しみ。
- ・実現するものにアイデアを加えたり意見を出したりするのは初めてで、自然と意欲が出た。地元に着したものに思い出を残せるのは、自分にとっても建物にとっても良いことであるので、このような取り組みをこれからも続けてほしい。
- ・今までにないアイデアを考えることが、よりインパクトのある新庁舎になるのではないかと思う。

⑤発表会資料

七戸町役場新庁舎建設に向けた 高校生ワークショップ発表会

2年1組 2班

令和4年12月1日（木）

ワークショップ①-(1)現地見学会を通して

【課題】

共有スペース

- ・玄関、通路が狭い
- ・待合スペースが狭い
- ・席が少ない

人

- ・若年層が特に少ない

無駄

- ・書類が多い
- ・無駄な空きスペースがある
- ・使われていない階がある
- ・段ボールが多い

中身

- ・更衣室が狭い
- ・寒い
- ・清潔感がない
- ・トイレが汚い

その他

- ・バスの本数が少ない

外見・設備

- ・外見がコンクリートのため、インパクトがない
- ・暗いところが多い（特に七戸庁舎）
- ・段差が多い
- ・書類収納が少ない
- ・地震が来たら危ない
- ・古い
- ・エレベーターがない
- ・セキュリティーが甘い
- ・外見の劣化が目立つ
- ・玄関につくまでに濡れる
- ・駐車場が狭い

ワークショップ①－(2)『〇〇な新庁舎！』について考える

新庁舎に必要なと思う機能・設備

設備

- ・ペッパー君設置
- ・お掃除ロボット
- ・情報管理を電子化
- ・タッチパネル設置
- ・エレベーター
- ・バリアフリー
- ・駐車場
- ・床暖
- ・玄関、通路を広く

災害

- ・地下シェルター
- ・災害時の貯蔵品
- ・貯水タンクの設置

カフェ

- ・自販機
- ・飲食チェーン店の設置
- ・軽食をとれるところ
- ・食堂

共有スペース

- ・憩いの場
- ・広い待合スペース
- ・キッズスペース

その他

- ・収納沢山
- ・運動場
- ・交通機関を増やす
- ・行けばマイナポイントが貯まる

求めるイメージ

見た目

- 「美しくきれいな外観・内装」
- 「明るい」
- 「自然光を積極的に取り入れる」
- 「新しさ」
- 「シンプル」
- ・きれいなトイレ

環境

- 「木」
- 「環境に優しい」
- 「自然を感じられる」
- ・太陽光パネル
- ・植物を植える

人情

- 「和気あいあい」
- 「あったかい」

その他

- 「効率が良い」
- 「使いやすい」

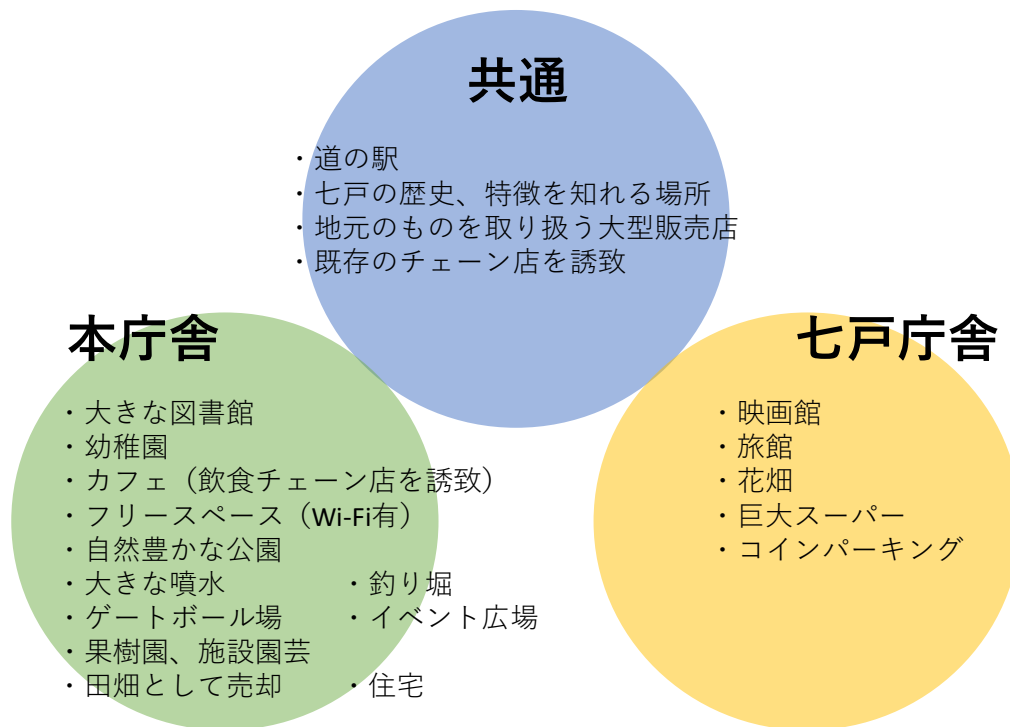
私たちは、

最先端な新庁舎

を求めます！



ワークショップ②現庁舎はどうするの？【現庁舎利活用案】



〈発表の概要〉

『 情報管理の電子化で書類整理等職員の負担を軽減、
地下シェルターの設備で災害時の避難をスムーズに 』 ⇒最先端な新庁舎

- 現地見学会を通して
現庁舎の課題として、使われていないスペースや設備の不十分さに関する意見が多数。
(⇒来庁者に不便を感じさせているのでは?)
また、窮屈さを感じるため、空きスペースをうまく活用することで改善が可能であるという意見も。
- 新庁舎に必要なと思う機能・設備
今の時代に合った設備や、現庁舎にはない設備。今後進んでいくデジタル化に関する意見が多数。
- 新庁舎に求めるイメージ ⇒見た目を重視。
- 現庁舎利活用案 ⇒高校生が楽しめる、七戸町にはない施設に。

七戸町役場新庁舎建設に向けた 高校生ワークショップ発表会

2年1組 5班

令和4年12月1日（木）

ワークショップ①-(1)現地見学会を通して

【課題】

古い

- ・壁が薄い
- ・物が倒れる、耐震性がない

その他

- ・紙をメインにして仕事をしている
- ・順番待ち（誰が先に来たのかわからない）
- ・湯沸かし室が茶碗洗いしか使えない

環境

- ・寒い
- ・更衣室、会議室が狭い
- ・段差が多い
- ・エレベーター、通路の幅が狭い
- ・トイレが狭い、きれいにしてほしい
- ・案内板が見つらい
- ・気軽に利用できる休憩室がない
- ・座れる場所が少ない
- ・接客のための部屋がない

収納

- ・物が多い
- ・収納が少ない
- ・整理整頓が必要

交通

- ・バスの本数が少ない
- ・車が多い

ワークショップ①－(2)『〇〇な新庁舎！』について考える

新庁舎に必要なと思う機能・設備

環境

- ・待合室の椅子と順番を確保
- ・広いトイレ
- ・冷暖房
- ・都会化
- ・見やすい案内板
- ・エレベーター
- ・物置
- ・書庫の拡大（図書をまとめる）
- ・シュレッダー
- ・更衣室環境の整備
- ・小さい公園
- ・エスカレーター
- ・スロープ

情報

- ・PCとWi-Fiの増設
- ・有線ケーブルと無線LAN

部屋

- ・部屋を大きくし、数を減らす

カフェ

- ・食堂（カフェ）を利用できるように

求めるイメージ

環境

「空気をきれいにする」
「きれい」

施設

「天間林中学校」
「木のぬくもり」
「人が来やすい場所」
・ジム（プロテイン付）
・カラオケ

動植物

「緑がある」
・花や木
・金魚や魚、クラゲがいる

私たちは、

誰でも気軽に
楽しめるような新庁舎

を求めます！



ワークショップ②現庁舎はどうするの？【現庁舎利活用案】

七戸

- ・（温水）プール
- ・温泉
- ・ジム
- ・アスレチック
- ・カフェ
- ・里親探し
- ・カラオケ
- ・ペットショップ
- ・既存飲食チェーン店

天間

- ・七戸歴史記念館
- ・コラボカフェ
- ・映画
- ・保育園
- ・住宅
- ・既存チェーン店
(飲食含む)

〈発表の概要〉

『 どんな方にも来庁していただける、過ごしやすく、あたたかい空間にする 』

⇒誰でも気軽に楽しめる新庁舎

- 現地見学会を通して

現庁舎の課題として、寒い、狭いなどの設備環境の不十分さに関する意見が多数。

(⇒来庁者に不便を感じさせているのでは？)

また、書類や物品が多いことから、収納スペースの拡大や処分を進めるべきという意見も。

- 新庁舎に必要なと思う機能・設備

「物を整理する」という視点に加え、スロープやエスカレーター、見やすい案内板の設置等、誰でも利用しやすい設備に関する意見が多数。

- 新庁舎に求めるイメージ ⇒新しいイメージの庁舎

- 現庁舎利活用案 ⇒高校生が楽しめる施設、七戸町にはない施設に。

七戸町役場新庁舎建設に向けた 高校生ワークショップ発表会

2年2組 1班

令和4年12月1日（木）

ワークショップ①-(1)現地見学会を通して

【課題】

フリースペース系

- ・使っていない部屋が多すぎる
- ・フリースペースが活用されていない

物系

- ・物が多い
- ・更衣室が物置化
- ・資料が散らかっている

危ない系

- ・段差が危なかった
- ・床がタイルだと危ない
- ・棚の荷物が危ない

狭い系

- ・狭い部屋があった
- ・天井が低い
- ・エレベーターの入り口が狭い

待合室系

- ・待合スペースが少ない
- ・待合室を作った方が良い

トイレ系

- ・男女兼用トイレ
- ・多目的トイレの増設
- ・洋式トイレが少ない
- ・トイレが少ない

暗い系

- ・全体的に暗い

見にくい系

- ・窓口が分かりにくい
- ・案内板が小さい
- ・時計が見にくい

寒い系

- ・階段が寒い
- ・階段が急
- ・通気性が悪い
- ・手すりを両側につける

外系

- ・周辺道路が狭い
- ・駐車場が狭い
- ・周りに何もない

その他系

- ・灯油のにおいがきつい
- ・喫煙所をつくる
- ・汚れている
- ・隣の人と近い

椅子系

- ・椅子が少ない
- ・通路の中央に椅子があるとつまづきやすい

ワークショップ①－(2)『〇〇な新庁舎！』について考える

新庁舎に必要なと思う機能・設備

- ・エレベーター
- ・エスカレーター
- ・フリースペース
- ・絨毯
- ・床暖
- ・エアコン
- ・太陽光発電
- ・天窗
- ・LED
- ・洋式トイレ
- ・椅子
- ・Wi-Fi
- ・カフェ
- ・発券機
- ・地下シェルター

求めるイメージ

- 「温かい」
- 「気軽に行ける」
- 「便利」
- 「老人に優しい」
- 「ユニバーサルデザイン」
- 「内観が明るい」
- 「外観がきれい」

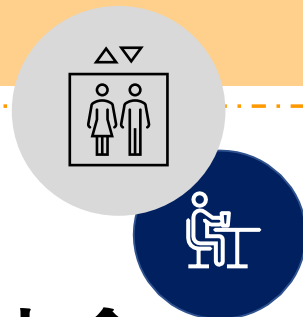
- ・窓が多く、自然光を取り入れ、全体的に明るく
- ・植物
- ・発券機
- ・広い待合スペース



私たちは、

気軽で便利な新庁舎

を求めます！



ワークショップ②現庁舎はどうするの？【現庁舎利活用案】

- ・ 図書館
- ・ 老人ホーム
- ・ 保育園
- ・ 町の資料展示
- ・ コンビニエンスストア
- ・ スポーツショップ
- ・ カフェ
- ・ 既存チェーン店（飲食含む）



〈発表の概要〉

『 広い待合スペースを確保して憩いの場とし、多くの用途で利用可能に
ICT 機器を取り入れることで庁舎のニーズを高める 』⇒気軽に便利な新庁舎

● 現地見学会を通して

現庁舎の課題として、待合スペースの広さに余裕がないという意見が多数。

（⇒来庁者に不便を感じさせているのでは？）

また、公共施設には不可欠なバリアフリースイートイレがない等、トイレに関する意見も。

● 新庁舎に必要なと思う機能・設備

性別や年齢、障がいの有無にかかわらず利用できる設備の整備。

暗い印象の改善のため、照明だけでなく自然光を多く取り入れる。

窓口が分かりにくいことから、「発券機」を設置。

⇒今の時代に合った機能や、現庁舎に不足している設備。デジタル化関連。

● 新庁舎に求めるイメージ ⇒見た目を重視。

● 現庁舎利活用案 ⇒高校生が楽しめる施設、七戸町にはない施設に。

人々の交流が生まれ、人々にとって便利な施設に生まれ変わることができるのでは。

七戸町役場新庁舎建設に向けた 高校生ワークショップ発表会

2年2組 3班

令和4年12月1日（木）

ワークショップ①-(1)現地見学会を通して

【課題】

景観

- ・役場内に光が入ってこない
- ・もっと広くする
- ・床がコンクリート
- ・部屋が暗い
- ・書類が沢山あってきれいではない
- ・雰囲気良くない
- ・全体的に古く、暗い
- ・コンクリートが黒く、暗い

バリアフリー

- ・トイレが少ない
- ・洋式トイレが少ない
- ・段差のスロープが不十分
- ・お客さんが座る椅子が少ない
- ・廊下が狭い

安全

- ・壁が薄い
- ・接客対応が暗い
- ・更衣室が物置化

- ・廊下の棚に箱や書類が沢山乗っている
- ・灯油がそのまま置いてあった

ワークショップ①ー(2)『〇〇な新庁舎！』について考える

新庁舎に必要なと思う機能・設備

- ・広い待合スペース
- ・車いすが通りやすい廊下
- ・男女トイレ、車いす用トイレを設置
- ・トイレを広くする
- ・手すりの増設
- ・段差を低く（お年寄り用）
- ・入口から色々な課が見えるように
- ・AIやロボットを使った対応
- ・冷暖房設備
- ・空気清浄機
- ・休憩スペース、カフェ
- ・コーヒーメーカー
- ・スロープ
- ・エレベーター
- ・タイルではない床
- ・明るい部屋、床
- ・広い部屋
- ・廊下には棚を置かない
- ・高い耐震性
- ・灯油等の危険物の保管室
- ・役場内に光がさすように
- ・木造
- ・緑（植物）

求めるイメージ

- 「子連れでもあんしん」
- 「あたたかみのある」
- 「アットホーム」
- 「明るい接客対応」
- 「リラックスできる」
- 「町民と役場とで
沢山コミュニケーションがとれる」
- 「清潔感」
- 「ガラス張り」

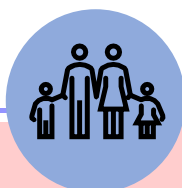


私たちは、

**誰にでもやさしい、
便利かつアットホ～ムな新庁舎**

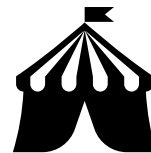
～光差し込め！七戸の未来～

を求めます！



ワークショップ②現庁舎はどうするの？【現庁舎利活用案】

- ・子供を預けられるスペース
- ・猫カフェ
- ・映画館
- ・コンビニエンスストア
- ・お化け屋敷
- ・イベント時の道具保管場所
- ・高校生のたまり場
- ・フリーマーケット等の開催場所
- ・各種手続きを、七戸・天間・新庁舎で分散
- ・薬局
- ・体育館
- ・多目的ホール
- ・公園



