

七戸町新庁舎建設に関する職員アンケート結果報告書

調査の目的	基本構想及び基本計画を策定するにあたり、現在の執務環境に対してどのように感じているか、新庁舎における必要な機能や規模・配置などについて職員目線での意見を把握する。
調査方法	WEB 回答式
調査対象	七戸町職員、再任用職員及び会計年度任用職員 175 人（正職員 148 人・再任用職員 4 人・会計年度任用職員 23 人）
調査期間	令和 4 年 10 月 5 日（水）～令和 4 年 10 月 21 日（金）
配布数	175
回収数	135（母数=N）
回収率	77.1%

※アンケート結果において、個人情報などが含まれている内容は掲載していません。

結果の概要

■ 現在の執務環境について

- ・回答者の約半数が、書類などの収納スペースに不足を感じている。
- ・10 人以内が利用可能な会議室や相談室の利用頻度が高い。
- ・回答者の 70%以上が、書庫（倉庫）の広さや数が不十分であると感じている。
- ・町長室及び副町長室については、現状の配置や設備に課題を感じている意見が多数。
- ・町民へのサービス提供について、ユニバーサルデザインへの対応、相談窓口でのプライバシーの配慮に課題を感じている職員が比較的多い。

■ 新庁舎について

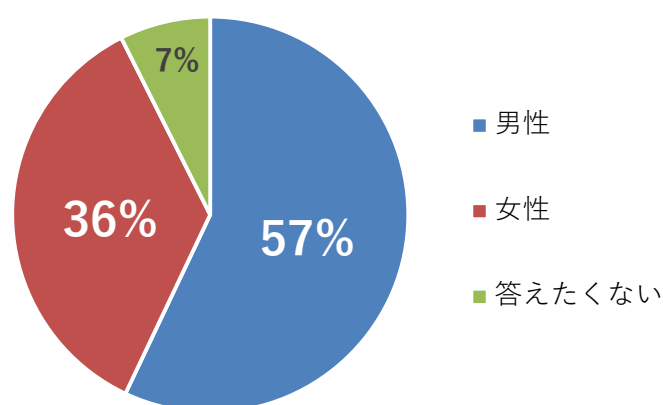
- ・会議室と相談室に共通して、ネットワーク環境をはじめとするオンライン会議が可能な設備に対する希望が多数。
- ・議場や委員会室等は、庁舎のコンパクト化（規模及び機能の集約）を目的に専用室ではない運用を提案する意見もある。
- ・トイレや待合室、駐車場などの共用スペースについては、体の不自由な方への配慮を求める意見が多く、全体としてバリアフリーやユニバーサルデザインを念頭に置いた庁舎設備が求められる。
- ・新庁舎に対して、特に窓口機能と事務効率の向上が望まれている。

結果の詳細

■ 回答者の属性

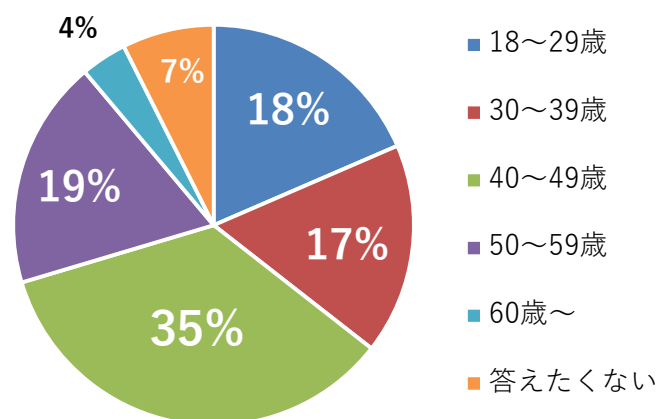
問1 性別

回答者の内訳を見ると「男性」が77人(57%)、「女性」は48人(36%)、「答えたくない」は10人(7%)であった。



問2 年齢

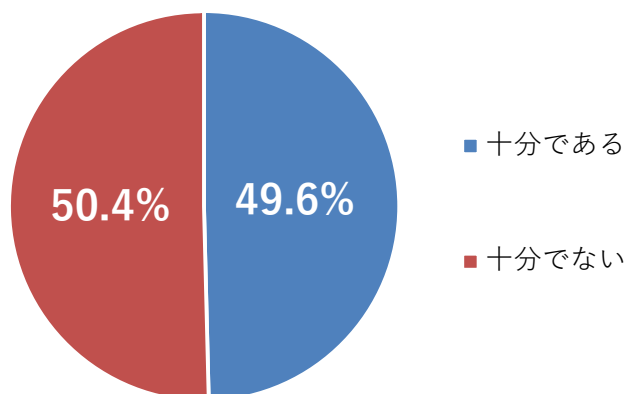
回答者の年齢を見ると「40～49歳」が47人(35%)、これに「50～59歳」、「18～29歳」、「30～39歳」が2割弱で続いた。



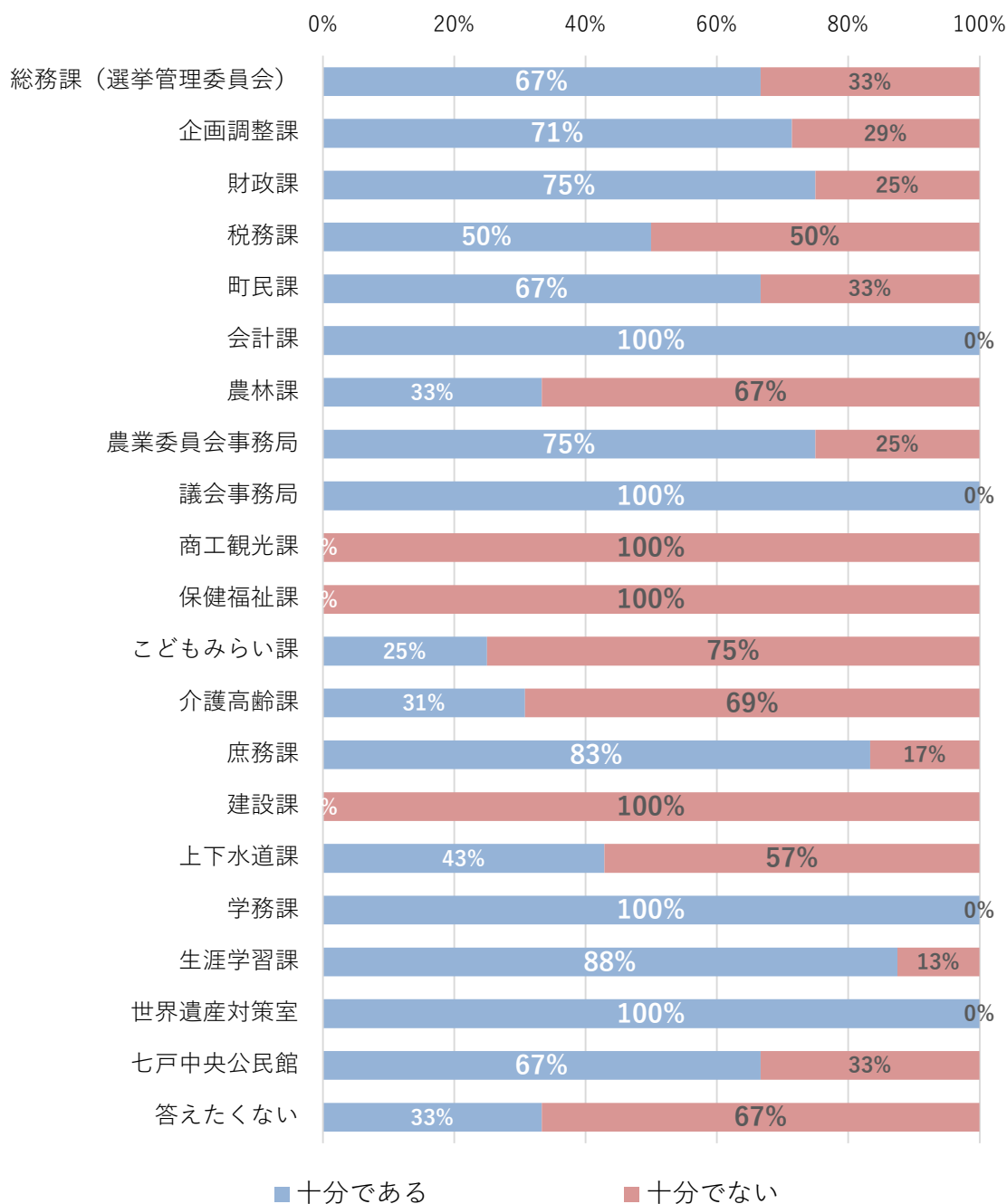
■ 現在の執務環境について

問4 現在の執務スペースの広さ

組織ごとで見ると、広さに対する意見は二極化している（次ページ）。全回答者が十分であると答えた組織は「会計課」「議会事務局」「学務課」「世界遺産対策室」、全回答者が十分でないと答えた組織は「商工観光課」「保健福祉課」「建設課」であった。



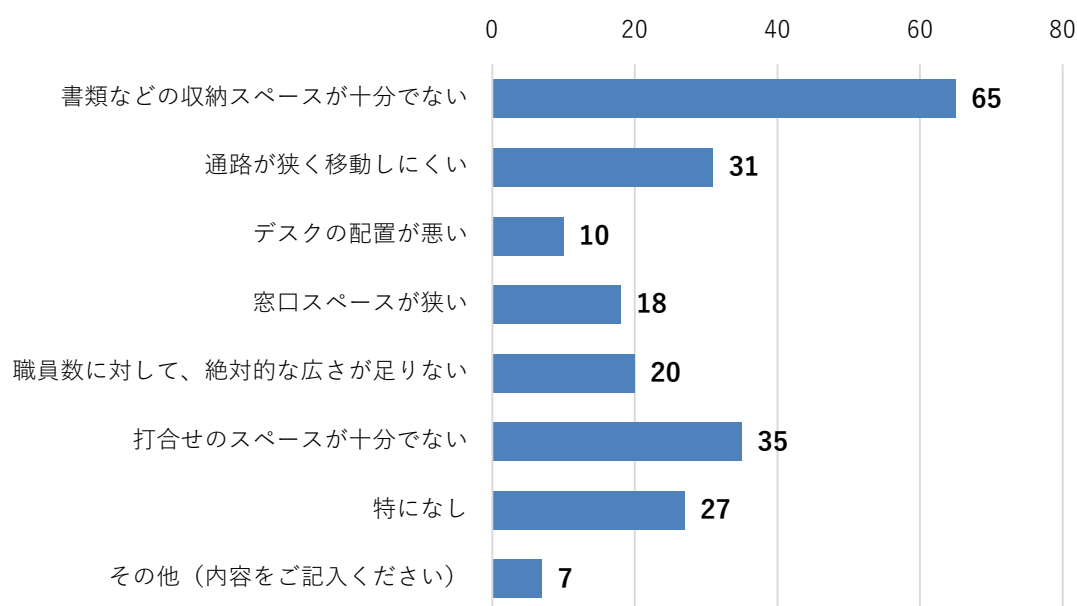
回答の割合（組織ごと） ※各組織の回答者数に対する割合



問5 現在の執務室において主に不便を感じる点（2つまで）

執務室については、「書類などの収納スペースが十分でない」（65人、48.2%）が最も多い。これに「打合せスペースが十分でない」（35人、25.9%）、「通路が狭く移動しにくい」（31人、23.0%）などが続いた。「その他」には、「相談者のプライバシーが守られていない」、「書類保管用スペースは不要である」、「配線カバーが邪魔」などがあつた。

回答数 213 (N=135)

