

## 七戸町新庁舎建設に関する町民アンケート結果報告書

調査の目的	基本構想及び基本計画を策定するにあたり、町民がどのように庁舎を利用しているか、また現在の庁舎についてどのように感じているか、庁舎の在り方に対する考え方等の意識調査。
調査対象	住民基本台帳から無作為抽出した 18 歳以上の町民
調査期間	令和 4 年 11 月
配布数	1,600
配布と回収	郵送で配布、郵送で回収。
回収数	623 (母数=N)
回収率	38.9%

### 結果の概要

#### ■ 本庁舎について

窓口が分散しており、行きたい部署がどこにあるか分かりにくいことに不便を感じている方が多い。また、照明及び冷暖房設備やプライバシーの確保が不十分であるという意見も挙げられた。

#### ■ 七戸庁舎について

本庁舎同様、窓口が分散していること、部署が分かりにくいことに不便を感じている方は多いが、特に不便を感じていない方もほぼ同数見られた。その他の回答では、庁舎前の交差点や駐車場設備に対する意見も挙げられており、新庁舎建設においては行政機能のみならず、周辺環境の整備にも配慮が必要であるといえる。

#### ■ 天間林保健センターについて

窓口が分散していること、部署が分かりにくいことに加え、プライバシーの確保が不十分であることに対して不便を感じている方も多い。その他の回答においても、職員に聞こえている、あるいは見られているようだという意見も挙げられた。

#### ■ 新庁舎について

バリアフリー及びユニバーサルデザインを取り入れた設備を求める意見や、誰でも自由に利用できるフリースペースやカフェ、食堂などの設置を求める意見が多く挙げられた。また、総合窓口や案内設備、新庁舎までの交通アクセスの整備に関しても多く意見が挙げられた。