〈発表の概要〉

『 誰もが使いやすく、いつまでも愛される庁舎になってほしい 』

⇒誰にでも優しい便利かつアットホームな新庁舎～光差し込め！七戸の未来～

● 現地見学会を通して

現庁舎の課題として、景観やバリアフリーについての意見が多数。

(⇒来庁者に不便を感じさせているのでは？)

また、書類がロッカーに積み上げられていること等、安全面に関する意見や
館内の雰囲気が暗く、こもった印象があることから、明るく開放的だという意見も。

● 新庁舎に必要なと思う機能・設備

快適さを求める意見や、今後進んでいくデジタル化に関する意見が多数。

⇒今の時代に合った機能や、現庁舎に不足している設備。

● 新庁舎に求めるイメージ ⇒雰囲気を重視。

● 現庁舎利活用案 ⇒高校生でも楽しめる施設、七戸町にない施設に。

七戸町役場新庁舎建設に向けた 高校生ワークショップ発表会

2年3組 2班

令和4年12月1日（木）

ワークショップ①-(1)現地見学会を通して

【課題】

階段（設備）

- ・階段が暗い
- ・階段が急
- ・階段に手すりがない

その他（構造）

- ・書物を書く場所が狭い、高い
- ・椅子の数、配置
- ・廊下に物が多い

バリアフリー

- ・点字ブロックをつける
- ・車いすが通りづらい
- ・スロープが狭い
- ・バリアフリーが少ない

設備

- ・非常口が分かりづらい
- ・建物の中が暗い
- ・エレベーターが狭い
- ・トイレの個室が狭い

外観

- ・外からでも書類などの物が見えている
- ・冬は駐車スペースが狭くなる

ワークショップ①－(2)『〇〇な新庁舎！』について考える

新庁舎に必要なと思う機能・設備

階段

- ・階段に手すりをつける
- ・階段を明るく

棚

- ・棚を増やす
- ・通路に物を置かないよう、
収納場所をつくる

バリアフリー

- ・スロープの幅を広げる
- ・多目的トイレを自動ボタン式扉とする
- ・エレベーターの出入口を広げる
- ・エレベーター内に鏡を設置
- ・点字ブロック
- ・車いす用駐車場

その他

- ・電気を増やす
- ・待合スペースにテレビ

求めるイメージ

- ・書類がきれいに見えるように
整頓する
- ・町民と役場職員が話すスペースに
仕切りを設置、かつ広くする。
- ・通路の幅を広げる
(車いすの方でも通りやすいように)
- ・窓口を、車いすの方や背の低い方でも
利用しやすい高さ・幅とする。

「課の配置を分かりやすく」

私たちは、



町民の人生に深く寄り添う 幸せな新庁舎



を求めます！

ワークショップ②現庁舎はどうするの？【現庁舎利活用案】

- ・ ホテル
- ・ 老人ホーム
- ・ 町民図書館
- ・ 公園
- ・ 学習場所
- ・ カフェ
- ・ Wi-Fiのあるコンビニエンスストア
- ・ 動物園
- ・ 水族館
- ・ 交流スペース



〈発表の概要〉

『 役場は、人が一生涯お世話になる場所である 』

⇒町民の人生に深く寄り添う幸せな新庁舎

● 現地見学会を通して

現庁舎の課題として、バリアフリーや設備環境に関する意見が多数。

(⇒来庁者に不便を感じさせているのでは？)

外からでも中の様子が見えるため、柵の増設等で書類がきれいに見えるように、という意見も。

● 新庁舎に必要なと思う機能・設備

誰でも使いやすい庁舎とすることに関する意見が多数。

バリアフリー設備の強化など、今の時代に合った機能や現庁舎にはない設備。

● 新庁舎に求めるイメージ ⇒見た目を重視。

● 現庁舎利活用案 ⇒高校生が楽しめる施設、七戸町にはない施設に。

七戸町役場新庁舎建設に向けた 高校生ワークショップ発表会

2年3組 5班

令和4年12月1日（木）

ワークショップ①-(1)現地見学会を通して

【課題】

設備

- ・自販機の種類を増やす
- ・出入口、通路が狭い
- ・車いす、ベビーカーが通りにくい
- ・電気が暗い
- ・駐車場の規模整備
- ・喫煙所をもう少し広く、きれいに
- ・更衣室が狭い
- ・エレベーターが狭い
- ・トイレが少ない、汚い
- ・収納スペースが足りない
- ・その課に合わせて、必要なスペースを確保

情報

- ・パソコンの最新化
- ・書類のIT化

行政

- ・相談窓口の幅が狭い
- ・手続きが必要な窓口が見えにくい
- ・記入する机の高さが高い
→高齢の方には大変
- ・相談窓口の隣との距離が近く、
プライバシーの問題が心配

サービス

- ・落ち着くような音楽を流す
- ・待合室
- ・広めのフリースペースや
図書館などを導入

ワークショップ①－(2)『〇〇な新庁舎！』について考える

新庁舎に必要なと思う機能・設備

ノーマライゼーション

- ・バリアフリー、ユニバーサルデザインの充実
- ・外国人でも（使いやすいように）

サービス（設備）

- ・図書館
- ・キッズスペース
- ・まんがパーク
- ・地域の子供たちの展示スペース
- ・広さの確保
- ・しっかりとした（バスなどの）交通設備

エネルギー

- ・省エネ
- ・自然エネルギー

イベント

- ・イベント
- ・季節問わず活動できる設備

求めるイメージ

「自然豊か」

「親しみやすい」

「全体的に明るい」

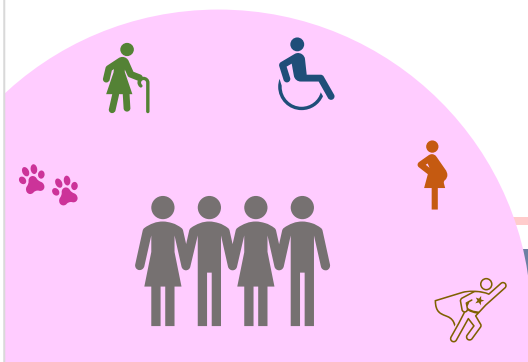
「誰もが有意義に過ごせる」

「町民同士の交流スペース」

私たちは、



ノーマライゼーションな新庁舎



を求めます！

ワークショップ②現庁舎はどうするの？【現庁舎利活用案】

- ・ 図書館
- ・ 公園
- ・ ヨガ教室
- ・ 屋内アスレチック施設
- ・ プール
- ・ スケート場
- ・ 飲食店
- ・ 100円食堂（子どものため）
- ・ カラオケ
- ・ ショッピングモール
- ・ 塾
- ・ 温泉
- ・ ジム
- ・ クラブ活動

〈発表の概要〉

『 プライバシーを守り、利便性を向上して誰もが利用しやすい新庁舎にしたい 』

⇒ノーマライゼーションな新庁舎

● 現地見学会を通して

現庁舎の課題として、出入口や通路が狭いという意見が多数。

（⇒来庁者に不便を感じさせているのではないかな？）

誰もが利用しやすい施設とするため、広めのスペースを確保する必要がある。

館内も全体的に明るく、親しみやすい雰囲気になれば良い。

木や花を植えて自然豊かにすることで、暖かみを加えることができるのでは。

● 新庁舎に必要だと思う機能・設備

バリアフリー、ユニバーサルデザインの充実に関する意見や、

今後進んでいく少子高齢化への対策、グローバル化に関する意見が多数。

⇒今の時代には必要とされる機能でも、現庁舎には不足している設備。

● 新庁舎に求めるイメージ ⇒親しみやすさを重視。

● 現庁舎利活用案 ⇒様々な年代で利用可能な施設とすることで、町全体に活気を。

七戸町新庁舎建設に関する職員アンケート結果報告書

調査の目的	基本構想及び基本計画を策定するにあたり、現在の執務環境に対してどのように感じているか、新庁舎における必要な機能や規模・配置などについて職員目線での意見を把握する。
調査方法	WEB 回答式
調査対象	七戸町職員、再任用職員及び会計年度任用職員 175 人（正職員 148 人・再任用職員 4 人・会計年度任用職員 23 人）
調査期間	令和 4 年 10 月 5 日（水）～令和 4 年 10 月 21 日（金）
配布数	175
回収数	135（母数＝N）
回収率	77.1%

※アンケート結果において、個人情報などが含まれている内容は掲載しておりません。

結果の概要

■ 現在の執務環境について

- ・回答者の約半数が、書類などの収納スペースに不足を感じている。
- ・10 人以内が利用可能な会議室や相談室の利用頻度が高い。
- ・回答者の 70%以上が、書庫（倉庫）の広さや数が不十分であると感じている。
- ・町長室及び副町長室については、現状の配置や設備に課題を感じている意見が多数。
- ・町民へのサービス提供について、ユニバーサルデザインへの対応、相談窓口でのプライバシーの配慮に課題を感じている職員が比較的多い。

■ 新庁舎について

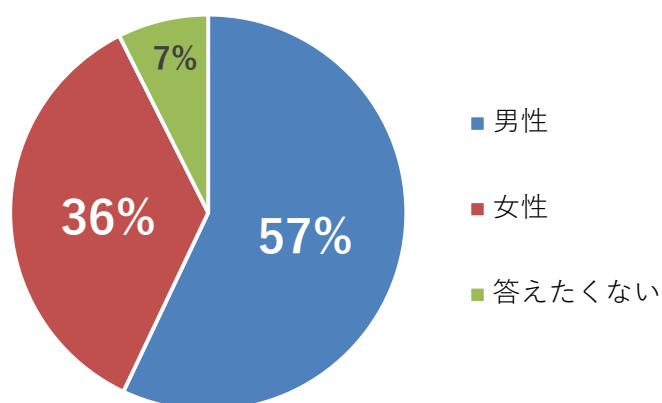
- ・会議室と相談室に共通して、ネットワーク環境をはじめとするオンライン会議が可能な設備に対する希望が多数。
- ・議場や委員会室等は、庁舎のコンパクト化（規模及び機能の集約）を目的に専用室ではない運用を提案する意見もある。
- ・トイレや待合室、駐車場などの共用スペースについては、体の不自由な方への配慮を求める意見が多く、全体としてバリアフリーやユニバーサルデザインを念頭に置いた庁舎設備が求められる。
- ・新庁舎に対して、特に窓口機能と事務効率の向上が望まれている。

結果の詳細

■ 回答者の属性

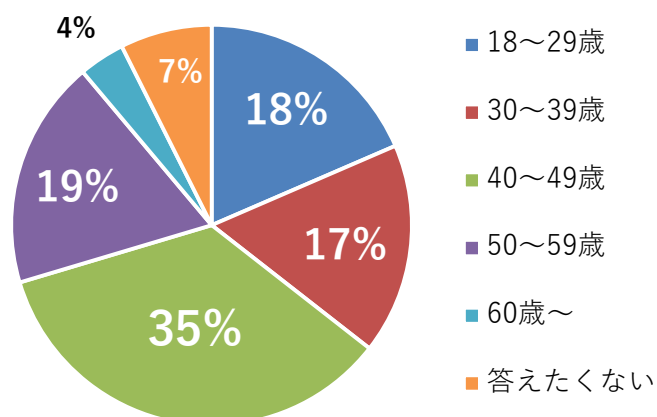
問1 性別

回答者の内訳を見ると「男性」が 77 人 (57%)、「女性」は 48 人 (36%)、「答えたくない」は 10 人 (7%) であった。



問2 年齢

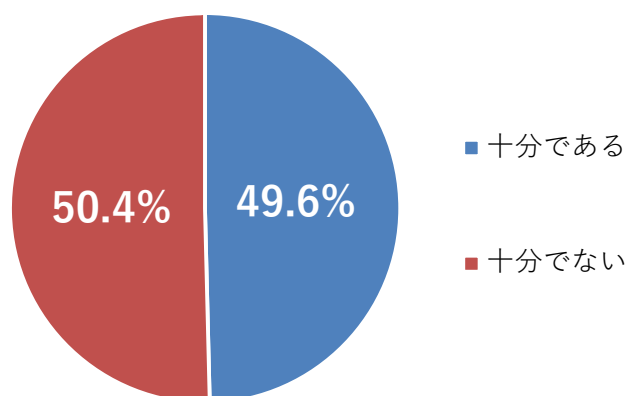
回答者の年齢を見ると「40～49 歳」が 47 人 (35%)、これに「50～59 歳」、「18～29 歳」、「30～39 歳」が 2 割弱で続いた。



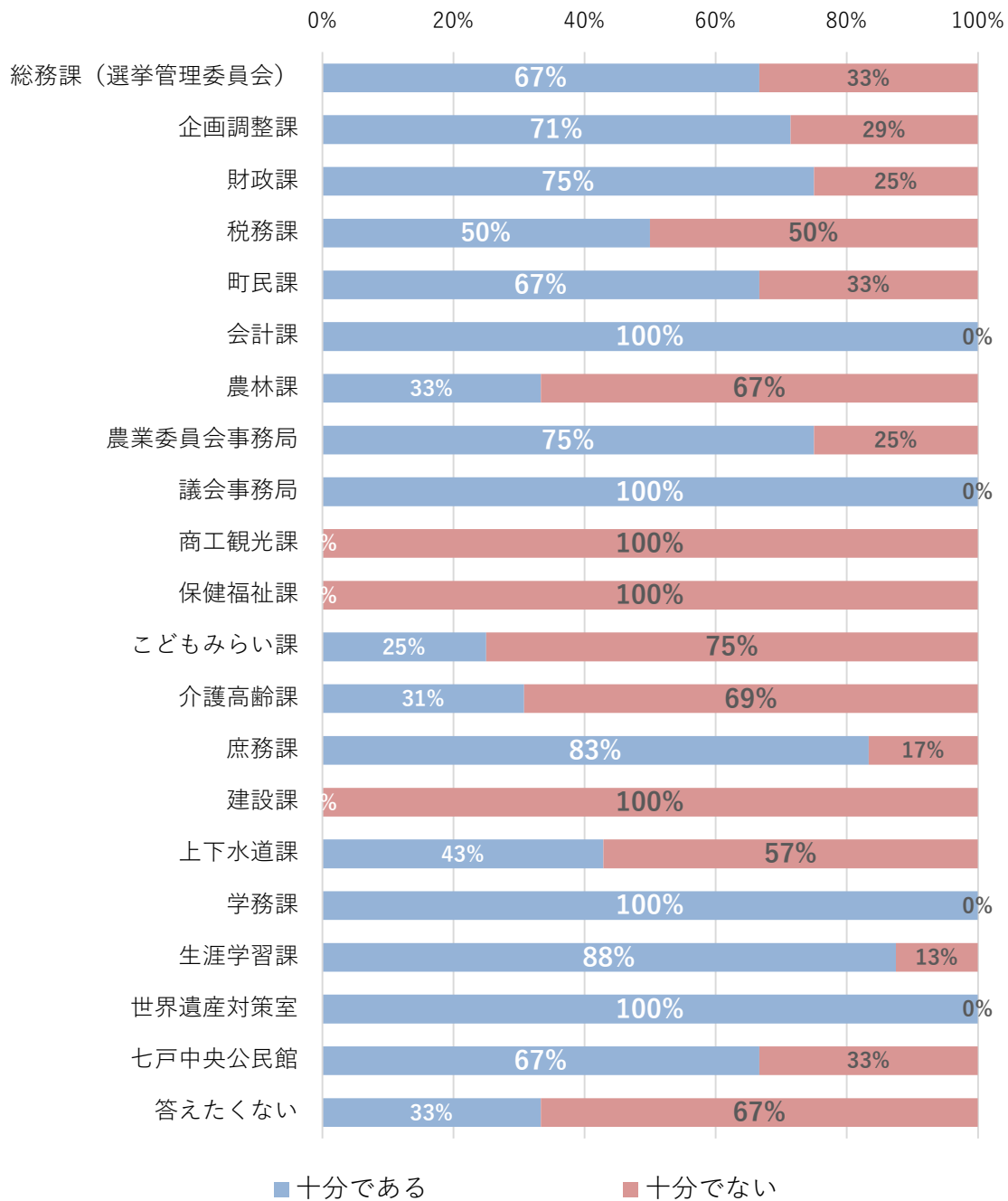
■ 現在の執務環境について

問4 現在の執務スペースの広さ

組織ごとで見ると、広さに対する意見は二極化している（次ページ）。全回答者が十分であると答えた組織は「会計課」「議会事務局」「学務課」「世界遺産対策室」、全回答者が十分でないと答えた組織は「商工観光課」「保健福祉課」「建設課」であった。