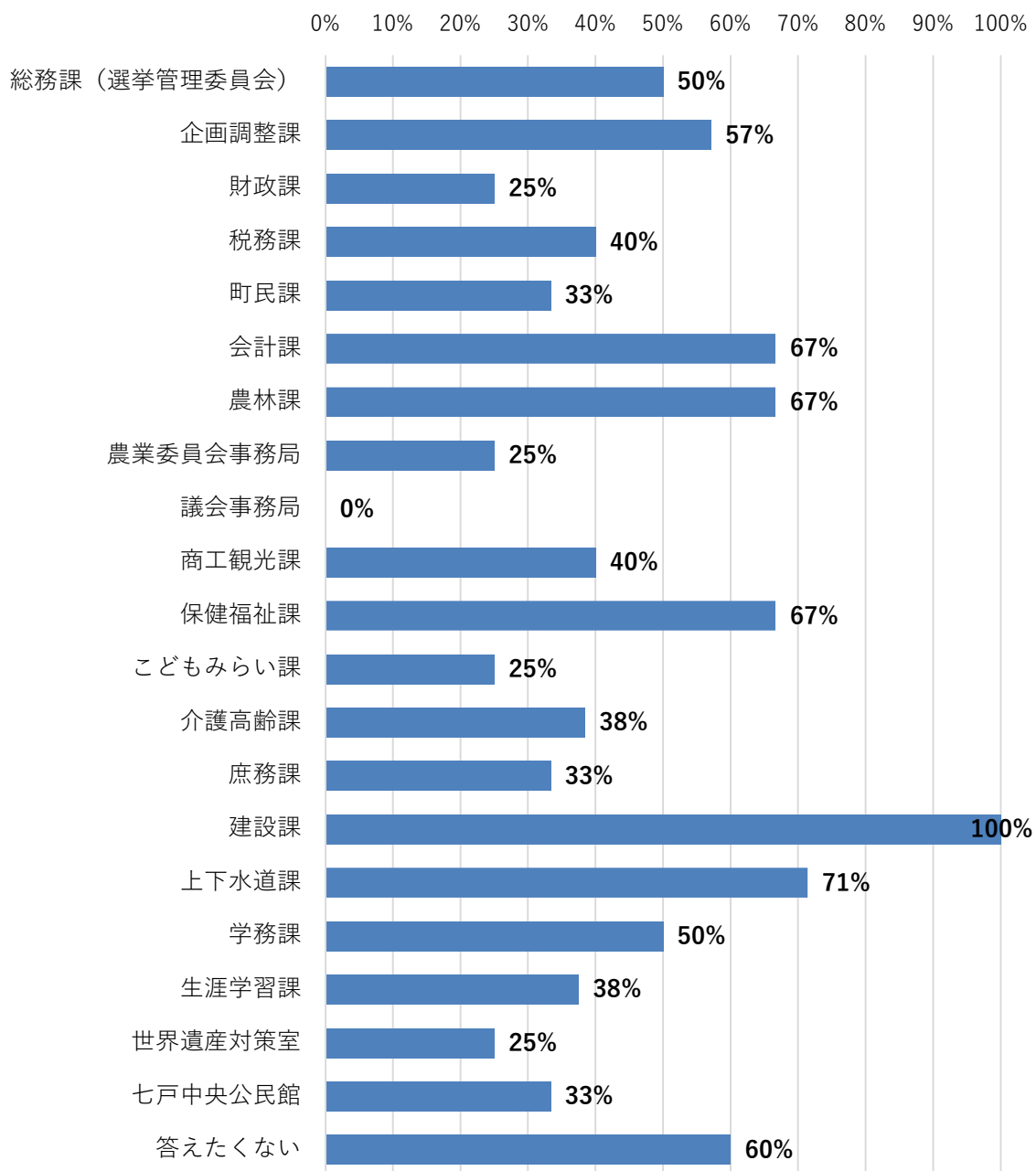


「その他」の回答一覧

内容
配線カバーがじゃまだ。
相談者が来所した際の、相談室が少ない（相談者のプライバシーが守られていない）
書類はそもそも物理的に保管しないのでスペースは必要ない。あるから保身のために無駄な書類と仕事が増える。標準化で必要な仕事だけになっていくとは思うが。デスク間に仕切りが必要。立って執務ができる、高さ調節ができる「座る、立って仕事をするを選べる」デスクを導入してほしい。（窓口対応にすぐ対応できる、仕事に集中できる）
金庫が通路側にあり、壁があることによって風通しが悪く夏は他課に比べ暑く感じる。
現状、支所（教育部局）スペース等は参考にならないと思う。
作業用のスペースがない
窓のスクリーンをしてもまぶしい。配置なのか天井の電気もまぶしい。

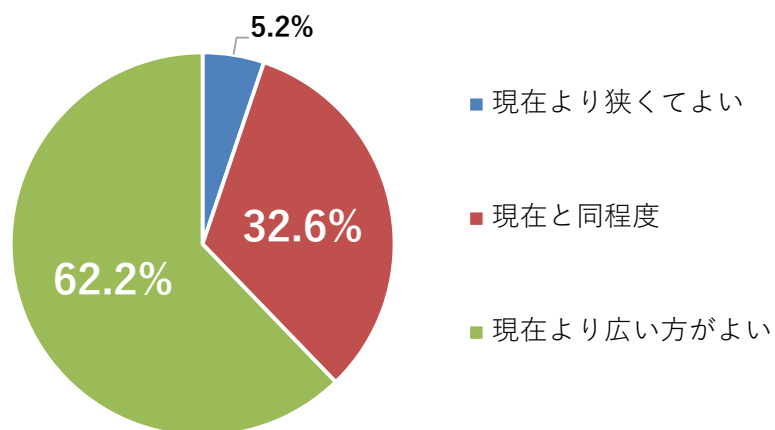
「書類などの収納スペースが十分でない」回答の割合（組織ごと）

※各組織の回答者数に対する割合



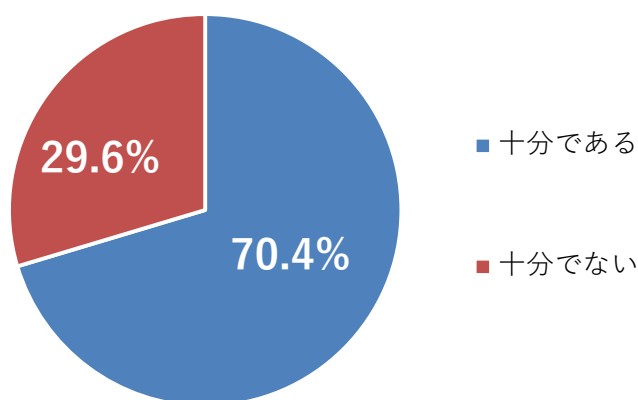
問6 新庁舎における執務室内の書類収納スペースの広さ

キャビネット等の書類収納スペースについては、「現在より広い方がよい」が84人(62.2%)と最も多かった。「現在と同程度」が44人(32.6%)、「現在より狭くてよい」が7人(5.2%)となった。

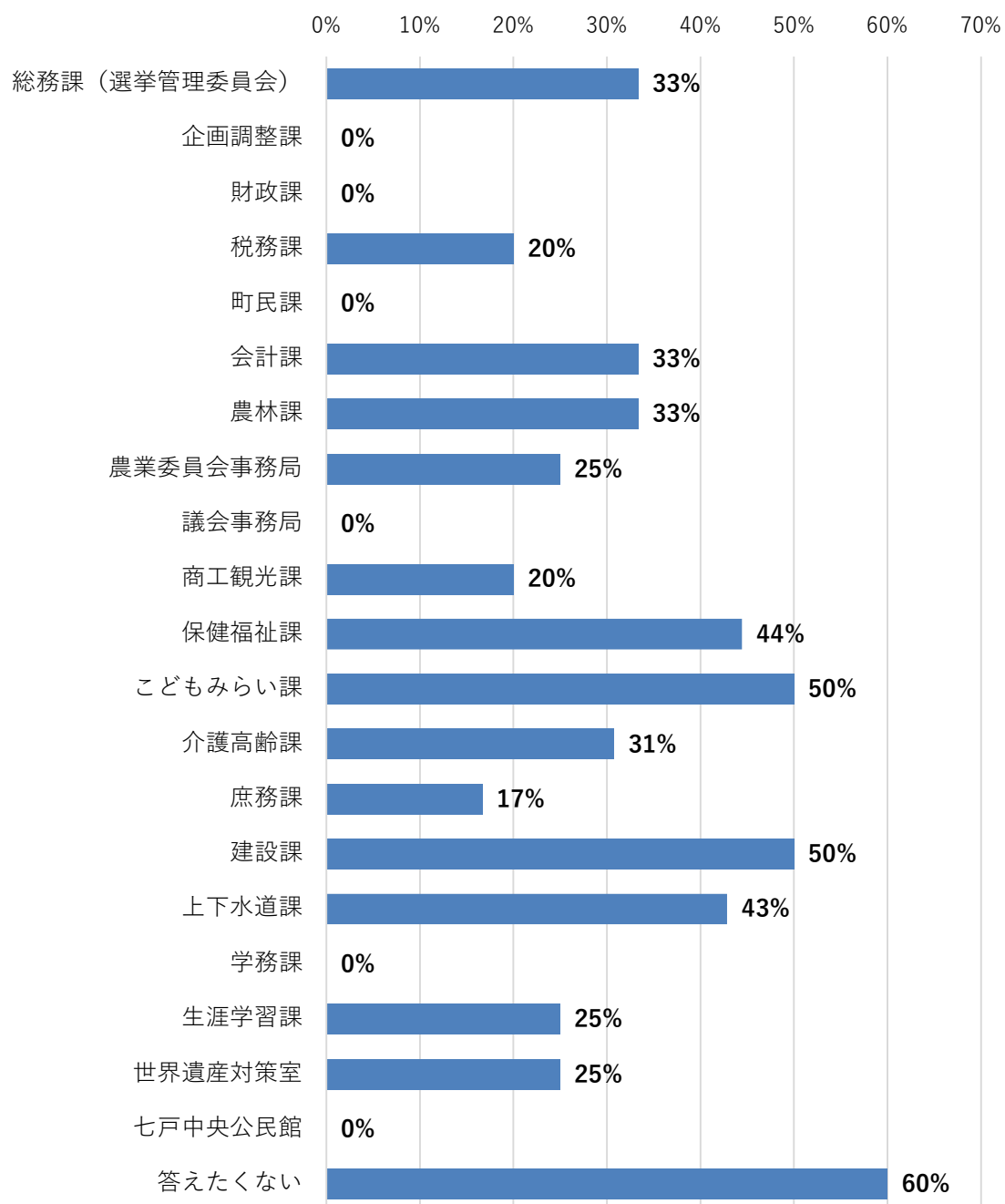


問7 現在のデスクの広さ

組織ごとで見ると、6つの組織において全回答者が「現在のデスクで十分である」と回答している。一方で「こどもみらい課」「建設課」「保健福祉課」「上下水道課」では、回答者の約半数が十分でないと回答した。



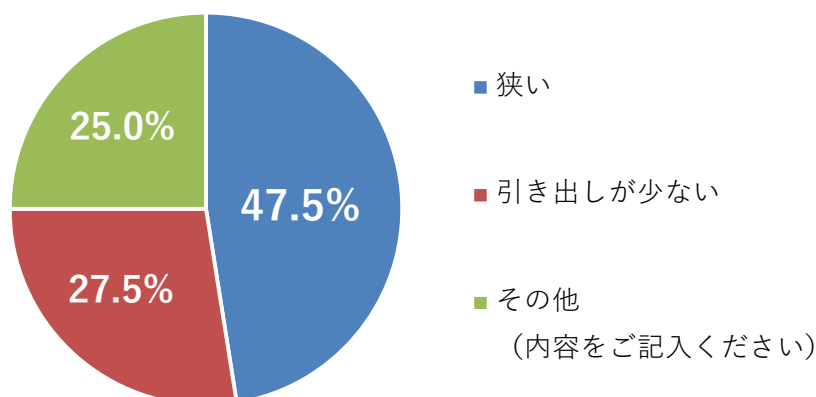
「十分でない」回答の割合（組織ごと） ※各組織の回答者数に対する割合



問8 【※問7で「十分でない」と答えた方のみ】

現在のデスクの広さが十分でないと感じる理由

現在使用しているデスクの広さが十分でないと感じられる主な理由として、「狭い」が19人（47.5%）と最も多かった。全体では「引き出しが少ない」と「その他」で半数以上、「その他」には、「古くて汚い」、「引き出しが開けづらい」、「電子機器にスペースを取られすぎている」などがあつた。



「その他」の回答一覧

内容

古いため、引き出しが開けづらい。

電子機器にスペースをとられすぎるので、ディスプレイアームや、電子機器に対応したデスク・什器・パーティション等良い方法があれば検討してほしい。

かばんをしまえない

引き出しのサイズが中途半端

作業用スペースがあれば現状のままで十分

執務室が狭いため、デスクの配置の関係上、引き出しが片側にしかない幅の狭いデスクのため、隣の人に近く窮屈で物を入れる引き出しも少ない。

昔のものを使用しているため、デスク自体や引き出しの使い勝手が悪い

脇机が無く、課員がデスク上にPCを2台ずつ配置しているので圧迫感も含めて狭く感じる。

古くて汚い

PC2台と電話機のヘッドセットを置く場所でデスクの半分以上をとられている。

問9 新庁舎の執務スペースについての意見（自由記述）

【主な回答】

椅子やデスク等の什器に対する要望	18件
ネットワーク環境の整備、ケーブルの配置	14件
デスクの配置、パーティション設置	7件
書類の電子化、書類収納	6件
余裕のあるスペースの確保	6件
打合せスペースの確保	5件
照明設備、空気調和設備、冷暖房設備の整備	5件
一階に課を集約	2件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