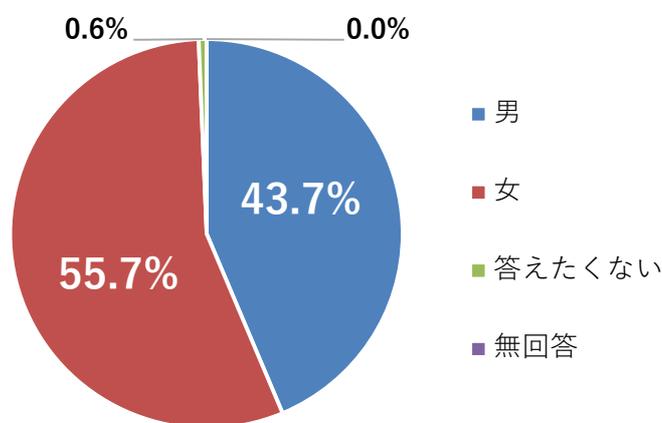
## 結果の詳細

※円グラフの割合(%)は小数点以下の処理により合計が100%にならない場合があります。

### ■ 回答者の属性

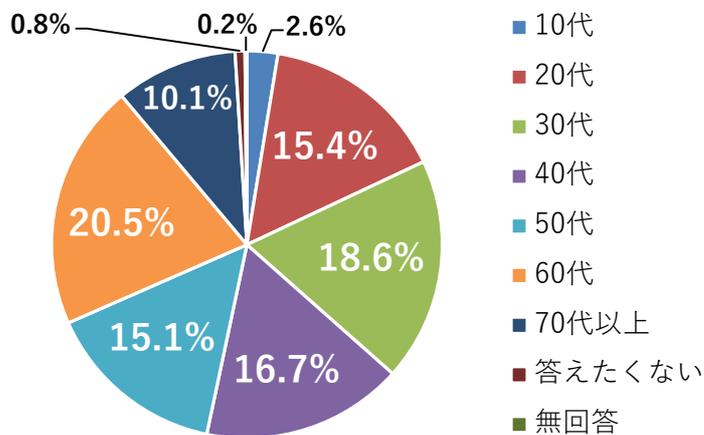
#### 問1 性別

回答者の内訳を見ると「女性」が347人(55.7%)で「男性」は272人(43.7%)、「答えたくない」は4人(0.6%)であった。



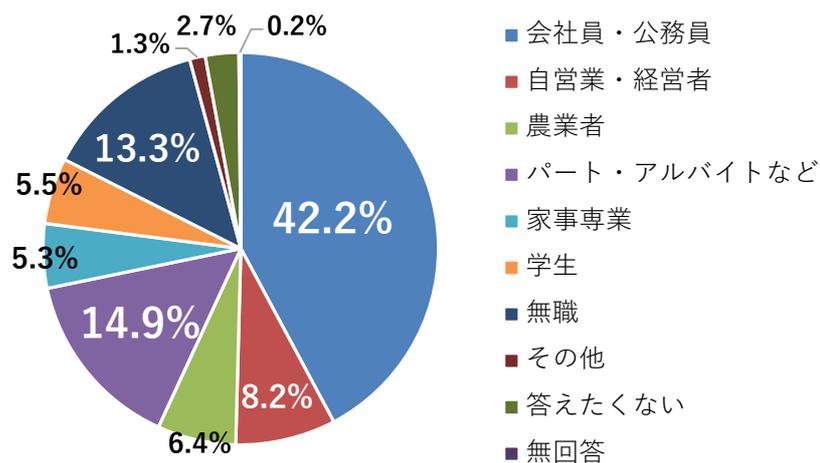
#### 問2 年代

回答者の年代を見ると「60代」が128人(20.5%)、次いで「30代」が116人(18.6%)であった。これに「40代」104人(16.7%)、「20代」96人(15.4%)、「50代」94人(15.1%)、「70代以上」63人(10.1%)、「10代」16人(2.6%)と続いた。



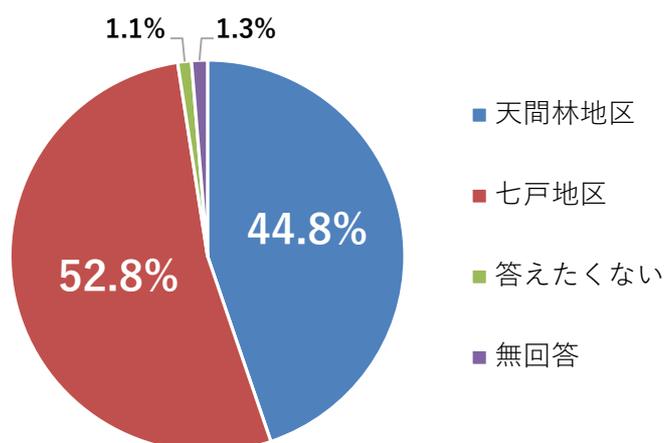
### 問3 職業

回答者の職業を見ると「会社員・公務員」が263人（42.2）であった。次いで「パート・アルバイトなど」93人（14.9%）で、「無職」83人（13.3%）、「自営業・経営者」51人（8.2%）、「農林水産業」40人（6.4%）がこれに続いた。