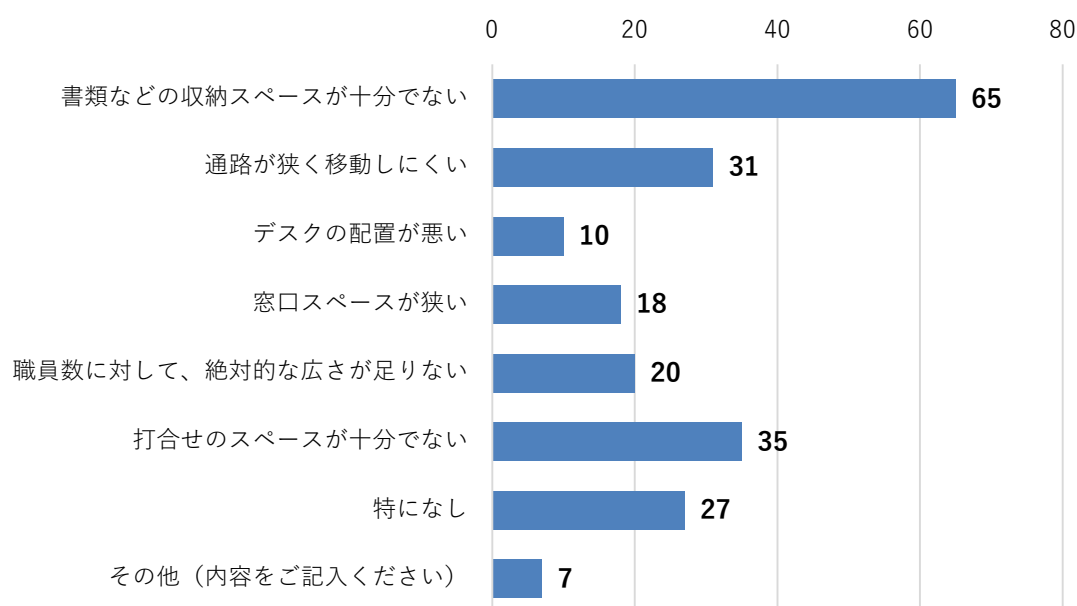
回答の割合（組織ごと） ※各組織の回答者数に対する割合



問5 現在の執務室において主に不便を感じる点（2つまで）

執務室については、「書類などの収納スペースが十分でない」（65人、48.2％）が最も多い。これに「打合せスペースが十分でない」（35人、25.9％）、「通路が狭く移動しにくい」（31人、23.0％）などが続いた。「その他」には、「相談者のプライバシーが守られていない」、「書類保管用スペースは不要である」、「配線カバーが邪魔」などがあつた。

回答数 213（N=135）



「その他」の回答一覧

内容

配線カバーがじゃまだ。

相談者が来所した際の、相談室が少ない（相談者のプライバシーが守られていない）

書類はそもそも物理的に保管しないのでスペースは必要ない。あるから保身のために無駄な書類と仕事が増える。標準化で必要な仕事だけになっていくとは思うが。デスク間に仕切りが必要。立って執務ができる、高さ調節ができる「座る、立って仕事をするを選べる」デスクを導入してほしい。（窓口対応にすぐ対応できる、仕事に集中できる）

金庫が通路側にあり、壁があることによって風通しが悪く夏は他課に比べ暑く感じる。

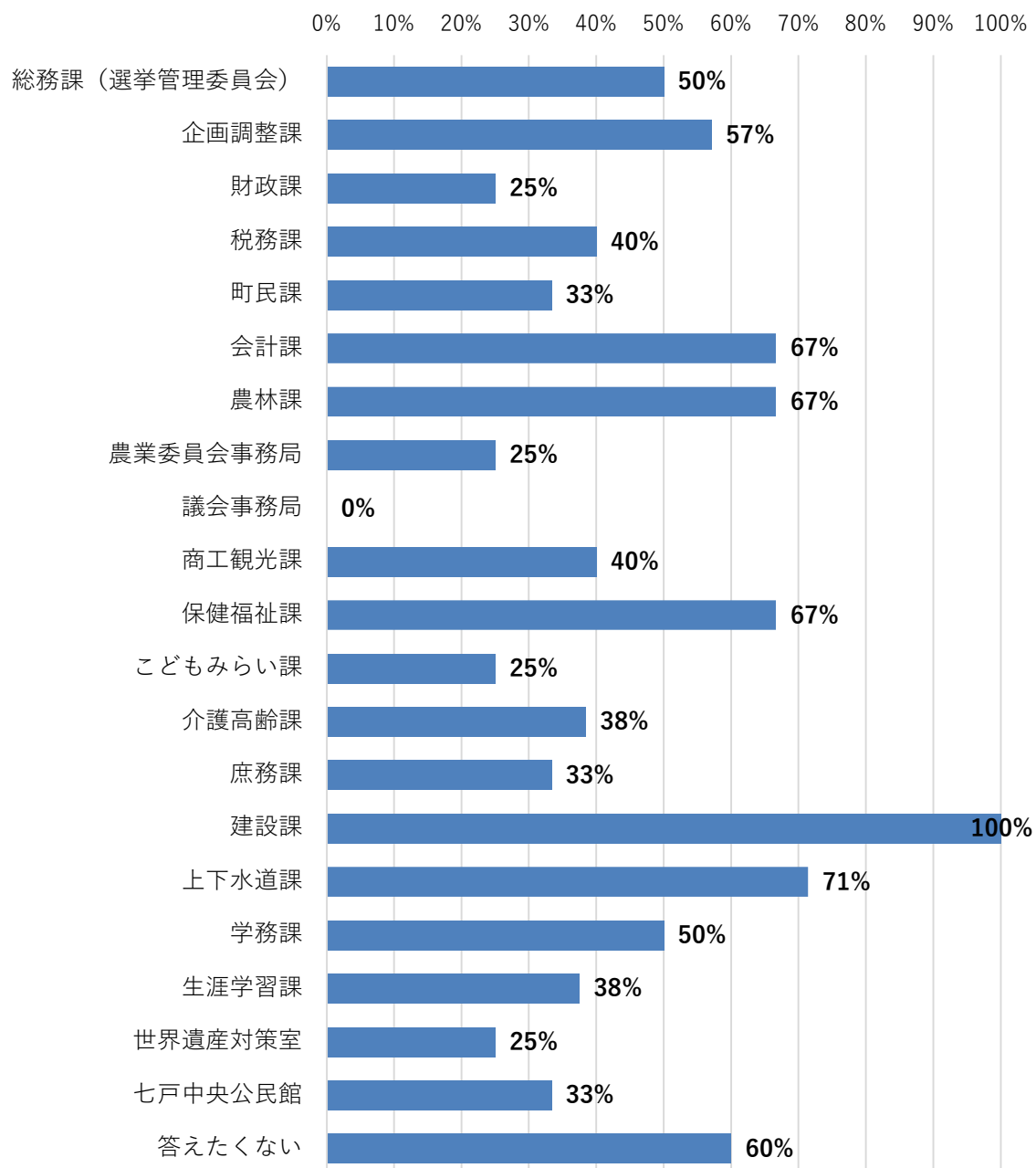
現状、支所（教育部局）スペース等は参考にならないと思う。

作業用のスペースがない

窓のスクリーンをしてもまぶしい。配置なのか天井の電気もまぶしい。

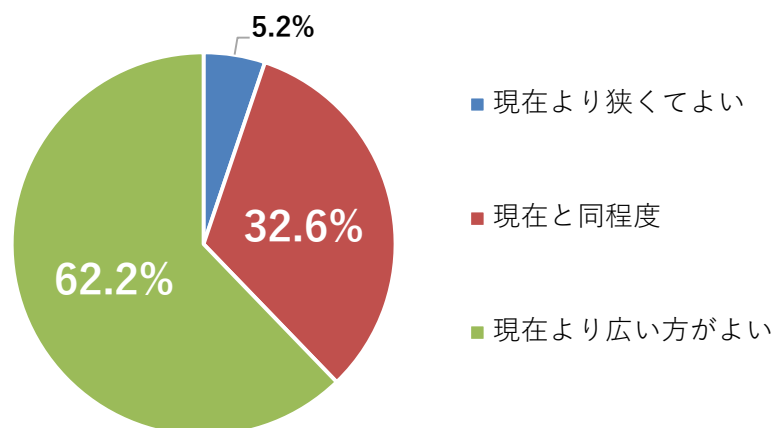
「書類などの収納スペースが十分でない」回答の割合（組織ごと）

※各組織の回答者数に対する割合



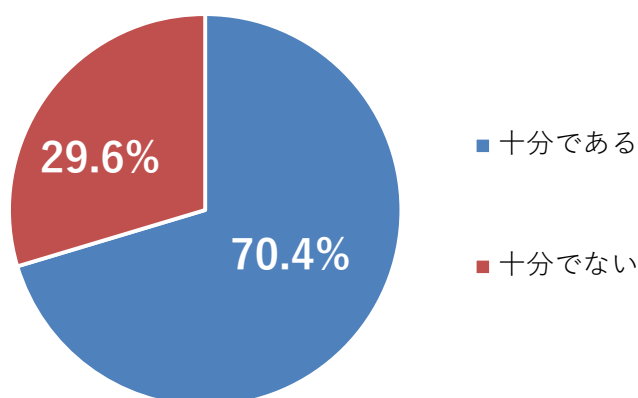
問6 新庁舎における執務室内の書類収納スペースの広さ

キャビネット等の書類収納スペースについては、「現在より広い方がよい」が84人(62.2%)と最も多かった。「現在と同程度」が44人(32.6%)、「現在より狭くてよい」が7人(5.2%)となった。

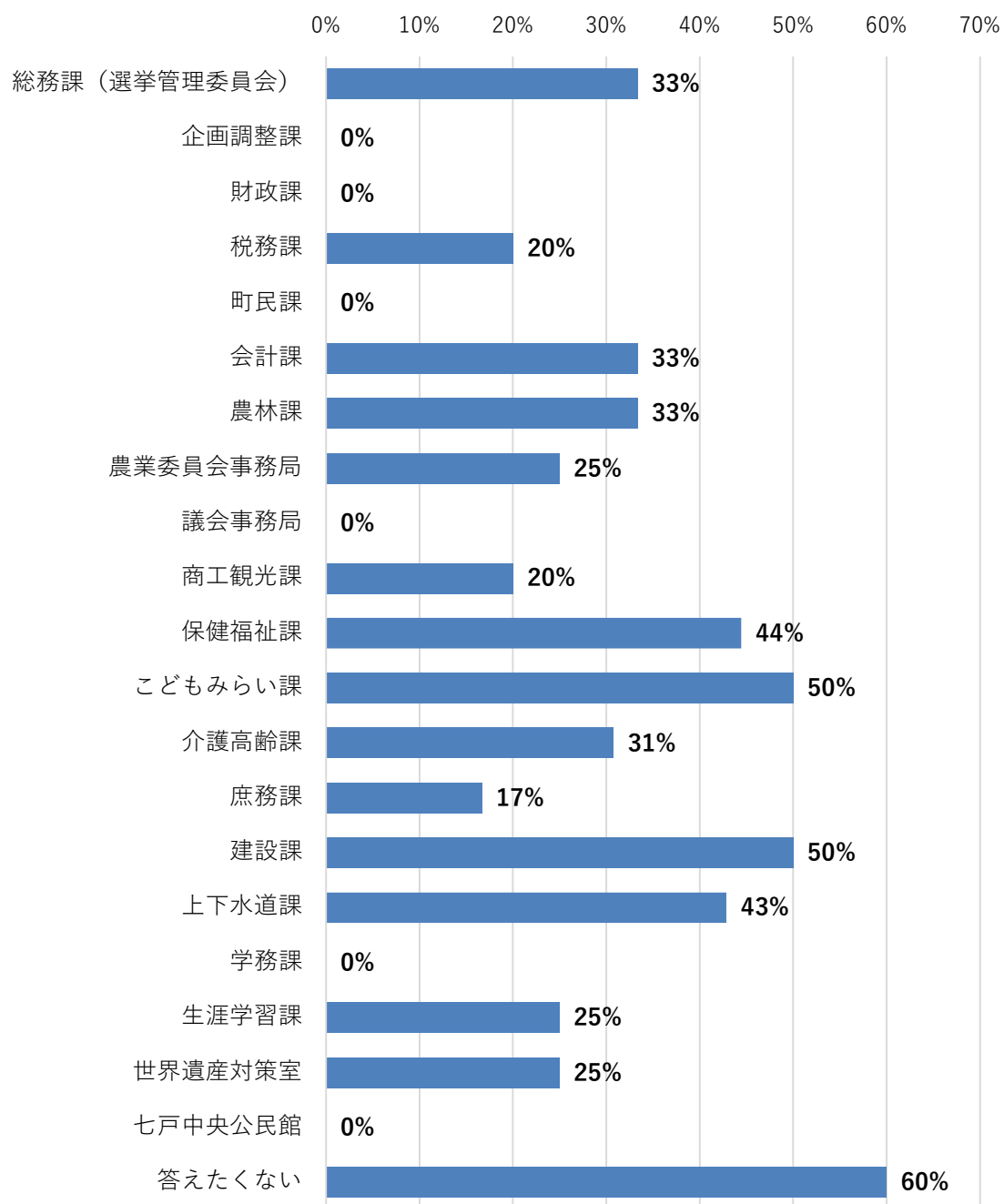


問7 現在のデスクの広さ

組織ごとで見ると、6つの組織において全回答者が「現在のデスクで十分である」と回答している。一方で「こどもみらい課」「建設課」「保健福祉課」「上下水道課」では、回答者の約半数が十分でないと回答した。