できるだけ1階フロアに、課を配置したほうが良いと思う。

税務課、町民課で、死亡者手続きの際の連携を取りやすくしたい（現状、窓口を移動してもらったり何度も本人確認を求めたりしている）

課内に配属される人員によるが、仮に少人数の課（課長以下4、5人程度）を置かないとすれば、課長補佐未満の席を現状4人？を6人にするか等の配置の仕方の検討

窓口カウンターと執務用のデスクは分けて設置してほしい。

窓口対応できるデスクレイアウトの検討、既存書類の電子化

〈スペースに関して〉

プライバシーに配慮されたスペースがあるとよい

書庫と机との間のスペースは2m確保してほしい

地図を広げることが多いので、現在ある打ち合わせスペースは確保してほしい。

共用の打ち合わせ用ブースがあれば、執務室内の打ち合わせテーブルを撤去することで、執務室を広く使える

全員が左右に引き出しのある机を使用できるようにしてほしい。その分の広さも確保してほしい。エアコンが直接当たらないでほしい。

書類の電子化が進むと思われるので現状程度でいいと思います。

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

クッション性・リクライニング機能のある椅子を所望。

腰痛が起こりにくい椅子にして頂きたい。他自治体の例では、バランスボールを配置しているところもある。

デスクはまだいいが、イスが古く背中・腰・尻が痛いので、旧役場備品の使いまわしはやめてほしい。

イスは全職員、肘掛けの無いものでよいと思う

椅子とデスクを高くしてほしい。

快適なイス。デスクの大きさ・引出しの大きさ統一（課長デスク除く）。

PCを2台置けるスペースに加え、将来的には一人につき1台のタブレット端末の配付が考えられるので、今よりも広いデスクが必要だと思う。デスクを広げることで、作業効率も上がる。

A4が等倍で見ることが出来るディスプレイ、デスク間のパーティション

照度設計時、高齢者や障がい者に配慮した配光を検討してほしい。デスクの配置換え時に柔軟に簡単に電源等配線が取り出せるように設計してほしい。新採用から課長まで椅子は同じほうが良い。メンテナンスや異動時効率が良いのと、上位職だと肘つき、補佐・課長だから高い椅子は違うと思うので。最近のオカムラやイトーキなど備品で購入する椅子は腰痛や昼休憩を自席でとることを前提に考えられていると思うので。

〈設備環境に関して〉

Wi-Fi環境にしてほしい

無線LANで、どこで仕事をしてもいい環境にしてほしい。所属の課にいなくても、例えばフリースペースで仕事ができるように。

無線LANだと停電時にネットワーク接続できなくなることから、課に何台かは優先接続の端末を確保してほしい。

Zoom会議が主流になっているのに、使用できる機器が少なく取り合いになる

人事異動に対応する机の移動に対応できるよう、電源やLANケーブルの配置を考慮してほしい。また、場所よっての寒暖差がないように。

PCのLAN配線や電話線などの配置や、何のための線なのかが簡易にわかるよう工夫してほしい。

立ち上がって電話をとったりかけたりする人もいるため、デスクまわりの書類等を考慮しつつ、電話の配置場所や高さをどうにかしてほしい。

デスク等の備品については今よりも軽量のものを検討し、配置換え等の簡便さを向上されたほうが良いと思う。基本的にWi-Fi化し、PCについてはノート型を段階的に取り入れ、場所や紙資料に捉われない執務環境を検討する

照明をもっと目に優しくしてほしい。

夏季の除湿、冬季の加湿や冷暖房の完備 窓からデスクまでは十分なスペースを確保し、
夏季の直射日光や冬季の冷氣による冷えの解消等

プライバシーに配慮した来所のカウンターを、他自治体を参考に検討してほしい。

〈デジタル化に関して〉

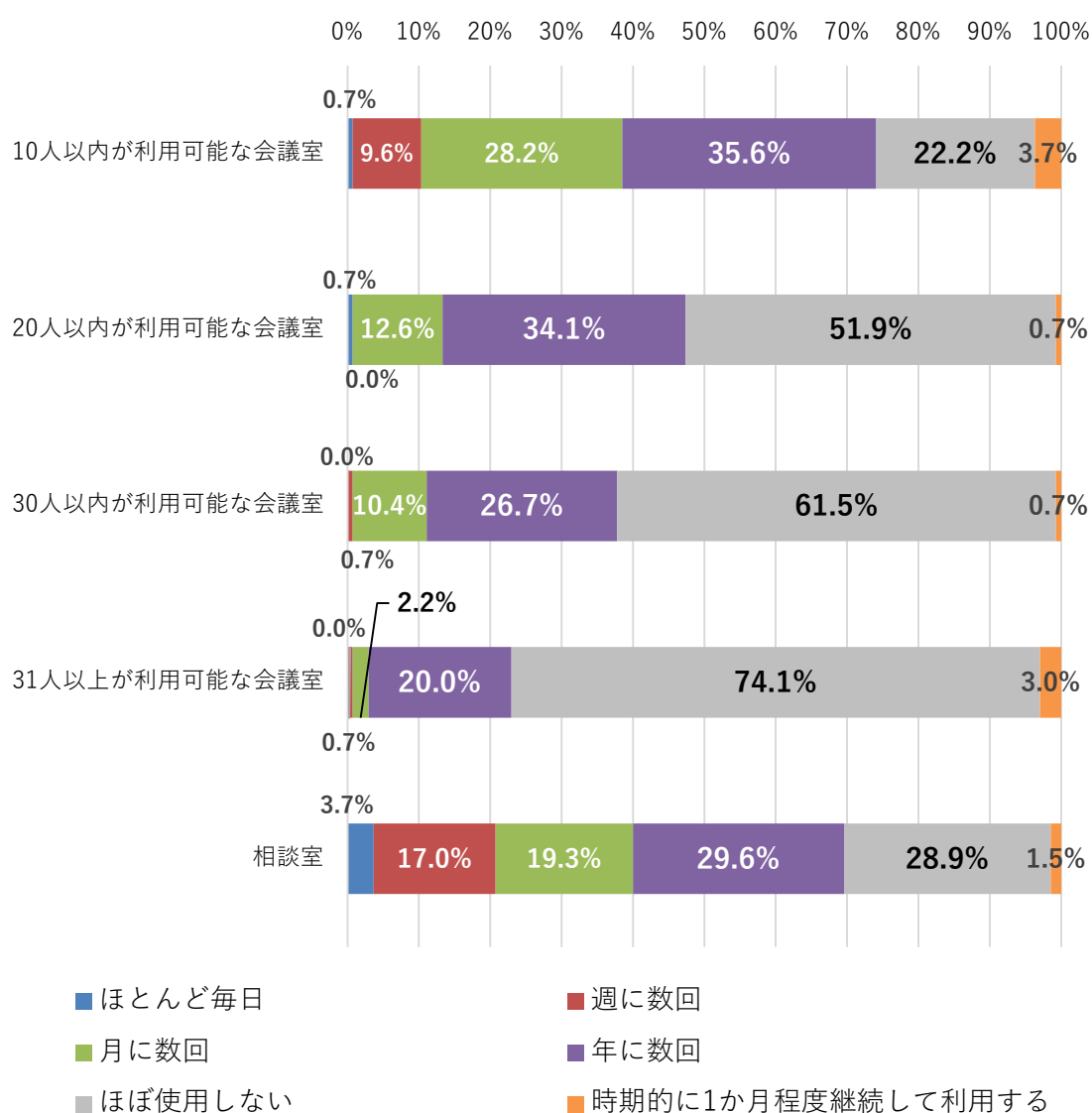
徹底的なデジタル化を推進。紙をなくすとともに、端末仮想化でどの端末からも自分の環境にアクセスできるようにすることで、座席を限定する必要がなくなる。また、スラックのような通信アプリ導入による情報共有等を強化。内線を減らす。

DXが進むと庁舎と人は必要無いのでは？ 仮想デジタル本庁！

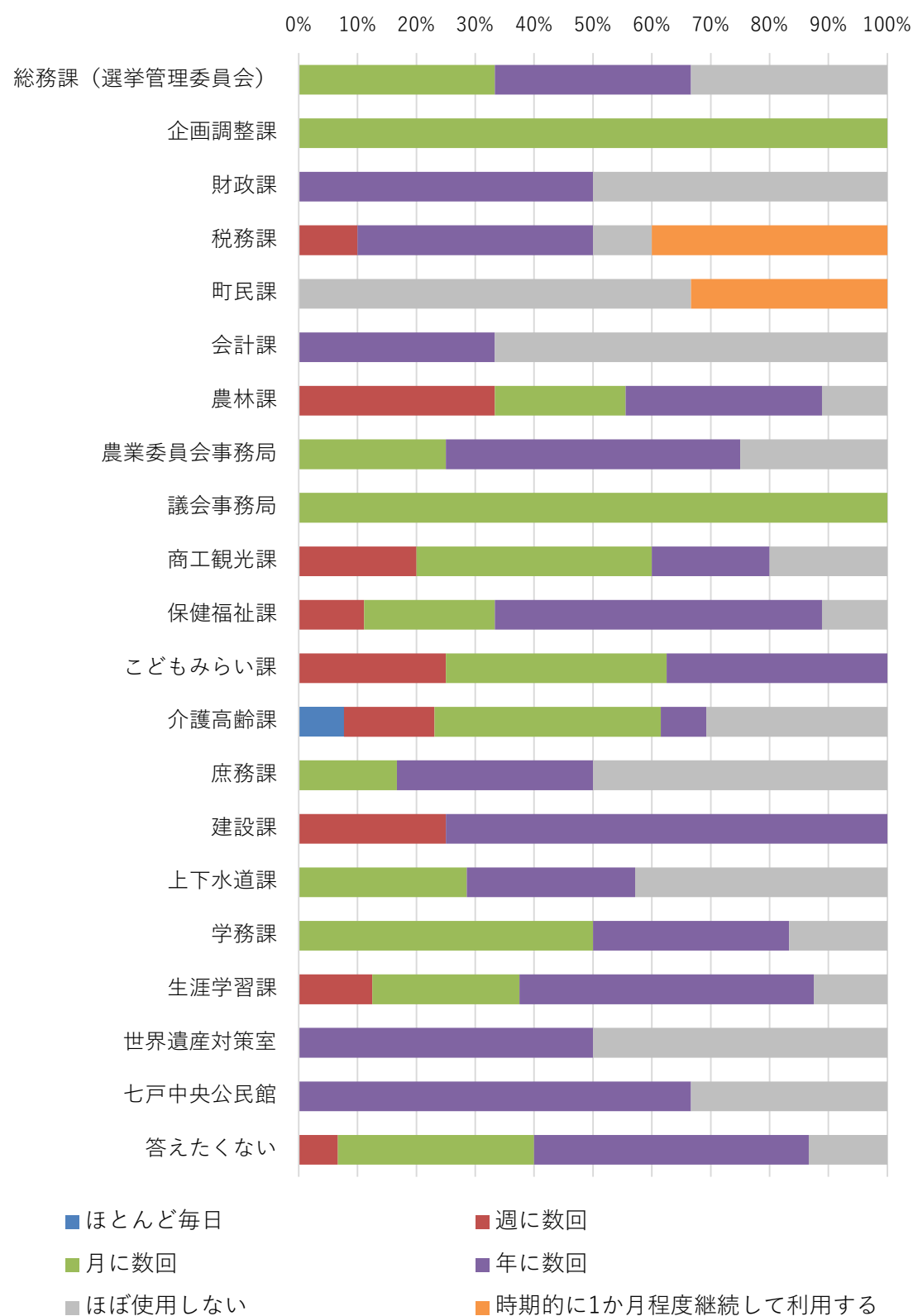
問 10 主担業務における、会議室、相談室の利用状況

「10人以内が利用可能な会議室」「相談室」は「年に数回」までで約70%。それに加えて、「時期的に1か月程度継続して利用」もされており、最も利用されているといえる。「20人以内」及び「30人以内が利用可能な会議室」は「ほぼ使用しない」が約半数以上、「31人以上が利用可能な会議室」の利用頻度は最も低いといえる。