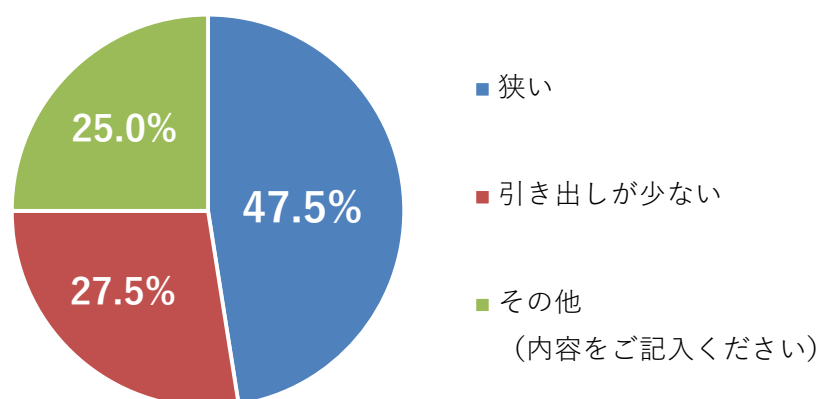
「十分でない」回答の割合（組織ごと） ※各組織の回答者数に対する割合



問 8 【※問 7 で「十分でない」と答えた方のみ】

現在のデスクの広さが十分でないと感じる理由

現在使用しているデスクの広さが十分でないと感じられる主な理由として、「狭い」が 19 人（47.5%）と最も多かった。全体では「引き出しが少ない」と「その他」で半数以上、「その他」には、「古くて汚い」、「引き出しが開けづらい」、「電子機器にスペースを取られすぎている」などがあった。



「その他」の回答一覧

内容

古いため、引き出しが開けづらい。

電子機器にスペースをとられすぎるので、ディスプレイアームや、電子機器に対応したデスク・什器・パーティション等良い方法があれば検討してほしい。

かばんをしまえない

引き出しのサイズが中途半端

作業用スペースがあれば現状のままで十分

執務室が狭いため、デスクの配置の関係上、引き出しが片側にしかない幅の狭いデスクのため、隣の人に近く窮屈で物を入れる引き出しも少ない。

昔のものを使用しているため、デスク自体や引き出しの使い勝手が悪い

脇机が無く、課員がデスク上に PC を 2 台ずつ配置しているので圧迫感も含めて狭く感じる。

古くて汚い

PC2 台と電話機のヘッドセットを置く場所でデスクの半分以上をとられている。

問9 新庁舎の執務スペースについての意見（自由記述）

【主な回答】

椅子やデスク等の什器に対する要望	18 件
ネットワーク環境の整備、ケーブルの配置	14 件
デスクの配置、パーティション設置	7 件
書類の電子化、書類収納	6 件
余裕のあるスペースの確保	6 件
打合せスペースの確保	5 件
照明設備、空気調和設備、冷暖房設備の整備	5 件
一階に課を集約	2 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

できるだけ1階フロアに、課を配置したほうがいいと思う。

税務課、町民課で、死亡者手続きの際の連携を取りやすくしたい（現状、窓口を移動してもらったり何度も本人確認を求めたりしている）

課内に配属される人員によるが、仮に少人数の課（課長以下4、5人程度）を置かないとすれば、課長補佐未満の席を現状4人？を6人にするか等の配置の仕方の検討

窓口カウンターと執務用のデスクは分けて設置してほしい。

窓口対応できるデスクレイアウトの検討、既存書類の電子化

〈スペースに関して〉

プライバシーに配慮されたスペースがあるとよい

書庫と机との間のスペースは2m確保してほしい

地図を広げることが多いので、現在ある打ち合わせスペースは確保してほしい。

共用の打ち合わせ用ブースがあれば、執務室内の打ち合わせテーブルを撤去することで、執務室を広く使える

全員が左右に引き出しのある机を使用できるようにしてほしい。その分の広さも確保してほしい。エアコンが直接当たらないでほしい。

書類の電子化が進むと思われるので現状程度でいいと思います。

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

クッション性・リクライニング機能のある椅子を所望。

腰痛が起こりにくい椅子にして頂きたい。他自治体の例では、バランスボールを配置しているところもある。

デスクはまだいいが、イスが古く背中・腰・尻が痛いので、旧役場備品の使いまわしはやめてほしい。

イスは全職員、肘掛けの無いものでよいと思う

椅子とデスクを高くしてほしい。

快適なイス。デスクの大きさ・引出しの大きさ統一（課長デスク除く）。

PC を 2 台置けるスペースに加え、将来的には一人につき 1 台のタブレット端末の配付が考えられるので、今よりも広いデスクが必要だと思う。デスクを広げることで、作業効率も上がる。

A4 が等倍で見ることができるディスプレイ、デスク間のパーティション

照度設計時、高齢者や障がい者に配慮した配光を検討してほしい。デスクの配置換え時に柔軟に簡単に電源等配線が取り出せるように設計してほしい。新採用から課長まで椅子は同じほうが良い。メンテナンスや異動時効率が良いのと、上位職だと肘つき、補佐・課長だから高い椅子は違うと思うので。最近のオカムラやイトーキなど備品で購入する椅子は腰痛や昼休憩を自席でとることを前提に考えられていると思うので。

〈設備環境に関して〉

Wi-Fi 環境にしてほしい

無線 LAN で、どこで仕事をしてもいい環境にしてほしい。所属の課にいらなくても、例えばフリースペースで仕事ができるように。

無線 LAN だと停電時にネットワーク接続できなくなることから、課に何台かは優先接続の端末を確保してほしい。

Zoom 会議が主流になっているのに、使用できる機器が少なく取り合いになる

人事異動に対応する机の移動に対応できるよう、電源や LAN ケーブルの配置を考慮してほしい。また、場所よっての寒暖差がないように。

PC の LAN 配線や電話線などの配置や、何のための線なのかが簡易にわかるよう工夫してほしい。

立ち上がって電話をとったりかけたりする人もいるため、デスクまわりの書類等を考慮しつつ、電話の配置場所や高さをどうにかしてほしい。

デスク等の備品については今よりも軽量のものを検討し、配置換え等の簡便さを向上されたほうが良いと思う。基本的に Wi-Fi 化し、PC についてはノート型を段階的に取り入れ、場所や紙資料に捉われない執務環境を検討する

照明をもっと目に優しくしてほしい。

夏季の除湿、冬季の加湿や冷暖房の完備 窓からデスクまでは十分なスペースを確保し、
夏季の直射日光や冬季の冷氣による冷えの解消等

プライバシーに配慮した来所のカウンターを、他自治体を参考に検討してほしい。

〈デジタル化に関して〉

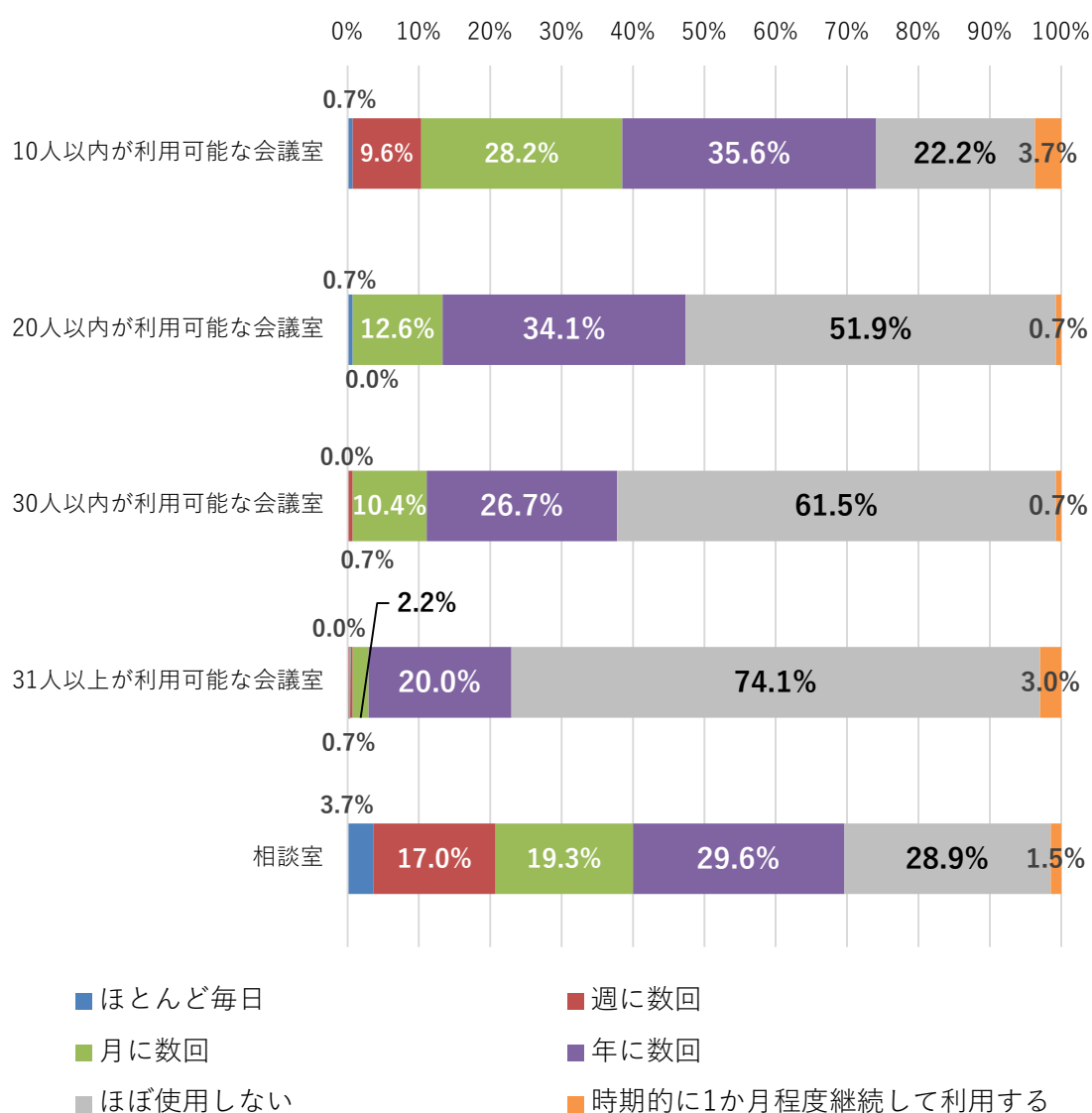
徹底的なデジタル化を推進。紙をなくすとともに、端末仮想化でどの端末からも自分の環境にアクセスできるようにすることで、座席を限定する必要がなくなる。また、スラックのような通信アプリ導入による情報共有等を強化。内線を減らす。

D Xが進むと庁舎と人は必要無いのでは？ 仮想デジタル本庁！

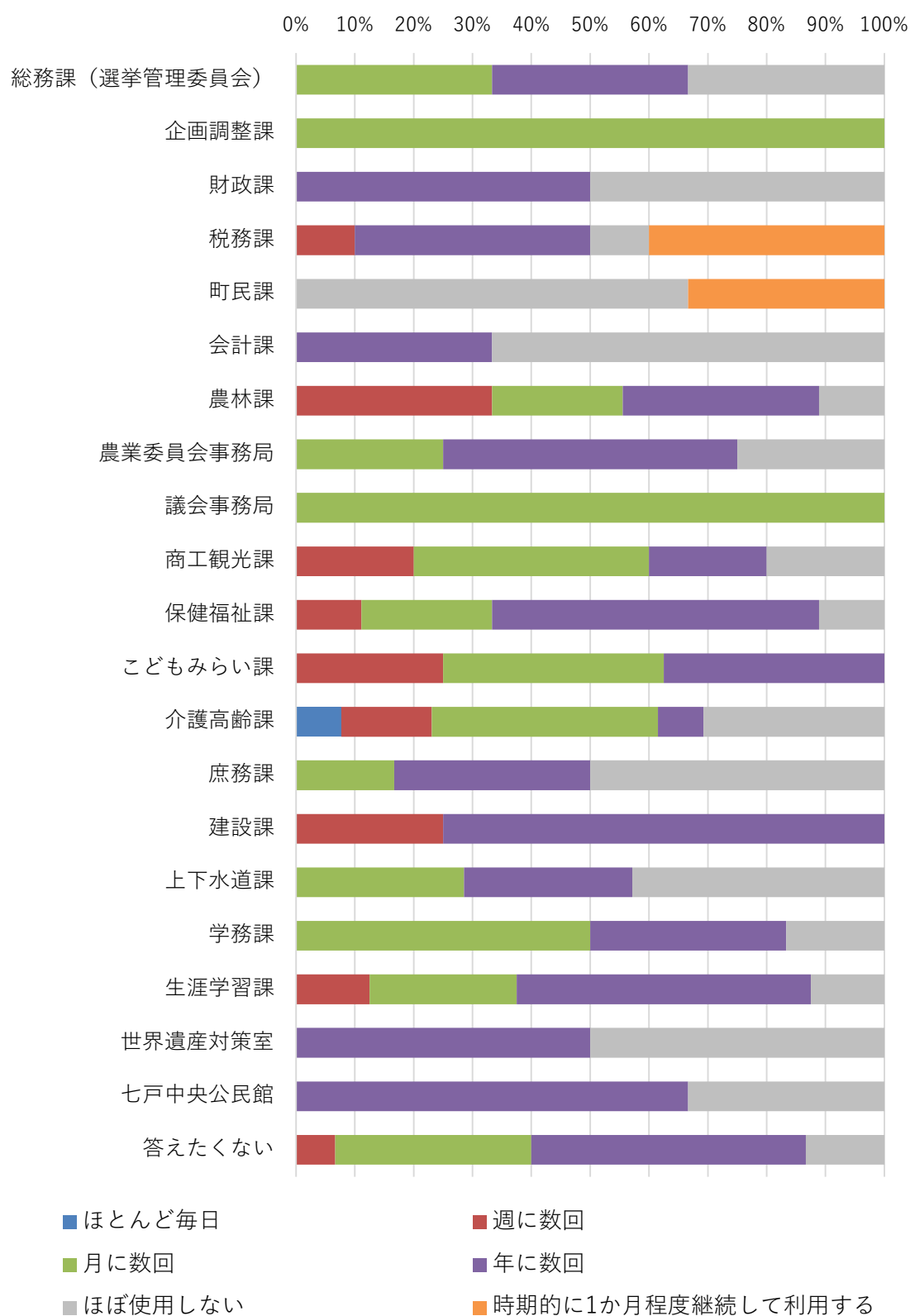
問 10 主担業務における、会議室、相談室の利用状況

「10 人以内が利用可能な会議室」「相談室」は「年に数回」までで約 70%。それに加えて、「時期的に 1 か月程度継続して利用」もされており、最も利用されているといえる。「20 人以内」及び「30 人以内が利用可能な会議室」は「ほぼ使用しない」が約半数以上、「31 人以上が利用可能な会議室」の利用頻度は最も低いといえる。

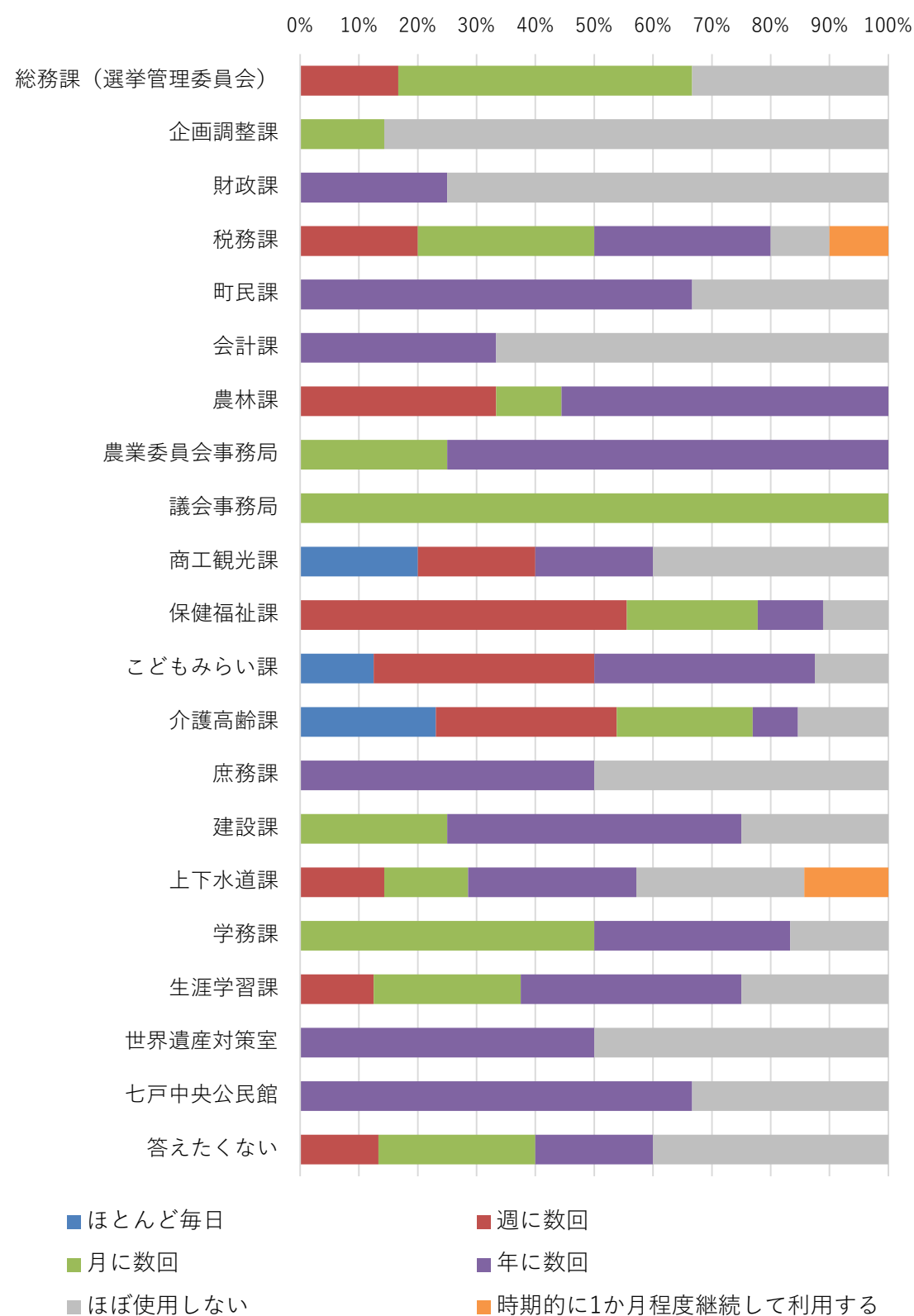
利用率の高い 2 部屋について、組織ごとでの利用頻度には違いが見られるが、会議室の利用頻度が高い組織は、比較的、相談室の利用頻度も高い傾向が見られる。



「10 人以内が利用可能な会議室」の利用頻度（組織ごと）



「相談室」の利用頻度（組織ごと）



問 11 新庁舎の会議室についての意見（自由記述）

【主な回答】

オンライン会議に対応可能なネットワーク環境の整備	20 件
ホワイトボードやプロジェクター等の設置	12 件
多目的利用、分割可能な構造	8 件
会議室の増設、規模の拡大	6 件
冷暖房設備の整備	3 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

少人数の個室を増やし、大きい会議室については用途に応じてセパレートできる方式が良いと思う

窓口に座って対応できない課では、一般のお客様への対応時にすぐに使える小会議室又は相談室があると便利であると感じる。

〈スペースに関して〉

1 階に広い会議室が欲しい（確定申告会場、有事の際の避難所・災害対策室、等）現行庁舎の 2 階以上なので、運搬や足の悪い来庁者に不都合。

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

デスクやイスは軽量で収納や移動がしやすいものだといいと思う。

スタックチェアや移動テーブルの数を十分以上確保してほしい

電話を設置してほしい。

〈設備環境に関して〉

Wi-Fi 環境や OHP、放送設備など利活用しやすい会議室が必要。

防音、LAN 接続、外線可能な電話

メインで使う会議室に会議録システムがあればいいなと思います。

超短焦点のプロジェクターの配備を希望します。

デジタルホワイトボードの設置

災害対策室（Web 利用可）、10 人以内が利用可能な会議室を多く設置

各部屋で Zoom できるようにしてほしい、職員打ち合わせであれば立ったまま実施できるテーブルがほしい

使いたいときに埋まっていることが多いので会議室の数がもっと多くほしい。大規模な会議だと公民館や柏葉館を使うことになるため大きい会議室があってもよい。

冷暖房の設置

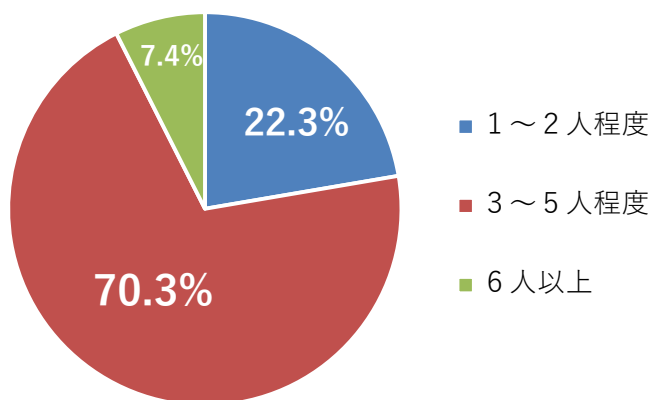
賦課業務で長期的に使用し、かつ個人情報を取り扱うため、鍵をかけられる会議室の方がいい。

〈その他〉

保健センターや公民館機能との併用が望ましいし、いっぱいあったほうがいい。

問 12 相談室の利用人数

「3～5 人程度」の利用が 85 人(70.3%)と最も多い。次いで「1～2 人程度」が 27 人(22.3%)、「6 人以上」が 9 人(7.4%)となっている。



問 13 新庁舎の相談室についての意見（自由記述）

【主な回答】

中が見えない工夫等、プライバシーに配慮した設備・構造	14 件
ネットワーク環境の整備	9 件
相談室の増設（少人数での利用）	8 件
ホワイトボード・スクリーンの設置	4 件
多目的利用、分割可能な構造	2 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

用途によってパーティションで区切れる中規模の部屋を整備するのはどうか

最低でも各課に隣接する相談室を 1 部屋は整備していただきたい

5 人以内が利用可能な相談室を多く設置（住民相談対応）

〈スペースに関して〉

リモート会議等が増えている状況にあるので、図書館のような少し広めの間切りのある席があると良い

配付用リーフレットを設置できる棚を常設してほしい。現在は書庫と隣接しており話声が筒抜けになっている。もっとプライバシーに配慮した相談室になれば良いと思います。

給湯室を広くして欲しいです

広くなくてもよいので打ち合わせや相談で使用する部屋を現状より多めにほしい（またはロビーに複数の 4 人掛けテーブル）

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

観葉植物をおいてほしい

電話を設置してほしい。

換気が十分にできるようにしてほしい。電話設置。高齢者、障害者が腰かけやすい椅子。椅子やテーブルなどは全会議室・相談室共通、コンパクトでシンプルなデザインがいいと思います。また業務系、情報系の端末が使用できる環境が欲しいです。現状では相談室が不足していると思うので充実させて欲しいです。

〈設備環境〉

Wi-Fi 完備 カメラ等常備でそのまま Web 会議ができる仕様

防音、LAN 接続、外線可能な電話

スクリーンや PC 等を設置。(Zoom 会議やオンラインなどで使用)

机、椅子は可動式がいい。ネット回線があること。ホワイトボードが設置されていることが望ましい。

若い相談者は職員の目が気になるようです。可能であれば入り口付近の部屋で、職員が外向くかモニター越しで対応ができるような設備環境

相談者のプライバシーが守られるように、窓ガラスはすりガラスにする、廊下側は窓を設けない等の対応を行ったほうがいいと思います

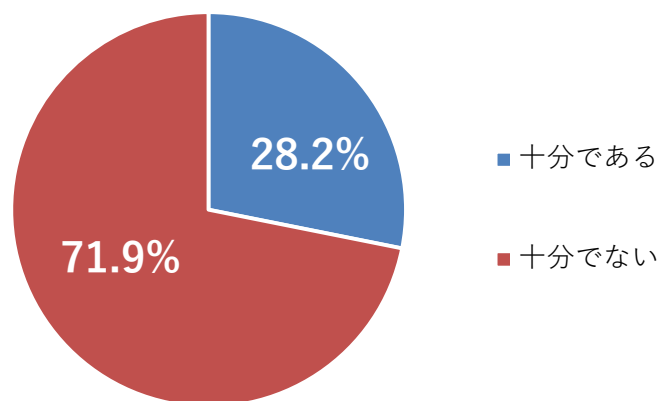
〈プライバシーに関して〉

プライバシーが守られるような部屋のデザイン

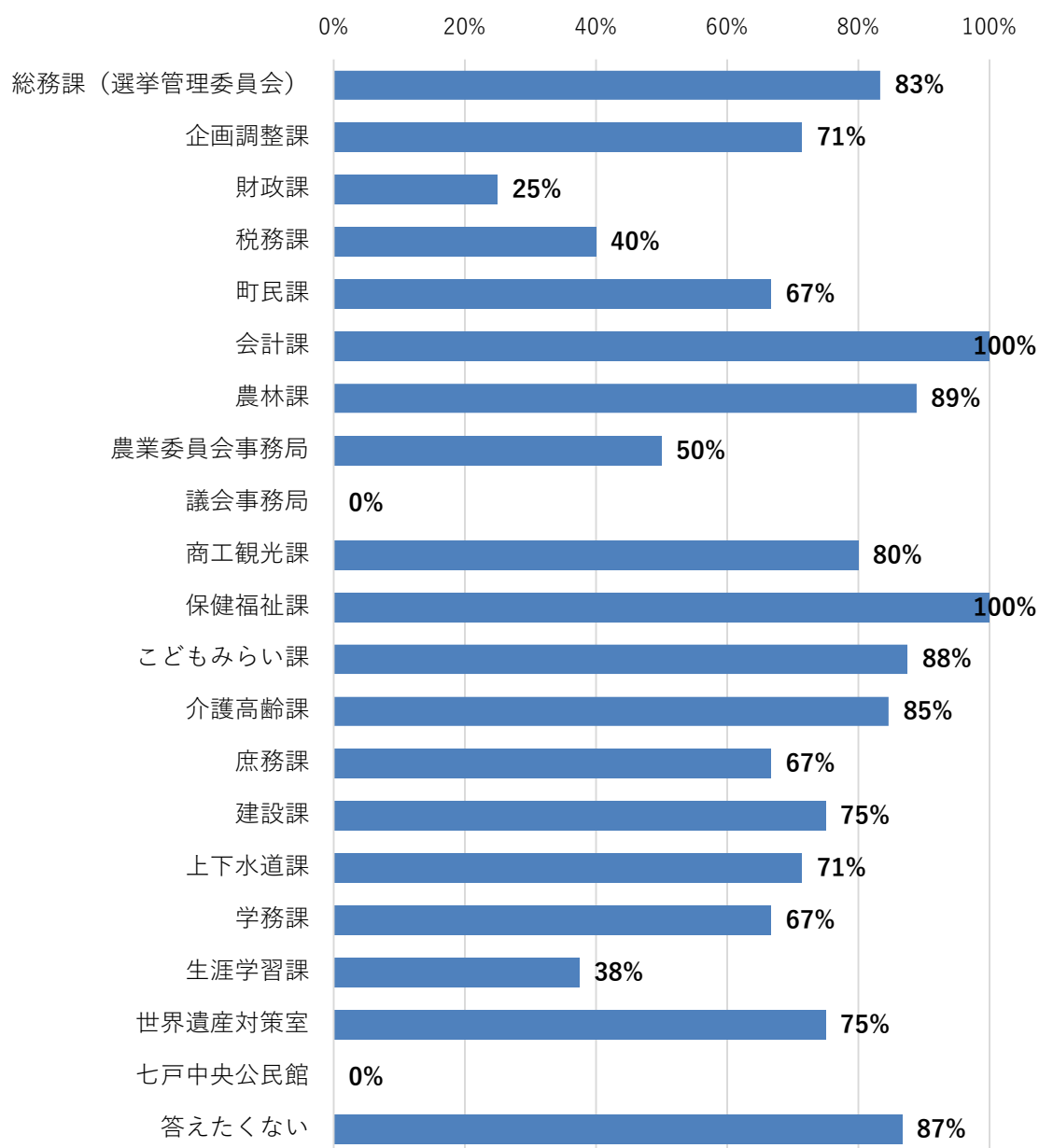
プライバシーに配慮した個別相談室を複数個所設置してほしい

問 14 書庫（倉庫）の広さや数

全体では 70%以上が十分でないと感じており、組織ごとでは「会計課」「保健福祉課」「農林課」「こどもみらい課」などが特に不足を感じている。



「十分でない」回答の割合（組織ごと） ※各組織の回答者数に対する割合



問 15 新庁舎の書庫（倉庫）についての意見（自由記述）

【主な回答】

書類の電子化	12 件
規模の拡大	10 件
現在と同規模または必要最低限の規模でよい	10 件
永年保存文書や図面等の専用スペース	7 件
一か所に集約して管理	7 件
各課割り当てスペースの明確化	6 件
利用しやすい書庫の配置、防犯・防災対策	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

各課の割り当てスペースの明確化

個人ファイル保管できる書庫が必要。

永年保存の文書を保存するスペースを充実してほしい。（文書の電子化が進んでも、協定書等の紙媒体での文書は一定程度発生すると思われる）

年に税務課独自の封筒を何万枚も使用するため、保管場所が現状書庫に収まらず、廊下に置いている状況なので、専用スペースがほしい。

次年度廃棄文書のコーナーを設けるなどすると文書廃棄作業がスムーズにできると思います。

十分な容量と取り出しやすい書庫を希望。台車で運んで行ける場所に書庫を希望（支所のように地下に書庫があると書類の移動が大変）

〈スペースに関して〉

今以上のスペースを希望する。場所は一か所に限定するようにしてほしい。

地階のスペースを十分確保してもいいのではないか

両庁舎の書類が全て余裕を持って収蔵できるスペース。高い段の書類を取るための階段の設置。

現在の書類の量だと十分ではないが、新庁舎建設に伴い過去の既に必要のない書類の処分を行えば、現在のものでも十分だと思う。

書庫はなるべく減らして多目的に使えるスペースを増やしたほうが良いと思う

電子化を推進し可能な限り縮小していく必要があると思う

①文書管理システムの導入により、電子化が進むと思われるのでスペースは現状と同程度でよいと思う。②図面（竣工図等）が各課所管施設で散在しているので、全課分の図面専用の保管スペースがあればいいと思う。

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈設備環境に関して〉

戸籍用の書類を収納する耐火金庫が必要です。

個人情報保護の観点から、すべての書庫等に鍵付き、パソコンには盗難防止つき（ワイヤーなど）の対応が必要

支所のように地下室に書庫を設けるのであれば、エレベーターを設置してほしい。

空調の完備。

暗くて密室感がある倉庫は利用しづらいので、ガラス張りで廊下から見える、明るい倉庫が良い。

問 16 新庁舎の電算室（サーバー室・防災無線室）についての意見（自由記述）

【主な回答】

防犯・防災対策	5 件
クラウドの導入、省スペース化	4 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

配線をする際に、どこにつながっているのか、なんの線なのかをだれが見てもわかるようにしてほしい。新しく追加したり更新したりすることもあるので、配線がごちゃごちゃしないように床下に持ってくるなどしてほしい。