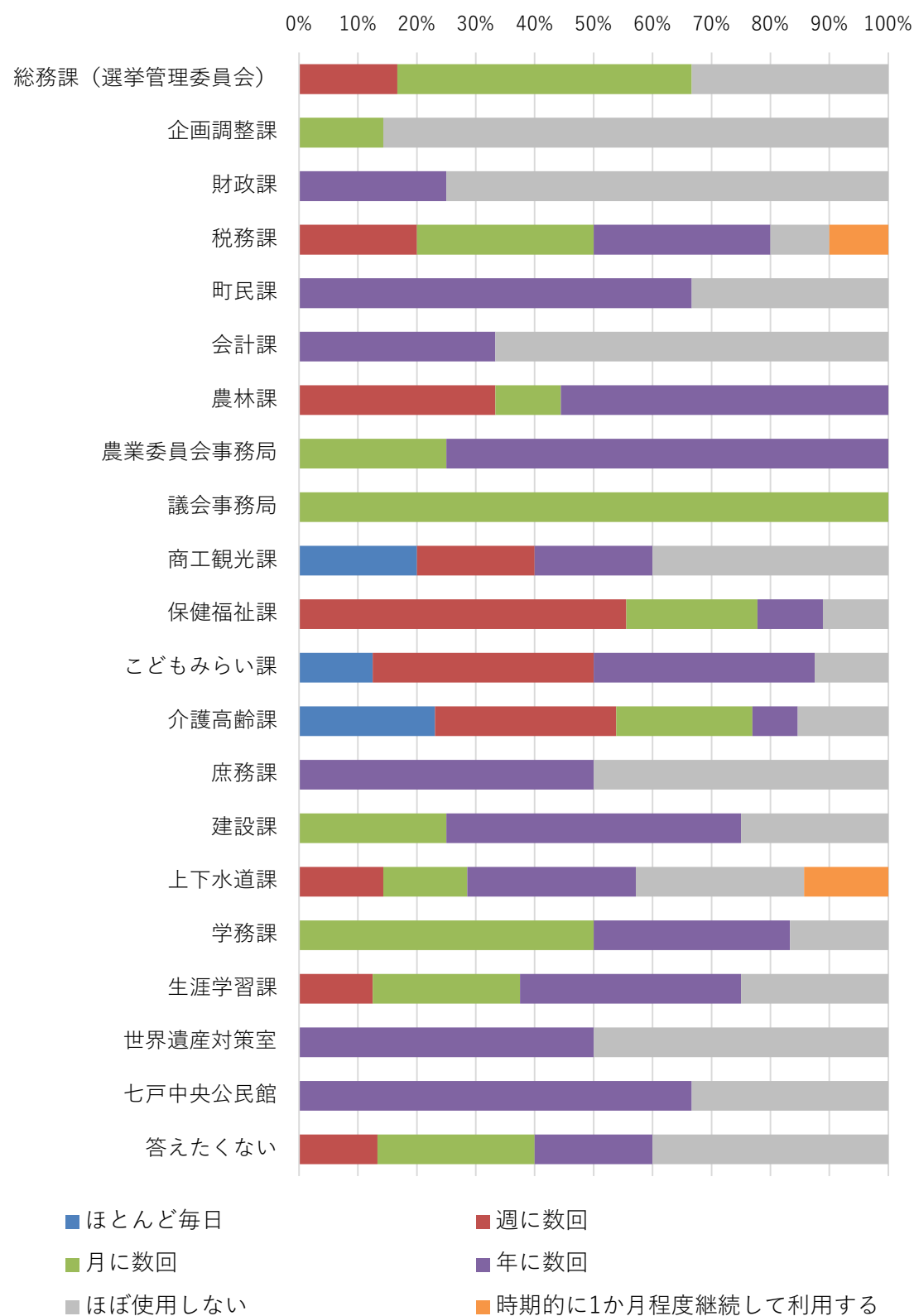
利用率の高い2部屋について、組織ごとの利用頻度には違いが見られるが、会議室の利用頻度が高い組織は、比較的、相談室の利用頻度も高い傾向が見られる。



「10人以内が利用可能な会議室」の利用頻度（組織ごと）



「相談室」の利用頻度（組織ごと）



問 11 新庁舎の会議室についての意見（自由記述）

【主な回答】

オンライン会議に対応可能なネットワーク環境の整備	20 件
ホワイトボードやプロジェクター等の設置	12 件
多目的利用、分割可能な構造	8 件
会議室の増設、規模の拡大	6 件
冷暖房設備の整備	3 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

少人数の個室を増やし、大きい会議室については用途に応じてセパレートできる方式が良いと思う

窓口に座って対応できない課では、一般のお客様への対応時にすぐに使える小会議室又は相談室があると便利であると感じる。

〈スペースに関して〉

1階に広い会議室が欲しい（確定申告会場、有事の際の避難所・災害対策室、等）現行庁舎の2階以上なので、運搬や足の悪い来庁者に不都合。

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

デスクやイスは軽量で収納や移動がしやすいものだといいと思う。

スタックチェアや移動テーブルの数を十分以上確保してほしい

電話を設置してほしい。

〈設備環境に関して〉

Wi-Fi 環境や OHP、放送設備など利活用しやすい会議室が必要。

防音、LAN 接続、外線可能な電話

メインで使う会議室に会議録システムがあればいいなと思います。

超短焦点のプロジェクターの配備を希望します。

デジタルホワイトボードの設置

災害対策室（Web 利用可）、10 人以内が利用可能な会議室を多く設置

各部屋で Zoom できるようにしてほしい、職員打ち合わせであれば立ったまま実施できるテーブルがほしい

使いたいときに埋まっていることが多いので会議室の数がもっと多くほしい。大規模な会議だと公民館や柏葉館を使うことになるため大きい会議室があってもよい。

冷暖房の設置

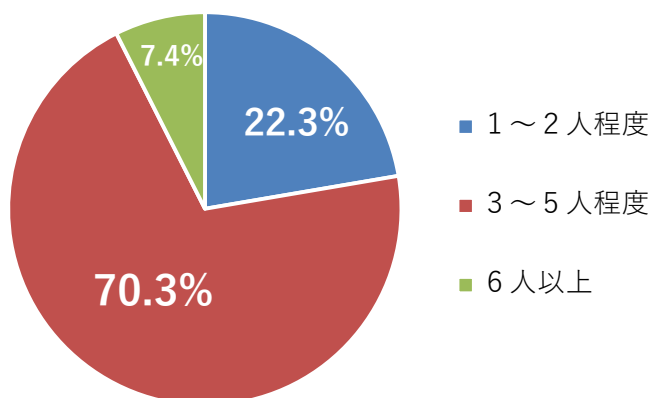
賦課業務で長期的に使用し、かつ個人情報を取り扱うため、鍵をかけられる会議室の方がいい。

〈その他〉

保健センターや公民館機能との併用が望ましいし、いっぱいあったほうがいい。

問 12 相談室の利用人数

「3～5人程度」の利用が85人(70.3%)と最も多い。次いで「1～2人程度」が27人(22.3%)、「6人以上」が9人(7.4%)となっている。



問 13 新庁舎の相談室についての意見（自由記述）

【主な回答】

中が見えない工夫等、プライバシーに配慮した設備・構造	14 件
ネットワーク環境の整備	9 件
相談室の増設（少人数での利用）	8 件
ホワイトボード・スクリーンの設置	4 件
多目的利用、分割可能な構造	2 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

用途によってパーティションで区切れる中規模の部屋を整備するのはどうか

最低でも各課に隣接する相談室を 1 部屋は整備していただきたい

5 人以内が利用可能な相談室を多く設置（住民相談対応）

〈スペースに関して〉

リモート会議等が増えている状況にあるので、図書館のような少し広めの間切りのある席があると良い

配付用リーフレットを設置できる棚を常設してほしい。現在は書庫と隣接しており話声が筒抜けになっている。もっとプライバシーに配慮した相談室になれば良いと思います。

給湯室を広くして欲しいです

広くなくてもよいので打ち合わせや相談で使用する部屋を現状より多めにほしい（またはロビーに複数の 4 人掛けテーブル）

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

観葉植物をおいてほしい

電話を設置してほしい。

換気が十分にできるようにしてほしい。電話設置。高齢者、障害者が腰かけやすい椅子。椅子やテーブルなどは全会議室・相談室共通、コンパクトでシンプルなデザインがいいと思います。また業務系、情報系の端末が使用できる環境が欲しいです。現状では相談室が不足していると思うので充実させて欲しいです。

〈設備環境〉

Wi-Fi 完備 カメラ等常備でそのまま Web 会議ができる仕様

防音、LAN 接続、外線可能な電話

スクリーンや PC 等を設置。(Zoom 会議やオンラインなどで使用)