水害対策のため、高層階にサーバー室があったほうがよい。防災無線室は、災害担当課に隣接がよい。

〈スペースに関して〉

物置ではない。純粋に電算室になることが望ましい。他のフロアと分けホコリやごみを入れないよう対策が必要。

広くしてほしい

防災無線の録音や町内放送で呼び出しができる放送室のような部屋があればいいなと思います。町内放送用のマイクなどが黙とうや防災訓練時以外にも気軽につかえれば来庁者の方の呼び出しやお車移動等もできて便利そうだとおもいました。

〈設備環境に関して〉

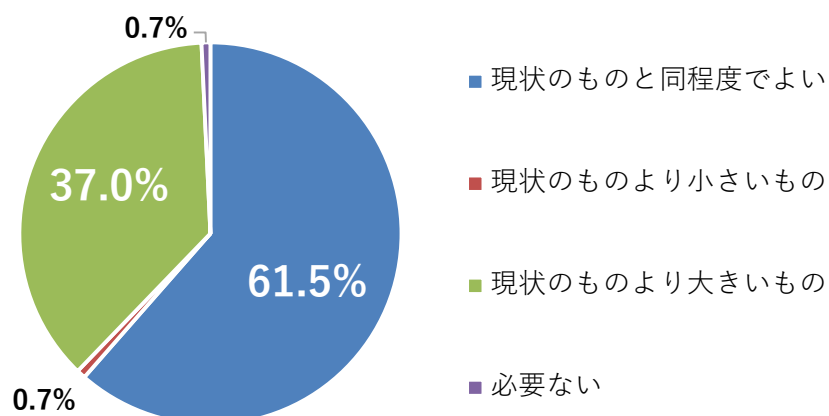
防災無線を含めサーバー群の構成を再検討し、省スペース化、効率化を図る必要がある。現在の構成は、合併当時に急務で構成されており、無駄が多い部分がある。

クラウド、リモートデジタル録音

停電を想定して非常用電源に切り替えする際に、作業しやすいような設計が必要。

問 17 新庁舎における更衣室ロッカーの大きさ

新庁舎に望む更衣室ロッカーの大きさは「現状のものと同程度でよい」が 83 人（61.5%）と最も多い。「現状のものよりおおきいもの」が 50 人（37.0%）、「現状のものより小さいもの」、「必要ない」がそれぞれ 1 人（0.7%）であった。



問 18 新庁舎の更衣室についての意見（自由記述）

【主な回答】

ロッカーの大きさ・設備の見直し	13 件
着替えスペースの確保、カーテン等仕切りの設置	9 件
冷暖房設備等、環境の整備	5 件
階ごとに設置、執務室から近い場所に設置	4 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

今より明るく、利用しやすい更衣室を整備していただきたい。プライバシーが守られるスペースを確保されたレイアウトをお願いします。

コート等は課内に置いている状況なので、フロアごとの更衣室にしてほしい

男女別の更衣室兼休憩室。ロッカーは各課の端に備え付けてもいいのでは

外出用具（雨具、長靴等）置き場と、内勤用具（ジャケット、スリッパ等）置き場と両方希望

〈スペースに関して〉

現状ではロッカールームはありますが更衣室はないので、使用時にカーテンで仕切れる更衣スペースが欲しいです。

着替え室を希望。部屋でなくとも、こあがりのようなスペースがあればよい

広さはほしい

量があるとうれしい。

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

ロッカーについて、防寒服、雨具、長靴、ヘルメット等を余裕で収納できる大きさがいい。

鍵付きのロッカーを希望

身だしなみ確認用の姿見をつけて欲しい

長靴置き場、ハンガーラック等の設置

長イスなどの設置

〈設備環境に関して〉

事業課が新庁舎に入るかどうかにもよる。現状、作業着や長靴が散乱していて環境が悪い。

エアコン・床暖を設置してほしい。

休憩室らしく誰もが使いやすいようにしてほしい。今は陰湿な感じで使いたくない。

換気装置の設置

問 19 新庁舎のトイレについての意見（自由記述）

【主な回答】

洋式及び温水洗浄便座（ウォシュレット）、便座除菌クリーナーの設置	18 件
バリアフリー・ユニバーサルデザイン	14 件
温水の出る自動水栓の洗面、ハンドドライヤー等の設置	9 件
冷暖房設備等、環境の整備	6 件
個室を広くする、増設する	5 件
広いスペースを確保	5 件
パウダールームの設置	3 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

すべての階に男女トイレを設置してほしい。トイレも夏と冬の気温の差が激しいのでトイレ内にも冷暖房完備してほしい。

手洗いスペースからトイレ個室が見えない作りが良い。

衛生的、動線的に、入り口に扉がないように。 子供高齢者障がい者のために、庁舎案内より優先して目立つサインを

〈スペースに関して〉

広いスペースが欲しい

両庁舎・出先が一つになるため、トイレを広く便座等の数も増やしたほうがいいと思う。

パウダールームもあればよい。

掃除用具入れの一角でも良いので、女子トイレの中に生理用品をおける場所が欲しい

〈設備環境に関して〉

ウォシュレット付きが良いと思います。また、手すりもあった方が良いでしょう。

ハンドドライヤーの設置、トイレブース内の除菌クリーナーの設置

手洗いは自動水栓

手を洗う時、温水が出るようにしてほしい。 照明を人感センサー等にする

和式と洋式両方設置

明るく、個室は広く洋式を希望する。手荷物の置き場も希望する。(例：イオンのトイレ)

トイレスペースが広く確保できないようであれば、学校等で使用している円形の開閉扉が良いと思います

ドアなしのトイレ出入口にしてほしい。手拭き用のペーパーを常備してほしい

凍結防止用のヒーター等を備え付けてほしい。

冬場暖かいトイレ

清掃し易い便器。もし詰まってもすぐ解消できる便器にしてほしい。(現在の便器は用具のサイズが合わずなかなか解消できず、服が濡れ汚れます)

お客様→明るい雰囲気、イオン並、全身鏡、子ども用、障害者用（ストーマ）、音姫、センサー電飾、清掃しやすさ。 職員用→明るい雰囲気、音姫、清掃しやすさ、ハンカチ必須で簡素な水回りで。歯ブラシコップ置き場

住民が利用しやすい最新設計のトイレ設備にしていきたい

保健センターと同等のトイレが望ましい

〈ユニバーサルデザインに関して〉

ユニバーサルデザイン、洗面台は大きめに（利用可能人数の増）、換気機能の充実

母子が使いやすいようなデザインにしてほしい。

多目的トイレや授乳室があればよい

車椅子などでも使用できる個室は必要だと思います。使用時に具合が悪くなった時にSOSが出せるように緊急連絡ボタンが必要だと思います。オムツ交換台を設置してほしい。

LGBTQ 対応トイレ

ジェンダーや障害のある方に配慮したトイレにしてほしい（男性用トイレをオール個室にする、前立腺がんや膀胱がん等の方の尿取りパッドを入れる大き目のサンタリーボックスを設置する等）

問 20 新庁舎の待合室（フリースペース）についての意見（自由記述）

【主な回答】

テレビや自動販売機等の設置、来庁者の休憩スペース	12 件
バリアフリー・ユニバーサルデザイン	5 件
交流の場、町の情報発信、展示	3 件
来庁者との打合せ等が可能な空間	3 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

来庁者の待ち合わせ、簡単な打ち合わせ等ができるようなレイアウト
窓口の職員と来所者の相談内容が漏れないように設置する
周りの課全体を見渡せるような造りにしてほしい
17 時以降も町民が使えるように、執務室と遮断できるようにしてほしい
待合室と町民フリースペースを別に設定する
密にならない程度のスペースがあればいいと思う。また、現状 2 階に待合スペースがなく 1 階ロビーを案内しているため、各階に待合スペースがあればいいと思う

〈スペースに関して〉

カフェスペース
多様な自販機など、設置できるスペースがあれば
住民が交流できる場を希望 子供の暇つぶしの場所を希望
町の情報を発信する空間を整備してはどうか。待つだけの空間ではなく、冊子や町のいろいろな計画を備え付けて読める空間など
オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

壁掛けテレビ（災害時等使用）を設置
テレビ設置、新聞や雑誌設置
テレビの設置、多言語化、幅広い年代の方が座りやすいイス
ソファ
あまり広すぎると、用事のないお客さんも居座ると思うので、最小限必要なもの（椅子）

〈設備環境に関して〉

Wi-Fi 環境を整えてほしい

自販機、お湯、水、無線 LAN 必須

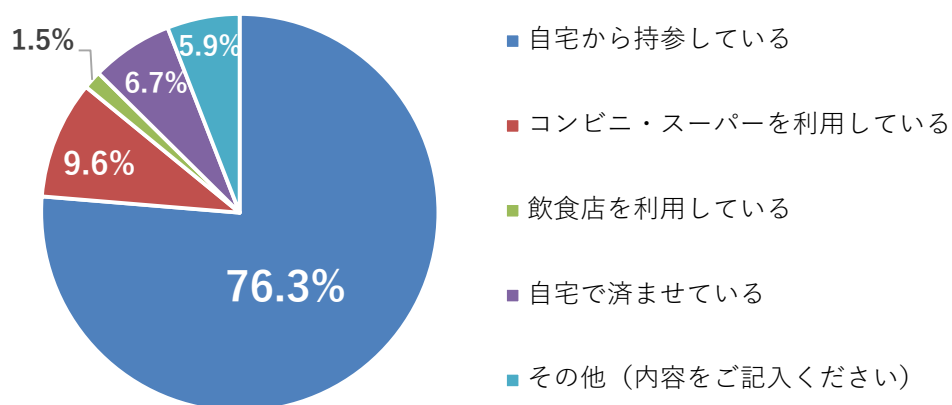
〈ユニバーサルデザインに関して〉

ユニバーサルデザインを希望します。

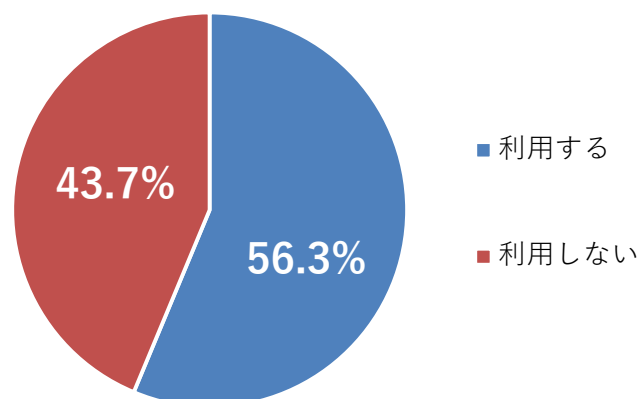
体が不自由な方でも利用しやすいデザインであればよいと思う

問 21 昼食時の過ごし方

昼食を「自宅から持参している」が 103 人（76.3%）と最も多い。「コンビニ・スーパーを利用している」は 13 人（9.6%）、次いで「自宅で済ませている」が 9 人（6.7%）、「その他」が 8 人（5.9%）、「飲食店を利用している」が 2 人（1.5%）であった



問 22 新庁舎における昼食時の休憩室（ランチルーム）の利用



問 23 新庁舎の休憩室（ランチルーム）についての意見（自由記述）

【主な回答】

電子レンジ、冷蔵庫、自動販売機等の設置	11 件
昼休憩中の窓口対応関連	9 件
不要である	6 件
レストラン、食堂、売店を設置（来庁者も利用可能）	6 件
交流の場として複数人で利用可能な空間・テーブルの設置	6 件
（職員専用）フリースペースとして整備	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

お客さんから見えないように最上階などに設置

フリースペースでよいが、子ども食堂も兼ねた食堂もほしい、駅に隣接していれば商売になるかも？

コンビニなど併設があると好ましい

〈スペースに関して〉

住民も利用できるように、社食のようなものがあれば。おいしいコーヒーが飲める自動販売機

レストラン設置希望

職員交流の場としてランチルームはあった方がいいと思います。ただ優先的に、気分転換や体調不良の時に少しでも休めるような女性専用の休憩室が欲しいです

開放感のある休憩スペースが欲しい。だれでも利用できる食堂があればうれしいところだが、無理だと思うのでせめてお弁当屋パン、飲料やお菓子等売る売店的なものを希望します

大きくなくてもいいが、休憩時間が異なる部署のためには必要と思う

ランチ用ではなく、様々なコミュニケーションが取れる場所を作って、そこでランチもできるようにしてはどうか

利用は数名、（職員専用）フリースペースや他施設で併用代用でもよいのでは？

昼休み中ずっと休憩室にいる職員がいて、図らずも常に課の留守番係になってしまう職員がばかばかしい思いをしそうなので、ランチルームは必要なし。ただし、お客さんの前で昼食を取るのを見られないような工夫は必要かもしれない

仮眠室

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

電子レンジがほしい 集団テーブルと個別テーブルがほしい

冷蔵庫・冷凍庫・電子レンジ等も使用できるようになると良いと思います

電子レンジ、ウォーターサーバー設置

もし設けるなら、冷蔵庫・電子レンジの他に IH もしくはガスコンロがあればいいと思う

〈設備環境に関して〉

カップ式自動販売機があれば利用したい

自販機、お湯、水、無線 LAN 必須

快適に休めるように冷暖房は完備してほしい

〈その他〉

休憩室は利用したいが、窓口対応する人も必要でデスクを離れにくい

問 24 新庁舎の給湯室についての意見（自由記述）

【主な回答】

電子レンジ、冷蔵庫等の設置	17 件
各課または各階に設置	4 件
最低限の設備、コンパクト化	4 件
広いスペースの確保	3 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

ユニバーサルデザイン対応・大会議室に敷設

休憩室（ランチルーム）を併設

課の規模にもよるが、課ごとにあるとよい

執務室のある各階に設置を継続して欲しい

〈スペースに関して〉

本庁のように広さがあればいいと思う

歯磨きセットが置けるスペースを作ってほしい

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

最低限の設備でコンパクトでいい。ガスコンロは不要では？

フリースペースを設置し、各課のお茶用具を無くすのも検討しては？

〈設備環境に関して〉

太陽光利用の給湯設備がいいな

お湯が出るようにしてほしい

現給湯室が暗く狭いため、明るくして欲しいです

自動販売機や軽食販売機設置

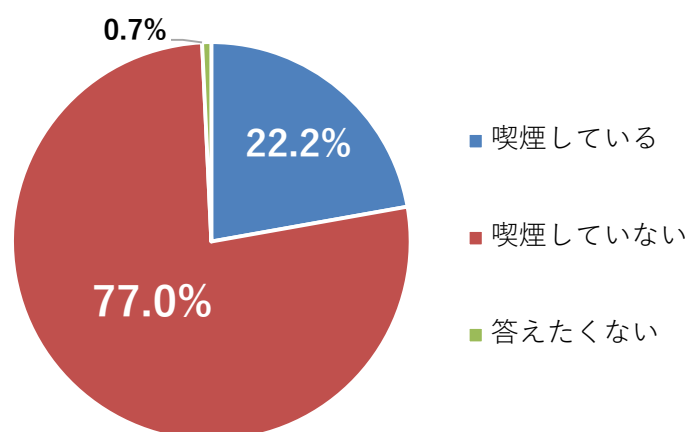
〈什器に関して〉

冷蔵庫、電子レンジ、製氷機があれば良いと思います

冷蔵庫、電子レンジ、電気ポットはデフォルトです

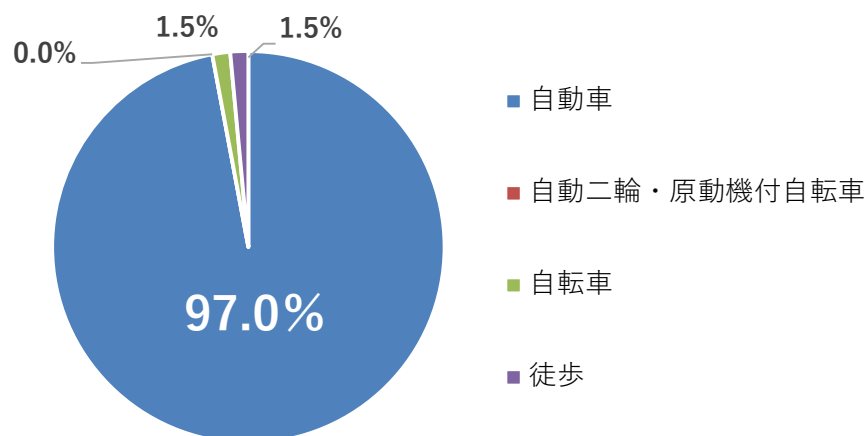
冷蔵庫、電子レンジ、クリクラ（ウォーターサーバー）

問 25 現在の喫煙状況



問 26 新庁舎への通勤手段

新庁舎への通勤手段は「自動車」が 131 人（97.0％）と最も多く、「自転車」と「徒歩」がそれぞれ 2 人（1.5％）であった。



問 27 来庁者用の駐車場・駐輪場についての意見（自由記述）

【主な回答】

バリアフリー・ユニバーサルデザイン、優先スペースの確保	9 件
悪天候でも来庁者が濡れないような設備、庇の設置	7 件
冬期間の除雪、融雪、凍結防止等の対策	6 件
来庁者用、職員用として分けて設置	6 件
広い駐車スペースの確保	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

わかりやすい表示

屋根付きの自転車置き場、一般車で車いす等の人がおりやすいように支所や保健センターのような玄関、職員用と来庁者用別で使いたい

〈スペースに関して〉

駐車場は現在の本庁よりももっと広ければよいと思う

スペースを十分に確保してほしい。可能であれば天井を設けてほしい

玄関すぐそばに屋根がかかる身障者用駐車スペースが必要だと思います

建物からの落雪スペースを考慮した動線や空間
身障者、マタニティ優先スペースが必要だと思います

〈設備環境について〉

特に高齢者等が荒天時に車の乗降を安全にするために、車寄せやキャノピーの設置が必要と思う

雪対策として、1階または、地下を駐車場として整備。地下は、Jアラートが鳴った際に避難できる場所として利用。その際は、高齢者や障がい者に対応するエレベーターを設置

融雪・凍結防止、水没しない

除雪がしやすい駐車場を希望

冬期間でも区画線が見えるような配慮がほしい

モータープール（タイムズ・三井リパークなど）で駅駐車場としても使用できる

PFI、タイムズレンタカーで管理

駐車料金を徴する場合、役場の利用者には無料券を配布するなど配慮した方が良くと思います

荒熊内地区の場合、駐車場料金をどうするか？（職員の駐車も含めて）

退社時間が遅くなると駐車場が真っ暗で危険です。街灯を設置してほしい

充電施設があればEV車の購入も増えるのではないかな。

問 28 新庁舎の町長室及び副町長室についての意見（自由記述）

【主な回答】

秘書係や総務課の窓口を経由する等、配置の工夫	13 件
室内の状況が把握できる構造、在席状況の把握	5 件
職員とは別の階や棟に設置	2 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

町民が来庁したときに、見える場所にあれば良いと思う

町長室と副町長室と応接室が行き来できる

動線を考えて！

来客が直接入って行けないように配置した方がよいと思います。（町長・副町長室は総務課の奥、教育長室は学務課の奥など、職員が来客を確認できるように）

誰でも簡単に入れるような町長室はやめたほうがいい。秘書係を通すように一般の来庁者の方の目に入らない場所、できれば別フロアや別棟にあるほうが良いと感じます

広さなどは現状でよいが、町民が覗けるような配置にはしない方がいいと思う

〈スペースに関して〉

現行の広さで

〈設備環境について〉

部屋内が見えるようにして欲しい（来客状況の確認のため）

町長室・副町長室は廊下側の壁をアクリル板にして可視化。ブラインドなどで見えなくすることもできる。部屋の前に町長日程や不在かどうかの電光標識。

町長室・洗面台の引き出しなくてよい、カーペットの素材、町長室の位置→総務課通らないと入れないように、町長在席ランプ→町民に見せず、職員のみ見えるように

経費削減の発想ではなく、例えばエアコン設置など、来客に失礼のないよう最低限の設備に配慮していただきたい

現在のような会議室の前ではない方がいいと思う。

七戸町産の材木や材料を使用したものがあれば訪問者へのアピールになるのではないか

問 29 新庁舎の議会議場、委員会室、監査委員室等についての意見（自由記述）

【主な回答】

段差のないフラットな床面、多目的利用、コンパクト化	7 件
オンライン会議に対応可能なネットワーク環境及び設備の整備	5 件
冷暖房設備の整備	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

動線を考えて！

議場はフラットにして、災害時や会議でも使用できるレイアウトにしてほしい

委員会室、監査委員室は専用でなくてもよい。議場は専用がよい。議会中の課長補佐の待機場所に議員控室を利用しないようなレイアウトや設備がよい

議場は、常に議場として使用するのではなく、普段は会議室として使用できる形を望む。議員控室及び委員会室は特に必要ではないと考える。監査委員室においても同様に常時使用する場所でなければ会議室で対応すればよいと考える

〈スペースに関して〉

コンパクトでいい。議員の削減を考慮し必要最小限。

委員会室はもう少し広いほうが良い。あとは現状程度

現状でよい

〈設備環境に関して〉

議会議場には、エアコン・今後タブレット端末を想定して Wi-Fi 環境の整備が必要と思う

無線 LAN、Wi-Fi の完備。

プロジェクターを天井に設置したり、今後も増えると思われるリモート会議等に対応した機材の常設はどうでしょうか

可能であれば、会議録システムや動画撮影用のカメラを設置して欲しい

議場は、動画配信をするため各議員、質問席、答弁席、議長席、町長・教育長の執行部席の席に固定カメラを設置する。バリアフリーの観点から段差を作らない。委員会室・監査委員会室は相互利用できるなら 1 部屋でよい

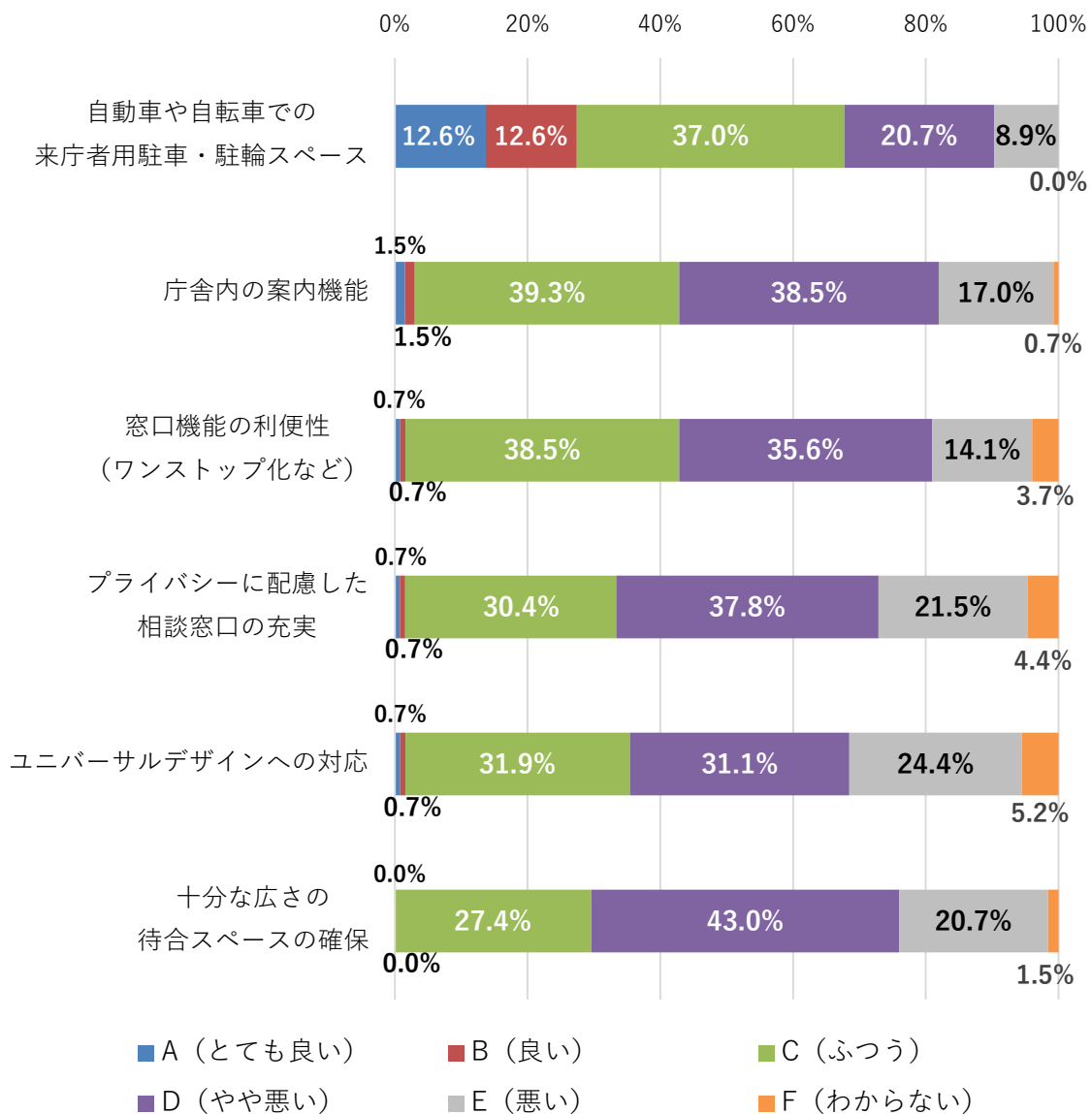
現在の議場は暗いので、明るいほうがいいのでは。絨毯の素材。掃除しやすい素材を望みます

ユニバーサルデザイン

問 30 町民へのサービス提供に対する現状の評価

町民へのサービス提供について、評価 E が最も多かったのは「ユニバーサルデザインへの対応」(24.4%)、次いで「プライバシーに配慮した相談窓口の充実」(21.5%)であった。

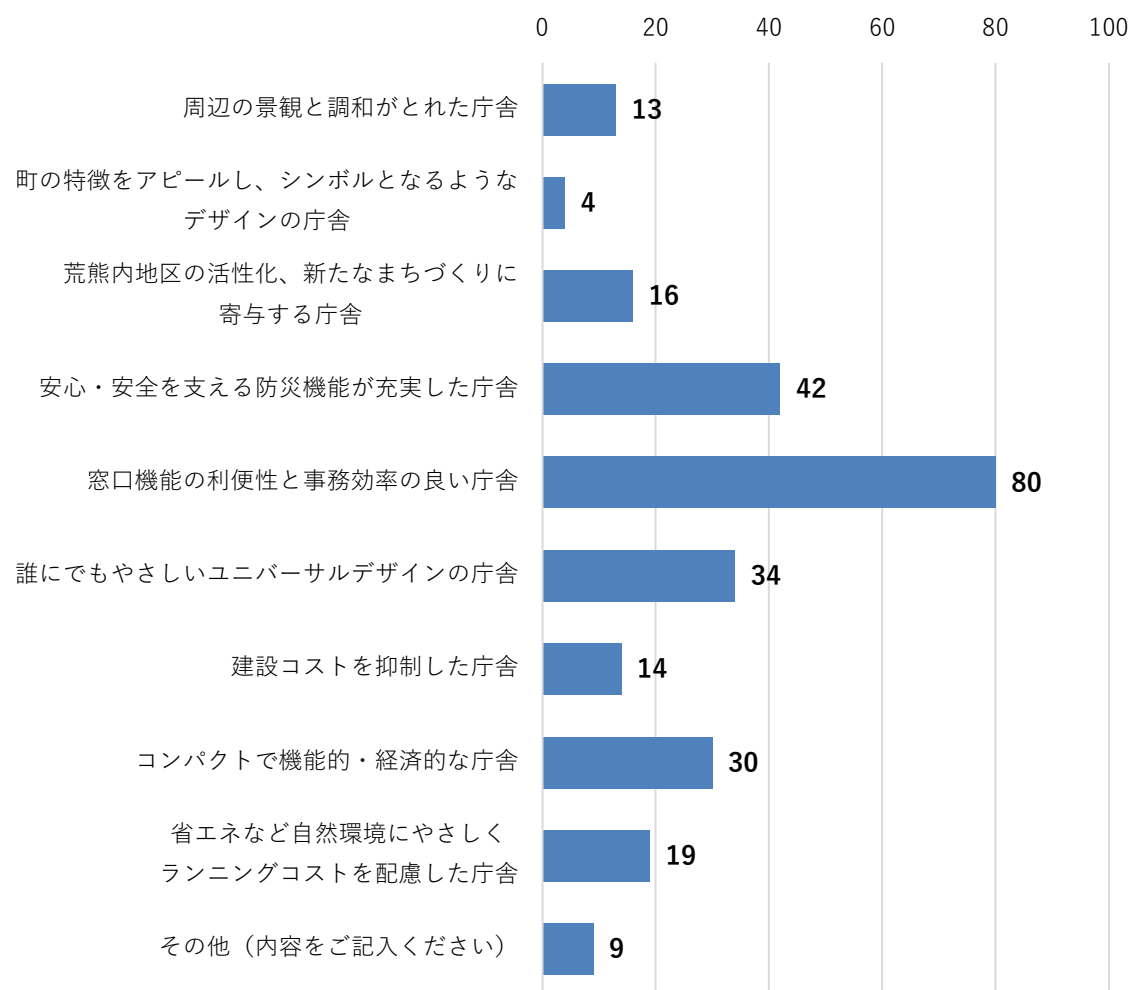
「待合スペースの確保」は評価 D、E 合わせて 60%以上となっており、「やや悪い～悪い」が最も多かった。「駐車・駐輪スペース」は評価 C までで 70%近くとなっており、比較的大きな課題は感じていないといえる。



問 31 新庁舎建設において庁舎に望むこと（2 つまで）

新庁舎建設において、約 60%が「窓口機能の利便性と事務効率の良い新庁舎」（80 人）を望んでおり、「安心・安全を支える防災機能が充実した庁舎」（42 人、31.1%）、「誰にでもやさしいユニバーサルデザインの庁舎」（34 人、25.2%）、「コンパクトで機能的・経済的な庁舎」（30 人、22.2%）と続いた。「その他」では「ワンフロアで 2F なし」、「民間事業者（コンビニ、カフェ等）の併設」、「新幹線駅に直結」などがあつた。

回答数 261（N=135）



「その他」の回答一覧

内容
町民が気軽に寄ることができるような、コンビニやカフェ併設の庁舎がいいと思います。 新幹線駅に直結。
住民に寄り添った複数支所の充実 ワンフロア、2F なし。
住民がいつでも利用できる会議室 庁舎が目的地になるような仕掛けがあるとよい。行政施設ではあるが、「三沢そら家」の ようなものを併設するなど。
民間事業者を併設できないか（食堂、コンビニ、金融機関その他） 快適に仕事ができる庁舎。（エアコンなどを制限しなくてもいい作り） むつ市役所のようにワンフロアで各課の業務が提供できる庁舎