机、椅子は可動式がいい。ネット回線があること。ホワイトボードが設置されていることが望ましい。

若い相談者は職員の目が気になるようです。可能であれば入り口付近の部屋で、職員が外向くかモニター越しで対応ができるような設備環境

相談者のプライバシーが守られるように、窓ガラスはすりガラスにする、廊下側は窓を設けない等の対応を行ったほうが良いと思います

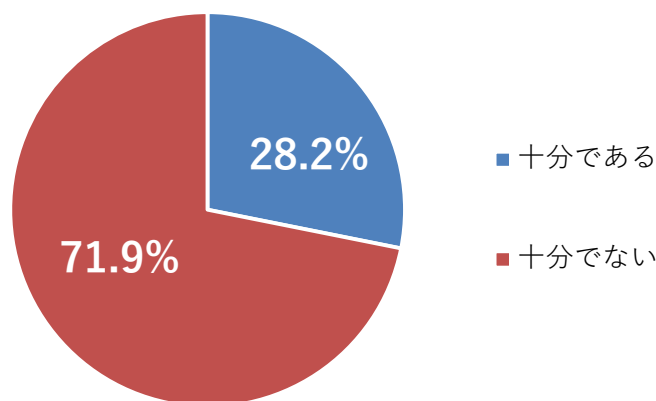
〈プライバシーに関して〉

プライバシーが守られるような部屋のデザイン

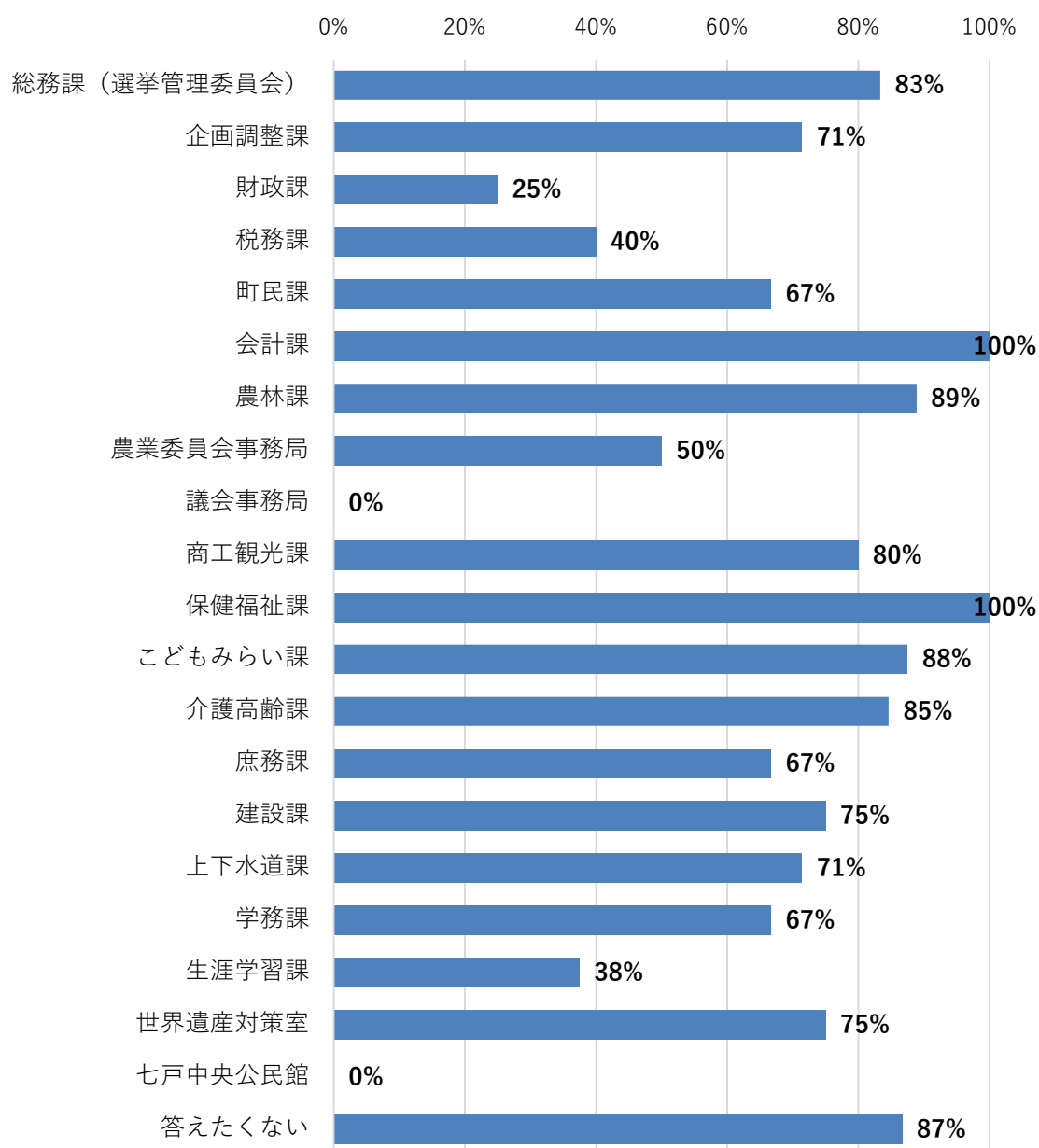
プライバシーに配慮した個別相談室を複数個所設置してほしい

問 14 書庫（倉庫）の広さや数

全体では 70%以上が十分でないと感じており、組織ごとでは「会計課」「保健福祉課」「農林課」「こどもみらい課」などが特に不足を感じている。



「十分でない」回答の割合（組織ごと） ※各組織の回答者数に対する割合



問 15 新庁舎の書庫（倉庫）についての意見（自由記述）

【主な回答】

書類の電子化	12 件
規模の拡大	10 件
現在と同規模または必要最低限の規模でよい	10 件
永年保存文書や図面等の専用スペース	7 件
一か所に集約して管理	7 件
各課割り当てスペースの明確化	6 件
利用しやすい書庫の配置、防犯・防災対策	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

各課の割り当てスペースの明確化

個人ファイル保管できる書庫が必要。

永年保存の文書を保存するスペースを充実してほしい。（文書の電子化が進んでも、協定書等の紙媒体での文書は一定程度発生すると思われる）

年に税務課独自の封筒を何万枚も使用するため、保管場所が現状書庫に収まらず、廊下に置いている状況なので、専用スペースがほしい。

次年度廃棄文書のコーナーを設けるなどすると文書廃棄作業がスムーズにできると思います。

十分な容量と取り出しやすい書庫を希望。台車で運んで行ける場所に書庫を希望（支所のように地下に書庫があると書類の移動が大変）

〈スペースに関して〉

今以上のスペースを希望する。場所は一か所に限定するようにしてほしい。

地階のスペースを十分確保してもいいのではないか

両庁舎の書類が全て余裕を持って収蔵できるスペース。高い段の書類を取るための階段の設置。

現在の書類の量だと十分ではないが、新庁舎建設に伴い過去の既に必要のない書類の処分を行えば、現在のものでも十分だと思う。

書庫はなるべく減らして多目的に使えるスペースを増やしたほうが良いと思う

電子化を推進し可能な限り縮小していく必要があると思う

①文書管理システムの導入により、電子化が進むと思われるのでスペースは現状と同程度でよいと思う。②図面（竣工図等）が各課所管施設で散在しているので、全課分の図面専用の保管スペースがあればいいと思う。

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈設備環境に関して〉

戸籍用の書類を収納する耐火金庫が必要です。

個人情報保護の観点から、すべての書庫等に鍵付き、パソコンには盗難防止つき（ワイヤーなど）の対応が必要

支所のように地下室に書庫を設けるのであれば、エレベーターを設置してほしい。

空調の完備。

暗くて密室感がある倉庫は利用しづらいので、ガラス張りで廊下から見える、明るい倉庫が良い。

問 16 新庁舎の電算室（サーバー室・防災無線室）についての意見（自由記述）

【主な回答】

防犯・防災対策	5件
クラウドの導入、省スペース化	4件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

配線をする際に、どこにつながっているのか、なんの線なのかをだれが見てもわかるようにしてほしい。新しく追加したり更新したりすることもあるので、配線がごちゃごちゃしないように床下に持ってくるなどしてほしい。

水害対策のため、高層階にサーバー室があったほうがよい。防災無線室は、災害担当課に隣接がよい。

〈スペースに関して〉

物置ではない。純粋に電算室になることが望ましい。他のフロアと分けホコリやごみを入れないよう対策が必要。

広くしてほしい

防災無線の録音や町内放送で呼び出しができる放送室のような部屋があればいいと思います。町内放送用のマイクなどが黙とうや防災訓練時以外にも気軽につかえれば来庁者の方の呼び出しやお車移動等もできて便利そうだとおもいました。

〈設備環境に関して〉

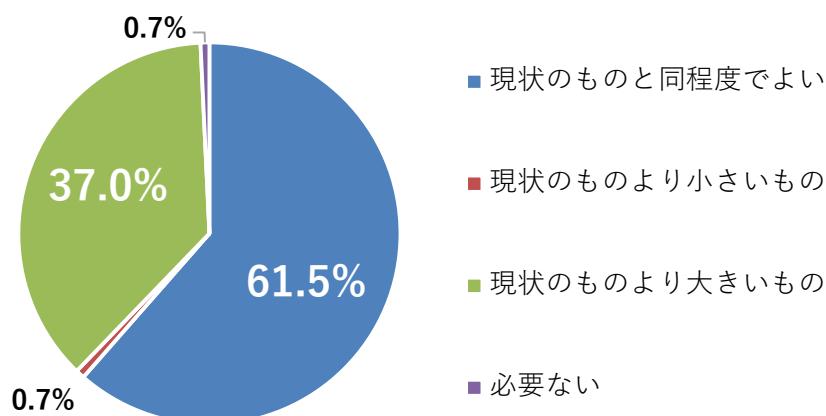
防災無線を含めサーバー群の構成を再検討し、省スペース化、効率化を図る必要がある。現在の構成は、合併当時に急務で構成されており、無駄が多い部分がある。

クラウド、リモートデジタル録音

停電を想定して非常用電源に切り替えする際に、作業しやすいような設計が必要。

問 17 新庁舎における更衣室ロッカーの大きさ

新庁舎に望む更衣室ロッカーの大きさは「現状のものと同程度でよい」が83人（61.5%）と最も多い。「現状のものよりおおきいもの」が50人（37.0%）、「現状のものより小さいもの」、「必要ない」がそれぞれ1人（0.7%）であった。



問 18 新庁舎の更衣室についての意見（自由記述）

【主な回答】

ロッカーの大きさ・設備の見直し	13 件
着替えスペースの確保、カーテン等仕切りの設置	9 件
冷暖房設備等、環境の整備	5 件
階ごとに設置、執務室から近い場所に設置	4 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

今より明るく、利用しやすい更衣室を整備していただきたい。プライバシーが守られるスペースを確保されたレイアウトでお願いします。

コート等は課内に置いている状況なので、フロアごとの更衣室にしてほしい

男女別の更衣室兼休憩室。ロッカーは各課の端に備え付けてもいいのでは

外出用具（雨具、長靴等）置き場と、内勤用具（ジャケット、スリッパ等）置き場と両方希望

〈スペースに関して〉

現状ではロッカールームはありますが更衣室はないので、使用時にカーテンで仕切れる更衣スペースが欲しいです。

着替え室を希望。部屋でなくとも、こあがりのようなスペースがあればよい

広さはほしい

畳があるとうれしい。

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

ロッカーについて、防寒服、雨具、長靴、ヘルメット等を余裕で収納できる大きさがいい。

鍵付きのロッカーを希望

身だしなみ確認用の姿見をつけて欲しい

長靴置き場、ハンガーラック等の設置

長イスなどの設置

〈設備環境に関して〉

事業課が新庁舎に入るかどうかにもよる。現状、作業着や長靴が散乱していて環境が悪い。

エアコン・床暖を設置してほしい。

休憩室らしく誰もが使いやすいようにしてほしい。今は陰湿な感じで使いたくない。

換気装置の設置

問 19 新庁舎のトイレについての意見（自由記述）

【主な回答】

洋式及び温水洗浄便座（ウォシュレット）、便座除菌クリーナーの設置	18件
バリアフリー・ユニバーサルデザイン	14件
温水の出る自動水栓の洗面、ハンドドライヤー等の設置	9件
冷暖房設備等、環境の整備	6件
個室を広くする、増設する	5件
広いスペースを確保	5件
パウダールームの設置	3件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

すべての階に男女トイレを設置してほしい。トイレも夏と冬の気温の差が激しいのでトイレ内にも冷暖房完備してほしい。

手洗いスペースからトイレ個室が見えない作りが良い。

衛生的、動線的に、入り口に扉がないように。子供高齢者障がい者のために、庁舎案内より優先して目立つサインを

〈スペースに関して〉

広いスペースが欲しい

両庁舎・出先が一つになるため、トイレを広く便座等の数も増やしたほうが良いと思う。

パウダールームもあればよい。

掃除用具入れの一角でも良いので、女子トイレの中に生理用品をおける場所が欲しい

〈設備環境に関して〉

ウォシュレット付きが良いと思います。また、手すりもあった方が良いでしょう。

ハンドドライヤーの設置、トイレブース内の除菌クリーナーの設置

手洗いは自動水栓

手を洗う時、温水が出るようにしてほしい。照明を人感センサー等にする

和式と洋式両方設置

明るく、個室は広く洋式を希望する。手荷物の置き場も希望する。(例：イオンのトイレ)

トイレスペースが広く確保できないようであれば、学校等で使用している円形の開閉扉が良いと思います

ドアなしのトイレ出入口にしてほしい。手拭き用のペーパーを常備してほしい

凍結防止用のヒーター等を備え付けてほしい。

冬場暖かいトイレ

清掃し易い便器。もし詰まってもすぐ解消できる便器にしてほしい。(現在の便器は用具のサイズが合わずなかなか解消できず、服が濡れ汚れます)

お客用→明るい雰囲気、イオン並、全身鏡、子ども用、障害者用(ストーマ)、音姫、センサー電飾、清掃しやすさ。職員用→明るい雰囲気、音姫、清掃しやすさ、ハンカチ必須で簡素な水回りで。歯ブラシコップ置き場

住民が利用しやすい最新設計のトイレ設備にしていきたい

保健センターと同等のトイレが望ましい

〈ユニバーサルデザインに関して〉

ユニバーサルデザイン、洗面台は大きめに(利用可能人数の増)、換気機能の充実

母子が使いやすいようなデザインにしてほしい。

多目的トイレや授乳室があればよい

車椅子などでも使用できる個室は必要だと思います。使用時に具合が悪くなった時にSOSが出せるように緊急連絡ボタンが必要だと思います。オムツ交換台を設置してほしい。

LGBTQ 対応トイレ

ジェンダーや障害のある方に配慮したトイレにしてほしい(男性用トイレをオール個室にする、前立腺がんや膀胱がん等の方の尿取りパッドを入れる大き目のサンタリーボックスを設置する等)

問 20 新庁舎の待合室（フリースペース）についての意見（自由記述）

【主な回答】

テレビや自動販売機等の設置、来庁者の休憩スペース	12 件
バリアフリー・ユニバーサルデザイン	5 件
交流の場、町の情報発信、展示	3 件
来庁者との打合せ等が可能な空間	3 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

来庁者の待ち合わせ、簡単な打ち合わせ等ができるようなレイアウト
窓口の職員と来所者の相談内容が漏れないように設置する
周りの課全体を見渡せるような造りにしてほしい
17 時以降も町民が使えるように、執務室と遮断できるようにしてほしい
待合室と町民フリースペースを別に設定する
密にならない程度のスペースがあればいいと思う。また、現状 2 階に待合スペースがなく 1 階ロビーを案内しているため、各階に待合スペースがあればいいと思う

〈スペースに関して〉

カフェスペース
多様な自販機など、設置できるスペースがあれば
住民が交流できる場を希望 子供の暇つぶしの場所を希望
町の情報を発信する空間を整備してはどうか。待つだけの空間ではなく、冊子や町のいろいろな計画を備え付けて読める空間など
オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