問 32 アンケート項目以外の新庁舎建設に対する意見（自由記述）

【主な回答】

必要最低限の機能設備、コンパクトな庁舎	5 件
バリアフリー・ユニバーサルデザイン	3 件
防災拠点としての整備	3 件
建設反対	3 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

新庁舎の形状や部屋の配置は、シンプルにしたほうが運用しやすいと思います
庁舎に入ってすぐに庁舎の案内図があると便利
庁舎に銀行 ATM の設置をして欲しいです
図書館の併設または建設

〈スペースに関して〉

現状共用物品等が庁舎内に散在しているので、ひとつに集約して置けるスペースがあればいいと思う。（PPC 用紙、トナー、封筒のほか扇風機など）

親が手続きで待つ間のキッズスペース。職員の子供を一時預かりできる保育施設の併設。近くにお店があれば、コンビニの併設（弘前市役所のような感じ）があってもいいと個人的希望です

高齢者の来庁者が多く、歩行が思うようでない方が多くなりました。通路へ順番を待つ方のための椅子を置き、なおかつ、車椅子が2台すれ違うことができるくらいの広いスペースほしいです。来庁者の方が座るいすも立ったり座ったりがスムーズにできる椅子と窓口のテーブルをお願いします。ワンストップ化は、必ず本当に進めていただきたいです！

平日、業務があるときだけ開庁している施設だと、土日に全く人の流れがなくなり、荒熊内地区の発展に寄与しないので1階の一部を図書館とすることで、人の流れはある程度確保できる。また、庁舎前にイベントが開催できるスペースを確保できれば大きめのキャノピー設置、悪天候対策で1階玄関ロビーも同様のスペースがほしい。また、現在、駅前には十分な研修会や会議をするスペースがなく、さまざまな団体の研修会や会議が七戸町で行われていない。青森市や八戸市のちょうど真ん中であるという立地条件をいかし、町民に限らず一般の企業・団体が利用される見込みはある。お昼は、道の駅などで食べてもらえば、町にもお金が落ちる。大小さまざまな会議室・研修室があることで、平日は庁内の会議室として、土日は一般に開放するというハイブリッドな使い方ができる。運営は指定管理などを考えてもよい。

〈什器に関して〉

待合室などの椅子は、背もたれのあり座面が深く沈まずに立ち上がりやすいものにする

〈設備環境に関して〉

町有林等を伐採した木材活用

デザイン重視の庁舎はとても素敵だとは思いますが、財政負担を第一に、ユニバーサルデザインを取り入れたコンパクトで機能的な庁舎の建設を希望します

新庁舎前に四季の花等が植えられ来所者が心が和む雰囲気を望む

屋内の壁について。ポスターやチラシを掲示するにあたり、セロハンテープ等を使用していることから、壁が汚れている。ポスター掲示場所を設ける際は、マグネット式等、壁が汚れにくい方法を検討してほしい

掲示依頼があったポスターを読み込んで電子掲示板へ

新庁舎は、大規模災害時に災害対策の拠点として行政機能を維持するため免震構造にし、非常用発電機（5日間）、貯水槽（3日間）（トイレ水含）を設置

防災倉庫の設置をお願いいたします

防災機能とデジタル化を充実させ、その他は必要最低限の機能とし、コストをかけない建物が良いと思います

〈その他〉

社会の変化が激しいので、長期的スパンではなく中期的スパンで社会変化に対応できるような建設方法を望む

新庁舎に保健センターは含まれるのか、既存の保健センターが活用されるのかどうなるのか教えてほしいです

最近、他市町村で庁舎建設の事例が多く見られます。建設の考え方や設備機能を十分に視察していただき、町にあった庁舎の建設を進めてほしいと思います

新庁舎建設にあたり、七戸十和田駅建設時のように職員の給与カットだけは絶対にしないでいただきたい

再生可能エネルギーの導入や省エネなど設備を検討するのは悪くはないが、建設候補地の土地の状況などを十分に考慮したうえで検討したほうが良いと思う（イニシャルコストをかけたわりにランニングコストに効果が出てこないとか、設備の維持管理費が思った以上にかかるなどが無いようにしてほしい）

建設に反対。現況の改装と工夫でよい。

建設すれば、50年は持ちます。借金は30年残ります。誰が新庁舎を望んでいるの？本当に今必要なのでしょうか？人口減・高齢化・労働人口減少・限界集落・DX…。

なぜ今、建設なのかがわからない

町の職員になることを検討している若者に対して、「ここなら働いてみたい」と思われるような庁舎にしてほしいです

大中小規模の自治体で新庁舎建設後の実際に1.2年運用した時の良かった、想定と違ったなどの意見を聞けたらいいと思います。勝手な思いを何も考えず記入しました、乱筆お許しください。お疲れ様でした

はじめに

職員の皆さまへ

新庁舎建設については、議会での町長答弁や庁内公共エリアマネジメントプロジェクトにおいて整備スケジュールや建設手法の協議、検討はしてきましたが、町としての具体的な動きはありませんでした。

その中でこの度、現在整備中である（仮称）七戸町総合アリーナ付近の荒熊内地区を建設候補地として、新庁舎建設基本構想及び基本計画策定の業務委託を発注しました。

今後は、令和4、5年度で基本構想・基本計画を策定し、令和6年度以降は、建設手法の検討や基本設計および実施設計の委託、令和8年度の国民スポーツ大会終了後から本格的に建設工事の着工に入り、遅くとも令和11年度中の供用開始を目標としています。

庁舎建設には、数十億円の事業費が見込まれており、町の一大プロジェクトであります。よって、庁舎づくりには慎重な検討と協議が必要となってきます。

職員の皆さまには、これから様々な面で協力をいただくこととなります。業務多忙とは思いますが、自身の働く職場づくりに真剣に取り組んでくださるようお願いいたします。

令和4年10月5日

七戸町新庁舎建設庁内検討会議

委員長（副町長）高坂信一

※注意：上記のスケジュールは、公式のものではなく、かつ公表しておりません。

職員の皆さまへ新庁舎建設にかかる情報共有および共通認識、今後の各課業務への参考にお知らせしておりますので、職場内限りの情報としてください。

新庁舎建設基本構想・基本計画策定に向けた職員アンケート

- 【目 的】 基本構想及び基本計画を策定するにあたり、新庁舎における機能などについて、職員目線での意見を把握するためにアンケートを実施します。
- なお、調査結果は、計画の策定にあたり、庁舎に必要な機能の把握や規模の算定、配置計画を検討する際の基礎資料として活用します。
- 【対象者】 七戸町職員、再任用職員及び会計年度任用職員
- 【回答期間】 令和4年10月5日（水）～10月18日（火）
- 【回答方法】 Web アンケート（仮 URL）
https://jp.surveymonkey.com/r/Preview/?sm=p5_2FKwo0_2BnRqbCCMGEDkO_2F3c5SCp1Mv15IJoVEKvHRH7bsJqOt_2BkqRhIdUaH_2Bn0dH
- 【設問数】 32 問（選択式、自由記述式）
- 【注意事項】
- ・ ネットワークに接続できる端末であれば、リンク先からアンケートを回答することができます。
 - ・ 別紙にアンケートの設問を掲載しています。一度アンケートを完了しますと内容の修正ができません。また、自由記述を比較的多く設けています。予め設問を確認し、回答を考えたいうえで取り組んでください。
 - ・ 回答中の一時保存はできませんので、時間に余裕をもってアンケートに取り組んでください。
 - ・ ★マークのある設問は必須回答としています。回答を行わず、次のページへ進もうとすると未回答の設問にメッセージが出ます。
 - ・ 直前のページに戻ることはできますが、最初のページへ戻るなど、ジャンプ機能はありません。
 - ・ 集計した結果は、ホームページで公表する場合があります。

七戸町新庁舎建設に関する職員アンケート

■ あなた自身のことについてお聞きします

★ 1. あなたの性別は？

☐男性 ☐女性 ☐答えたくない

★ 2. あなたの年齢は？

☐18～29 歳 ☐30～39 歳 ☐40～49 歳 ☐50～59 歳 ☐60 歳～ ☐答えたくない

★ 3. あなたの所属は？

☐総務課（選挙管理委員会） ☐企画調整課 ☐財政課 ☐税務課 ☐町民課 ☐会計課
☐農林課 ☐農業委員会事務局 ☐議会事務局 ☐商工観光課 ☐保健福祉課 ☐こどもみらい課
☐介護高齢課 ☐庶務課 ☐建設課 ☐上下水道課 ☐学務課 ☐生涯学習課 ☐世界遺産対策室
☐七戸中央公民館 ☐七戸南公民館 ☐七戸中央図書館 ☐答えたくない

■ 執務室についてお聞きします

★ 4. 所属している課の執務スペースについて、現在の広さは十分であると感じていますか？

☐十分である ☐十分でない

★ 5. 現在の執務室で主に不便を感じる場所は、どこですか？（2つまで）

- ☐書類などの収納スペースが十分でない
- ☐通路が狭く移動しにくい
- ☐デスクの配置が悪い
- ☐窓口スペースが狭い
- ☐職員数に対して、絶対的な広さが足りない
- ☐打合せのスペースが十分でない
- ☐特になし
- ☐その他（内容をご記入ください）

★ 6. 新庁舎の執務室内の書類収納スペース（キャビネット等）について、現在と比べてどのくらいの広さになることを希望しますか？

☐現在より狭くてよい ☐現在と同程度 ☐現在より広い方がよい

★ 7. あなたが使用しているデスクの広さは十分ですか？

☐十分である ☐十分でない

8. 【※No.7 で「十分でない」と答えた方のみ】

十分でないと感じられる主な理由を教えてください。

☐狭い ☐引き出しが少ない ☐その他（内容をご記入ください）

9. 新庁舎の執務スペースについて意見があれば教えてください。

（レイアウト、スペース、デスク、イス、設備、デジタル化、環境、その他）

自由記述

■ 会議室、相談室についてお聞きします

★10. あなたの主担業務で、会議室、相談室をどの程度利用しますか？

※想定する会議室名は質問の下に記載しています

	ほとんど毎日	週に数回	月に数回	年に数回	ほぼ使用しない	時期的に1か月程度継続して利用する
10人以内 が利用可能な会議室	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20人以内 が利用可能な会議室	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30人以内 が利用可能な会議室	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31人以上 が利用可能な会議室	☐	☐	☐	☐	☐	☐
相談室	☐	☐	☐	☐	☐	☐

【会議室・相談室一覧】

・ 10人以内が利用可能な会議室

本庁舎：1階会議室、2階第3会議室

七戸庁舎：1階会議室、3階第1会議室

天間林保健センター：1階小会議室

・ 20人以内が利用可能な会議室

七戸庁舎：3階第2会議室

道路・観光情報館：2階会議室

・ 30人以内が利用可能な会議室

本庁舎：2階第1・2会議室

天間林保健センター：2階大会議室

・ 31人以上が利用可能な会議室

七戸庁舎：3階大会議室

・ 相談室

本庁舎：1階相談室

七戸庁舎：1階相談室

天間林保健センター：1階相談室

11. 新庁舎の会議室について意見があれば教えてください。
(レイアウト、設備、デスク、イス、デジタル化、環境、その他)

自由記述

12. あなたの主担業務において相談室は、主に何人で使用しますか？

☐ 1～2人程度 ☐ 3～5人程度 ☐ 6人以上

13. 新庁舎の相談室について意見があれば教えてください。
(レイアウト、スペース、設備、デジタル化、環境、プライバシー、その他)

自由記述

■ 書庫、電算室等についてお聞きします

- ★14. 各所属に割り当てられている書庫（倉庫）について、広さや数は十分だと感じていますか？
☐ 十分である ☐ 十分でない

15. 新庁舎の書庫（倉庫）について意見があれば教えてください。
(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

16. 新庁舎の電算室（サーバー室・防災無線室）について意見があれば教えてください。
(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

■ 共用スペースなどについてお聞きします

17. 新庁舎の更衣室ロッカーについて、どのような大きさを望みますか？ ※

- ☐現状のものと同程度でよい（W20～30×H180 cm） ☐現状のものより小さいもの
☐現状のものより大きいもの ☐必要ない

18. 新庁舎の更衣室について意見があれば教えてください。

（レイアウト、スペース、設備、その他）

自由記述

19. 新庁舎のトイレについて意見があれば教えてください。

（レイアウト、スペース、設備、ユニバーサルデザイン、その他）

自由記述

20. 新庁舎の待合室（フリースペース）について意見があれば教えてください。

（レイアウト、スペース、設備、ユニバーサルデザイン、その他）

自由記述

★ 21. 昼食は主にどのようにとっていますか？

- ☐自宅から持参している ☐コンビニ・スーパーを利用している
☐飲食店を利用している ☐自宅で済ませている ☐その他（内容をご記入ください）

★ 22. 新庁舎において、昼食時に休憩室（ランチルーム）があれば利用したいですか？

- ☐利用する ☐利用しない

23. 新庁舎の休憩室（ランチルーム）について意見があれば教えてください。

（レイアウト、スペース、設備、環境、その他）

自由記述

24. 新庁舎の給湯室について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

★ 25. 現在喫煙をしていますか？

☐喫煙している ☐喫煙していない ☐答えたくない

26. 新庁舎への通勤手段を教えてください。(※年間を通じて主たる手段)

☐自動車 ☐自動二輪・原動機付自転車 ☐自転車 ☐徒歩

27. 来庁者用の駐車場・駐輪場について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、ユニバーサルデザイン、その他)

自由記述

■ 町長室及び議会議場などについてお聞きします

28. 新庁舎の町長室及び副町長室について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

29. 新庁舎の議会議場、委員会室、監査委員室等について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、ユニバーサルデザイン、その他)

自由記述

■ 町民サービス、窓口についてお聞きします

★ 30. あなたが執務している庁舎の町民サービス提供について、現状の評価（A～F）をお選びください。

A（とても良い）・B（良い）・C（ふつう）・D（やや悪い）・E（悪い）・F（わからない）

	A（とても良い）	B（良い）	C（ふつう）	D（やや悪い）	E（悪い）	F（わからない）
自動車や自転車での来庁者に対する駐車・駐輪スペース	☐	☐	☐	☐	☐	☐
庁舎内の案内機能	☐	☐	☐	☐	☐	☐
窓口機能の利便性（ワンストップ化など）	☐	☐	☐	☐	☐	☐
プライバシーに配慮した相談窓口の充実	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ユニバーサルデザインへの対応	☐	☐	☐	☐	☐	☐
十分な広さの待合スペースの確保	☐	☐	☐	☐	☐	☐

★ 31. 新庁舎建設において、あなたが特に望む庁舎はどれですか？（2つまで）

- ☐ 周辺の景観と調和がとれた庁舎
- ☐ 町の特徴をアピールし、シンボルとなるようなデザインの庁舎
- ☐ 荒熊内地区の活性化、新たなまちづくりに寄与する庁舎
- ☐ 安心・安全を支える防災機能が充実した庁舎
- ☐ 窓口機能の利便性と事務効率の良い庁舎
- ☐ 誰にでもやさしいユニバーサルデザインの庁舎
- ☐ 建設コストを抑制した庁舎
- ☐ コンパクトで機能的・経済的な庁舎
- ☐ 省エネなど自然環境にやさしくランニングコストを配慮した庁舎
- ☐ その他（内容をご記入ください）
- ☐ 特になし

32. アンケート項目以外に新庁舎建設に対して意見があればご記入ください。

自由記述