壁掛けテレビ（災害時等使用）を設置
テレビ設置、新聞や雑誌設置
テレビの設置、多言語化、幅広い年代の方が座りやすいイス
ソファ
あまり広すぎると、用事のないお客さんも居座ると思うので、最小限必要なもの（椅子）

〈設備環境に関して〉

Wi-Fi 環境を整えてほしい

自販機、お湯、水、無線 LAN 必須

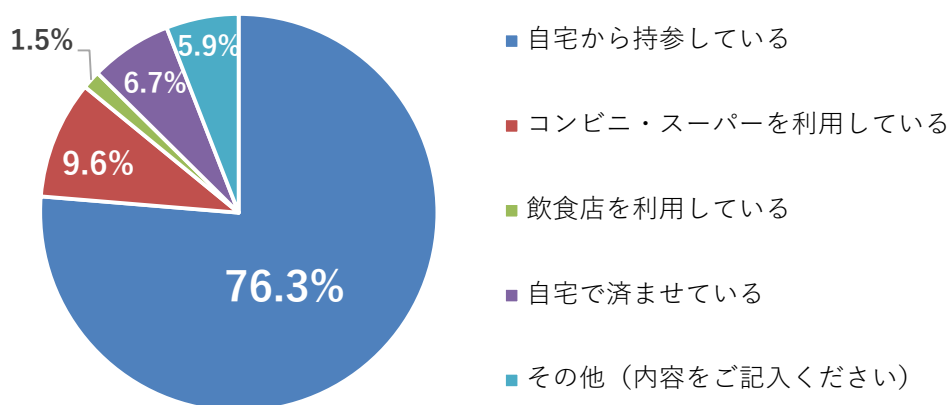
〈ユニバーサルデザインに関して〉

ユニバーサルデザインを希望します。

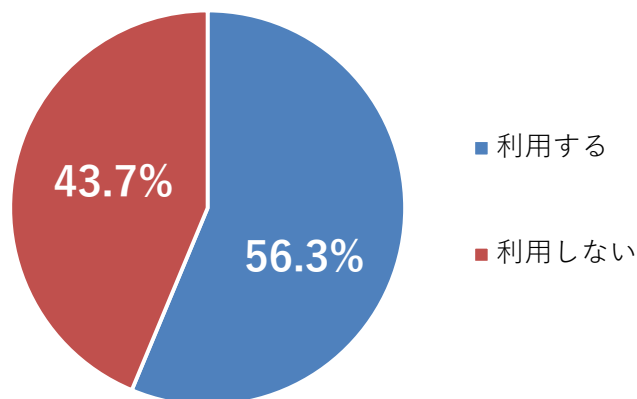
体が不自由な方でも利用しやすいデザインであればよいと思う

問 21 昼食時の過ごし方

昼食を「自宅から持参している」が 103 人 (76.3%) と最も多い。「コンビニ・スーパーを利用している」は 13 人 (9.6%)、次いで「自宅で済ませている」が 9 人 (6.7%)、「その他」が 8 人 (5.9%)、「飲食店を利用している」が 2 人 (1.5%) であった



問 22 新庁舎における昼食時の休憩室 (ランチルーム) の利用



問 23 新庁舎の休憩室（ランチルーム）についての意見（自由記述）

【主な回答】

電子レンジ、冷蔵庫、自動販売機等の設置	11 件
昼休憩中の窓口対応関連	9 件
不要である	6 件
レストラン、食堂、売店を設置（来庁者も利用可能）	6 件
交流の場として複数人で利用可能な空間・テーブルの設置	6 件
（職員専用）フリースペースとして整備	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

お客さんから見えないように最上階などに設置

フリースペースでよいが、子ども食堂も兼ねた食堂もほしい、駅に隣接していれば商売になるかも？

コンビニなど併設があると好ましい

〈スペースに関して〉

住民も利用できるような、社食のようなものがあれば。おいしいコーヒーが飲める自動販売機

レストラン設置希望

職員交流の場としてランチルームはあった方がいいと思います。ただ優先的に、気分転換や体調不良の時に少しでも休めるような女性専用の休憩室が欲しいです

開放感のある休憩スペースが欲しい。だれでも利用できる食堂があればうれしいところだが、無理だと思うのでせめてお弁当屋パン、飲料やお菓子等を売る売店的なものを希望します

大きくなくてもいいが、休憩時間が異なる部署のためには必要と思う

ランチ用ではなく、様々なコミュニケーションが取れる場所を作って、そこでランチもできるようにしてはどうか

利用は数名、（職員専用）フリースペースや他施設で併用代用でもよいのでは？

昼休み中ずっと休憩室にいる職員がいて、図らずも常に課の留守番係になってしまう職員がばかばかしい思いをしそうなので、ランチルームは必要なし。ただし、お客さんの前で昼食を取るのを見られないような工夫は必要かもしれない

仮眠室

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

〈什器に関して〉

電子レンジがほしい 集団テーブルと個別テーブルがほしい

冷蔵庫・冷凍庫・電子レンジ等も使用できるようになると良いと思います

電子レンジ、ウォーターサーバー設置

もし設けるなら、冷蔵庫・電子レンジの他に IH もしくはガスコンロがあればいいと思う

〈設備環境に関して〉

カップ式自動販売機があれば利用したい

自販機、お湯、水、無線 LAN 必須

快適に休めるように冷暖房は完備してほしい

〈その他〉

休憩室は利用したいが、窓口対応する人も必要でデスクを離れにくい

問 24 新庁舎の給湯室についての意見（自由記述）

【主な回答】

電子レンジ、冷蔵庫等の設置	17 件
各課または各階に設置	4 件
最低限の設備、コンパクト化	4 件
広いスペースの確保	3 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

ユニバーサルデザイン対応・大会議室に敷設

休憩室（ランチルーム）を併設

課の規模にもよるが、課ごとにあるとよい

執務室のある各階に設置を継続して欲しい

〈スペースに関して〉

本庁のように広さがあればいいと思う

歯磨きセットが置けるスペースを作ってほしい

オフィス等の空間づくりのノウハウのある事業者からのプランニング

最低限の設備でコンパクトでいい。ガスコンロは不要では？

フリースペースを設置し、各課のお茶用具を無くすのも検討しては？

〈設備環境に関して〉

太陽光利用の給湯設備がいいな

お湯が出るようにしてほしい

現給湯室が暗く狭いため、明るくして欲しいです

自動販売機や軽食販売機設置

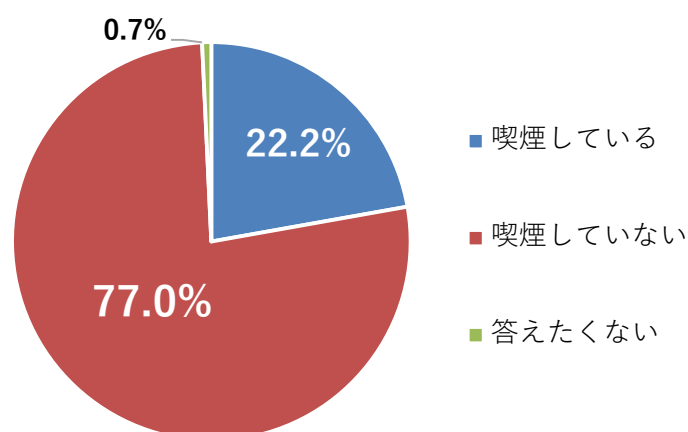
〈什器に関して〉

冷蔵庫、電子レンジ、製氷機があれば良いと思います

冷蔵庫、電子レンジ、電気ポットはデフォルトです

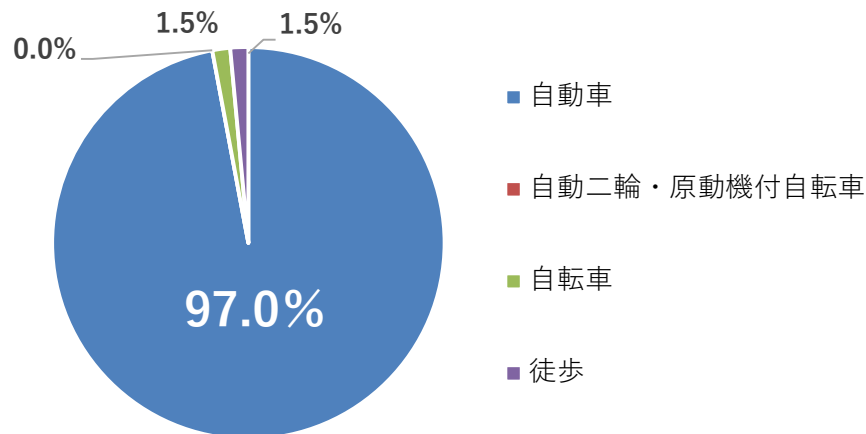
冷蔵庫、電子レンジ、クリクラ（ウォーターサーバー）

問 25 現在の喫煙状況



問 26 新庁舎への通勤手段

新庁舎への通勤手段は「自動車」が 131 人（97.0%）と最も多く、「自転車」と「徒歩」がそれぞれ 2 人（1.5%）であった。



問 27 来庁者用の駐車場・駐輪場についての意見（自由記述）

【主な回答】

バリアフリー・ユニバーサルデザイン、優先スペースの確保	9 件
悪天候でも来庁者が濡れないような設備、庇の設置	7 件
冬期間の除雪、融雪、凍結防止等の対策	6 件
来庁者用、職員用として分けて設置	6 件
広い駐車スペースの確保	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

わかりやすい表示

屋根付きの自転車置き場、一般車で車いす等の人がおりやすいように支所や保健センターのような玄関、職員用と来庁者用別で使いたい

〈スペースに関して〉

駐車場は現在の本庁よりももっと広ければよいと思う

スペースを十分に確保してほしい。可能であれば天井を設けてほしい

玄関すぐそばに屋根がかかる身障者用駐車スペースが必要だと思います

建物からの落雪スペースを考慮した動線や空間
身障者、マタニティ優先スペースが必要だと思います

〈設備環境について〉

特に高齢者等が荒天時に車の乗降を安全にするために、車寄せやキャノピーの設置が必要と思う

雪対策として、1階または、地下を駐車場として整備。地下は、Jアラートが鳴った際に避難できる場所として利用。その際は、高齢者や障がい者に対応するエレベーターを設置

融雪・凍結防止、水没しない

除雪がしやすい駐車場を希望

冬期間でも区画線が見えるような配慮がほしい

モータープール（タイムズ・三井リパークなど）で駅駐車場としても使用できる

PFI、タイムズレンタカーで管理

駐車料金を徴する場合、役場の利用者には無料券を配布するなど配慮した方が良くと思います

荒熊内地区の場合、駐車場料金をどうするか？（職員の駐車も含めて）

退社時間が遅くなると駐車場が真っ暗で危険です。街灯を設置してほしい

充電施設があればEV車の購入も増えるのではないかと。

問 28 新庁舎の町長室及び副町長室についての意見（自由記述）

【主な回答】

秘書係や総務課の窓口を経由する等、配置の工夫	13件
室内の状況が把握できる構造、在席状況の把握	5件
職員とは別の階や棟に設置	2件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

町民が来庁したときに、見える場所にあれば良いと思う

町長室と副町長室と応接室が行き来できる

動線を考えて！

来客が直接入って行けないように配置した方が良くと思います。（町長・副町長室は総務課の奥、教育長室は学務課の奥など、職員が来客を確認できるように）

誰でも簡単に入れるような町長室はやめたほうがいい。秘書係を通すように一般の来庁者の方の目に入らない場所、できれば別フロアや別棟にあるほうが良いと感じます

広さなどは現状でよいが、町民が覗けるような配置にはしない方がいいと思う

〈スペースに関して〉

現行の広さで

〈設備環境について〉

部屋内が見えるようにして欲しい（来客状況の確認のため）

町長室・副町長室は廊下側の壁をアクリル板にして可視化。ブラインドなどで見えなくすることもできる。部屋の前に町長日程や不在かどうかの電光標識。

町長室・洗面台の引き出しなくてよい、カーペットの素材、町長室の位置→総務課通らないと入れないように、町長在席ランプ→町民に見せず、職員のみ見えるように

経費削減の発想ではなく、例えばエアコン設置など、来客に失礼のないよう最低限の設備に配慮していただきたい

現在のような会議室の前ではない方がいいと思う。

七戸町産の材木や材料を使用したものがあれば訪問者へのアピールになるのではないか

問 29 新庁舎の議会議場、委員会室、監査委員室等についての意見（自由記述）

【主な回答】

段差のないフラットな床面、多目的利用、コンパクト化	7件
オンライン会議に対応可能なネットワーク環境及び設備の整備	5件
冷暖房設備の整備	5件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

動線を考えて！

議場はフラットにして、災害時や会議でも使用できるレイアウトにしてほしい

委員会室、監査委員室は専用でなくてもよい。議場は専用がよい。議会中の課長補佐の待機場所に議員控室を利用しないようなレイアウトや設備がよい

議場は、常に議場として使用するのではなく、普段は会議室として使用できる形を望む。議員控室及び委員会室は特に必要ではないと考える。監査委員室においても同様に常時使用する場所でなければ会議室で対応すればよいと考える

〈スペースに関して〉

コンパクトでいい。議員の削減を考慮し必要最小限。

委員会室はもう少し広いほうが良い。あとは現状程度

現状でよい

〈設備環境に関して〉

議会議場には、エアコン・今後タブレット端末を想定して Wi-Fi 環境の整備が必要と思う

無線 LAN、Wi-Fi の完備。

プロジェクターを天井に設置したり、今後も増えると思われるリモート会議等に対応した機材の常設はどうか

可能であれば、会議録システムや動画撮影用のカメラを設置して欲しい

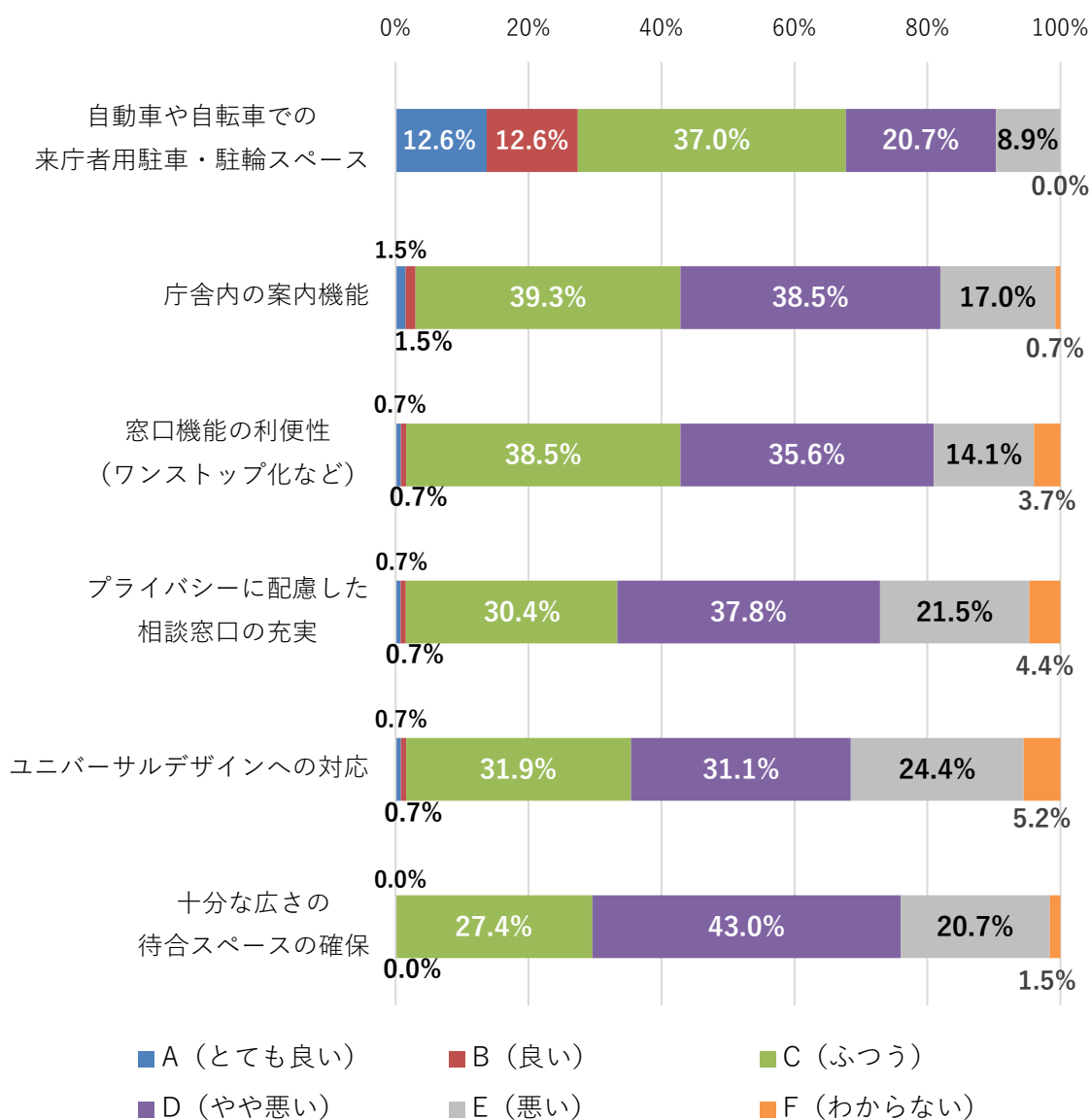
議場は、動画配信をするため各議員、質問席、答弁席、議長席、町長・教育長の執行部席の席に固定カメラを設置する。バリアフリーの観点から段差を作らない。委員会室・監査委員会室は相互利用できるなら1部屋でよい

現在の議場は暗いので、明るいほうがいいのでは。絨毯の素材。掃除しやすい素材を望みます

ユニバーサルデザイン

問 30 町民へのサービス提供に対する現状の評価

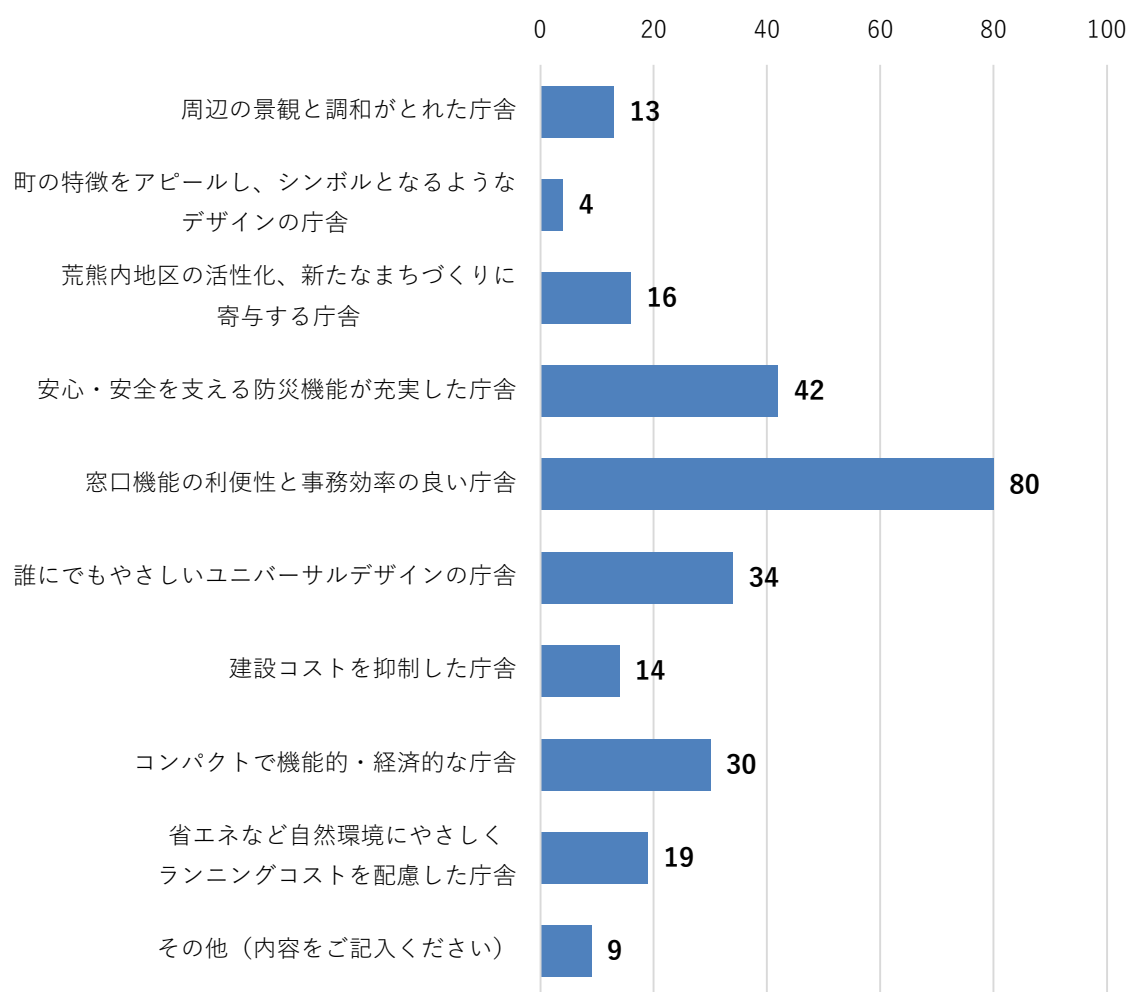
町民へのサービス提供について、評価 E が最も多かったのは「ユニバーサルデザインへの対応」(24.4%)、次いで「プライバシーに配慮した相談窓口の充実」(21.5%)であった。「待合スペースの確保」は評価 D、E 合わせて 60%以上となっており、「やや悪い～悪い」が最も多かった。「駐車・駐輪スペース」は評価 C までで 70%近くとなっており、比較的大きな課題は感じていないといえる。



問 31 新庁舎建設において庁舎に望むこと（2つまで）

新庁舎建設において、約 60%が「窓口機能の利便性と事務効率の良い新庁舎」（80 人）を望んでおり、「安心・安全を支える防災機能が充実した庁舎」（42 人、31.1%）、「誰にでもやさしいユニバーサルデザインの庁舎」（34 人、25.2%）、「コンパクトで機能的・経済的な庁舎」（30 人、22.2%）と続いた。「その他」では「ワンフロアで 2F なし」、「民間事業者（コンビニ、カフェ等）の併設」、「新幹線駅に直結」などがあつた。

回答数 261（N=135）



「その他」の回答一覧

内容
町民が気軽に寄ることができるような、コンビニやカフェ併設の庁舎がいいと思います。新幹線駅に直結。
住民に寄り添った複数支所の充実 ワンフロア、2Fなし。
住民がいつでも利用できる会議室 庁舎が目的地になるような仕掛けがあるとよい。行政施設ではあるが、「三沢そら家」のようなものを併設するなど。
民間事業者を併設できないか（食堂、コンビニ、金融機関その他） 快適に仕事ができる庁舎。（エアコンなどを制限しなくてもいい作り） むつ市役所のようにワンフロアで各課の業務が提供できる庁舎

問 32 アンケート項目以外の新庁舎建設に対する意見（自由記述）

【主な回答】

必要最低限の機能設備、コンパクトな庁舎	5件
バリアフリー・ユニバーサルデザイン	3件
防災拠点としての整備	3件
建設反対	3件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈レイアウトに関して〉

新庁舎の形状や部屋の配置は、シンプルにしたほうが運用しやすいと思います
庁舎に入ってすぐに庁舎の案内図があると便利
庁舎に銀行 ATM の設置をして欲しいです
図書館の併設または建設

〈スペースに関して〉

現状共用物品等が庁舎内に散在しているので、ひとつに集約して置けるスペースがあればいいと思う。（PPC用紙、トナー、封筒のほか扇風機など）
--

親が手続きで待つ間のキッズスペース。職員の子供を一時預かりできる保育施設の併設。近くにお店がなければ、コンビニの併設（弘前市役所のような感じ）があってもいいなど個人的希望です

高齢者の来庁者が多く、歩行が思うようでない方が多くなりました。通路へ順番を待つ方のための椅子を置き、なおかつ、車椅子が2台すれ違うことができるくらいの広いスペースほしいです。来庁者の方が座るいすも立ったり座ったりがスムーズにできる椅子と窓口のテーブルをお願いします。ワンストップ化は、必ず本当に進めていただきたいです！

平日、業務があるときだけ開庁している施設だと、土日に全く人の流れがなくなり、荒熊内地区の発展に寄与しないので1階の一部を図書館とすることで、人の流れはある程度確保できる。また、庁舎前にイベントが開催できるスペースを確保できれば大きめのキャノピー設置、悪天候対策で1階玄関ロビーも同様のスペースがほしい。また、現在、駅前には十分な研修会や会議をするスペースがなく、さまざまな団体の研修会や会議が七戸町で行われていない。青森市や八戸市のちょうど真ん中であるという立地条件をいかし、町民に限らず一般の企業・団体が利用される見込みはある。お昼は、道の駅などで食べてもらえば、町にもお金が落ちる。大小さまざまな会議室・研修室があることで、平日は庁内の会議室として、土日は一般に開放するというハイブリッドな使い方ができる。運営は指定管理などを考えてもよい。

〈什器に関して〉

待合室などの椅子は、背もたれのあり座面が深く沈まずに立ち上がりやすいものにする

〈設備環境に関して〉

町有林等を伐採した木材活用

デザイン重視の庁舎はとても素敵だとは思いますが、財政負担を第一に、ユニバーサルデザインを取り入れたコンパクトで機能的な庁舎の建設を希望します

新庁舎前に四季の花等が植えられ来所者が心が和む雰囲気を望む

屋内の壁について。ポスターやチラシを掲示するにあたり、セロハンテープ等を使用していることから、壁が汚れている。ポスター掲示場所を設ける際は、マグネット式等、壁が汚れにくい方法を検討してほしい

掲示依頼があったポスターを読み込んで電子掲示板へ

新庁舎は、大規模災害時に災害対策の拠点として行政機能を維持するため免震構造にし、非常用発電機（5日間）、貯水槽（3日間）（トイレ水含）を設置

防災倉庫の設置をお願いいたします

防災機能とデジタル化を充実させ、その他は必要最低限の機能とし、コストをかけない建物が良いと思います

〈その他〉

社会の変化が激しいので、長期的スパンではなく中期的スパンで社会変化に対応できるような建設方法を望む

新庁舎に保健センターは含まれるのか、既存の保健センターが活用されるのかどうなるのか教えてほしいです

最近、他市町村で庁舎建設の事例が多く見られます。建設の考え方や設備機能を十分に視察していただき、町にあった庁舎の建設を進めてほしいと思います

新庁舎建設にあたり、七戸十和田駅建設時のように職員の給与カットだけは絶対にしないでいただきたい

再生可能エネルギーの導入や省エネなど設備を検討するのは悪くはないが、建設候補地の土地の状況などを十分に考慮したうえで検討したほうが良いと思う（イニシャルコストをかけたわりにランニングコストに効果が出てこないとか、設備の維持管理費が思った以上にかかるなどが無いようにしてほしい）

建設に反対。現況の改装と工夫でよい。

建設すれば、50年は持ちます。借金は30年残ります。誰が新庁舎を望んでいるの？本当に今必要なのでしょうか？人口減・高齢化・労働人口減少・限界集落・DX…。

なぜ今、建設なのかがわからない

町の職員になることを検討している若者に対して、「ここなら働いてみたい」と思われるような庁舎にしてほしいです

大中小規模の自治体で新庁舎建設後の実際に1.2年運用した時の良かった、想定と違ったなどの意見を聞けたらいいと思います。勝手な思いを何も考えず記入しました、乱筆お許しください。お疲れ様でした

はじめに

職員の皆さまへ

新庁舎建設については、議会での町長答弁や庁内公共エリアマネジメントプロジェクトにおいて整備スケジュールや建設手法の協議、検討はしてきましたが、町としての具体的な動きはありませんでした。

その中でこの度、現在整備中である（仮称）七戸町総合アリーナ付近の荒熊内地区を建設候補地として、新庁舎建設基本構想及び基本計画策定の業務委託を発注しました。

今後は、令和4、5年度で基本構想・基本計画を策定し、令和6年度以降は、建設手法の検討や基本設計および実施設計の委託、令和8年度の国民スポーツ大会終了後から本格的に建設工事の着工に入り、遅くとも令和11年度中の供用開始を目標としています。

庁舎建設には、数十億円の事業費が見込まれており、町の一大プロジェクトであります。よって、庁舎づくりには慎重な検討と協議が必要となってきます。

職員の皆さまには、これから様々な面で協力をいただくこととなります。業務多忙とは思いますが、自身の働く職場づくりに真剣に取り組んでくださるようお願いいたします。

令和4年10月5日

七戸町新庁舎建設庁内検討会議

委員長（副町長）高坂信一

※注意：上記のスケジュールは、公式のものではなく、かつ公表もしておりません。

職員の皆さまへ新庁舎建設にかかる情報共有および共通認識、今後の各課業務への参考にお知らせしておりますので、職場内限りの情報としてください。

新庁舎建設基本構想・基本計画策定に向けた職員アンケート

- 【目的】 基本構想及び基本計画を策定するにあたり、新庁舎における機能などについて、職員目線での意見を把握するためにアンケートを実施します。
- なお、調査結果は、計画の策定にあたり、庁舎に必要な機能の把握や規模の算定、配置計画を検討する際の基礎資料として活用します。
- 【対象者】 七戸町職員、再任用職員及び会計年度任用職員
- 【回答期間】 令和4年10月5日（水）～10月18日（火）
- 【回答方法】 Web アンケート（仮 URL）
- https://jp.surveymonkey.com/r/Preview/?sm=p5_2FKwo0_2BnRqbCCMGEDkO_2F3c5SCp1Mv15IJoVEKvHRH7bsJqOt_2BkqRhIdUaH_2Bn0dH
- 【設問数】 32 問（選択式、自由記述式）
- 【注意事項】
- ・ネットワークに接続できる端末であれば、リンク先からアンケートを回答することができます。
 - ・別紙にアンケートの設問を掲載しています。一度アンケートを完了しますと内容の修正ができません。また、自由記述を比較的多く設けています。予め設問を確認し、回答を考えたうえで取り組んでください。
 - ・回答中の一時保存はできませんので、時間に余裕をもってアンケートに取り組んでください。
 - ・★マークのある設問は必須回答としています。回答を行わず、次のページへ進もうとすると未回答の設問にメッセージが出ます。
 - ・直前のページに戻ることはできますが、最初のページへ戻るなど、ジャンプ機能はありません。
 - ・集計した結果は、ホームページで公表する場合があります。

七戸町新庁舎建設に関する職員アンケート

■ あなた自身のことについてお聞きします

★ 1. あなたの性別は？

男性 女性 答えたくない

★ 2. あなたの年齢は？

18～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60歳～ 答えたくない

★ 3. あなたの所属は？

総務課（選挙管理委員会） 企画調整課 財政課 税務課 町民課 会計課
農林課 農業委員会事務局 議会事務局 商工観光課 保健福祉課 こどもみらい課
介護高齢課 庶務課 建設課 上下水道課 学務課 生涯学習課 世界遺産対策室
七戸中央公民館 七戸南公民館 七戸中央図書館 答えたくない

■ 執務室についてお聞きします

★ 4. 所属している課の執務スペースについて、現在の広さは十分かと感じていますか？

十分である 十分でない

★ 5. 現在の執務室で主に不便を感じる場所は、どこですか？（2つまで）

- 書類などの収納スペースが十分でない
- 通路が狭く移動しにくい
- デスクの配置が悪い
- 窓口スペースが狭い
- 職員数に対して、絶対的な広さが足りない
- 打合せのスペースが十分でない
- 特になし
- その他（内容をご記入ください）

★ 6. 新庁舎の執務室内の書類収納スペース（キャビネット等）について、現在と比べてどのくらいの広さになることを希望しますか？

現在より狭くてよい 現在と同程度 現在より広い方がよい

★ 7. あなたが使用しているデスクの広さは十分ですか？

十分である 十分でない

8. 【※No.7で「十分でない」と答えた方のみ】

十分でないと感じられる主な理由を教えてください。

○狭い ○引き出しが少ない ○その他（内容をご記入ください）

9. 新庁舎の執務スペースについて意見があれば教えてください。
 （レイアウト、スペース、デスク、イス、設備、デジタル化、環境、その他）

自由記述

■ 会議室、相談室についてお聞きします

★10. あなたの主担業務で、会議室、相談室をどの程度利用しますか？

※想定する会議室名は質問の下に記載しています

	ほとんど毎日	週に数回	月に数回	年に数回	ほぼ使用しない	時期的に1か月程度継続して利用する
10人以内 が利用可能な会議室	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20人以内 が利用可能な会議室	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30人以内 が利用可能な会議室	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31人以上 が利用可能な会議室	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
相談室	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【会議室・相談室一覧】

・ 10人以内が利用可能な会議室

- 本庁舎：1階会議室、2階第3会議室
- 七戸庁舎：1階会議室、3階第1会議室
- 天間林保健センター：1階小会議室

・ 20人以内が利用可能な会議室

- 七戸庁舎：3階第2会議室
- 道路・観光情報館：2階会議室

・ 30人以内が利用可能な会議室

- 本庁舎：2階第1・2会議室
- 天間林保健センター：2階大会議室

・ 31人以上が利用可能な会議室

- 七戸庁舎：3階大会議室

・相談室

本庁舎：1階相談室

七戸庁舎：1階相談室

天間林保健センター：1階相談室

11. 新庁舎の会議室について意見があれば教えてください。

(レイアウト、設備、デスク、イス、デジタル化、環境、その他)

自由記述

12. あなたの主担業務において相談室は、主に何人で使用しますか？

1～2人程度 3～5人程度 6人以上

13. 新庁舎の相談室について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、デジタル化、環境、プライバシー、その他)

自由記述

■ 書庫、電算室等についてお聞きします

★14. 各所属に割り当てられている書庫（倉庫）について、広さや数は十分だと感じていますか？

十分である 十分でない

15. 新庁舎の書庫（倉庫）について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

16. 新庁舎の電算室（サーバー室・防災無線室）について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

■ 共用スペースなどについてお聞きします

17. 新庁舎の更衣室ロッカーについて、どのような大きさを望みますか？ ※

- 現状のものと同程度でよい (W20~30×H180 cm) 現状のものより小さいもの
現状のものより大きいもの 必要ない

18. 新庁舎の更衣室について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

19. 新庁舎のトイレについて意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、ユニバーサルデザイン、その他)

自由記述

20. 新庁舎の待合室 (フリースペース) について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、ユニバーサルデザイン、その他)

自由記述

★ 21. 昼食は主にどのようにしていますか？

- 自宅から持参している コンビニ・スーパーを利用している
飲食店を利用している 自宅で済ませている その他 (内容をご記入ください)

★ 22. 新庁舎において、昼食時に休憩室 (ランチルーム) があれば利用したいですか？

- 利用する 利用しない

23. 新庁舎の休憩室 (ランチルーム) について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、環境、その他)

自由記述

24. 新庁舎の給湯室について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

★ 25. 現在喫煙をしていますか？

喫煙している 喫煙していない 答えたくない

26. 新庁舎への通勤手段を教えてください。(※年間を通じて主たる手段)

自動車 自動二輪・原動機付自転車 自転車 徒歩

27. 来庁者用の駐車場・駐輪場について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、ユニバーサルデザイン、その他)

自由記述

■ 町長室及び議会議場などについてお聞きします

28. 新庁舎の町長室及び副町長室について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、その他)

自由記述

29. 新庁舎の議会議場、委員会室、監査委員室等について意見があれば教えてください。

(レイアウト、スペース、設備、ユニバーサルデザイン、その他)

自由記述

■ 町民サービス、窓口についてお聞きします

★ 30. あなたが執務している庁舎の町民サービス提供について、現状の評価 (A~F) をお選びください。

A (とても良い)・B (良い)・C (ふつう)・D (やや悪い)・E (悪い)・F (わからない)

	A (とても良い)	B (良い)	C (ふつう)	D (やや悪い)	E (悪い)	F (わからない)
自動車や自転車での来庁者に対する駐車・駐輪スペース	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
庁舎内の案内機能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
窓口機能の利便性 (ワンストップ化など)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
プライバシーに配慮した相談窓口の充実	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ユニバーサルデザインへの対応	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
十分な広さの待合スペースの確保	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

★31. 新庁舎建設において、あなたが特に望む庁舎はどれですか？（2つまで）

- 周辺の景観と調和がとれた庁舎
- 町の特徴をアピールし、シンボルとなるようなデザインの庁舎
- 荒熊内地区の活性化、新たなまちづくりに寄与する庁舎
- 安心・安全を支える防災機能が充実した庁舎
- 窓口機能の利便性と事務効率の良い庁舎
- 誰にでもやさしいユニバーサルデザインの庁舎
- 建設コストを抑制した庁舎
- コンパクトで機能的・経済的な庁舎
- 省エネなど自然環境にやさしくランニングコストを配慮した庁舎
- その他（内容をご記入ください）
- 特になし

32. アンケート項目以外に新庁舎建設に対して意見があればご記入ください。

自由記述