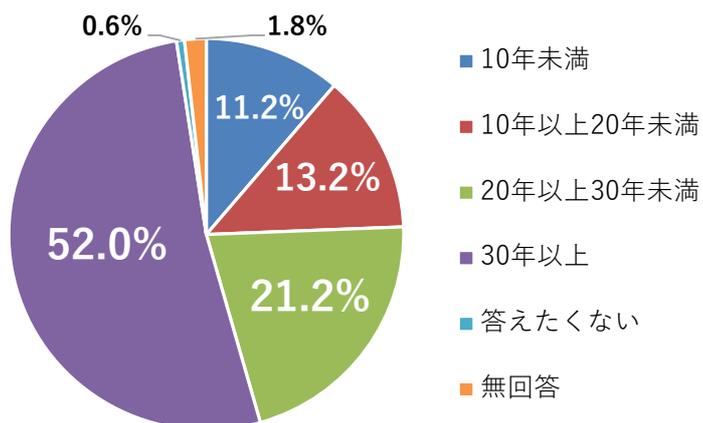
### 問4 居住地

回答者の居住地は、「七戸地区」が329人（52.8%）、「天間林地区」は279人（44.8%）であった。



## 問5 七戸町居住年数

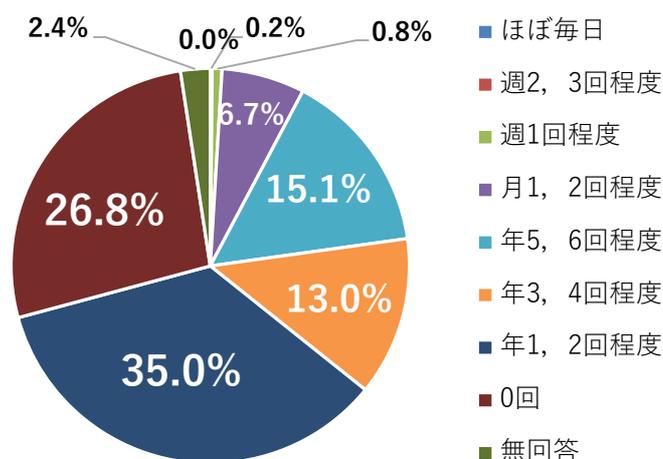
回答者が七戸町に住んでいる年数では、「30年以上」が324人（52.0%）と最も多い。次いで「20年以上30年未満」で132人（21.2%）、10年未満の町民は70人（11.2%）であった。



■ 庁舎等の利用状況について

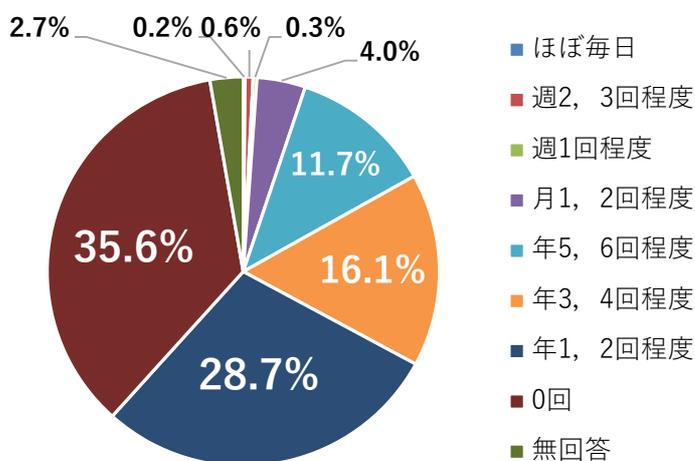
問6 過去1年間の本庁舎の利用状況

過去1年間で本庁舎を利用した回数としては、「年1、2回程度」が218人（35.0%）であった。次いで「年5、6回程度」が94人（15.1%）、「年3、4回程度」が81人（13.0%）であった。一度も利用していない「0回」は167人（26.8%）であった。



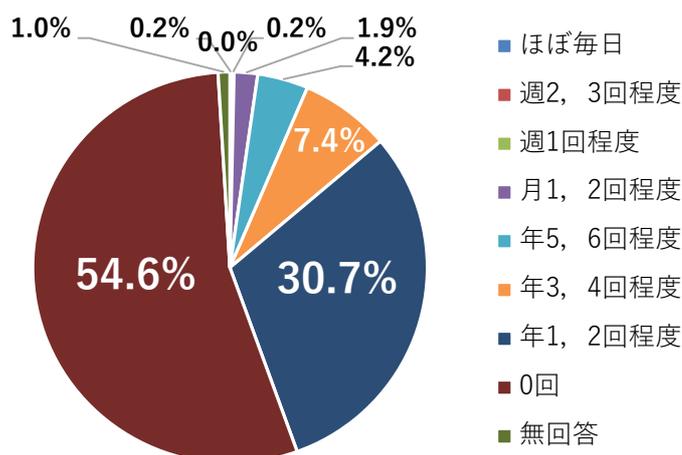
問7 過去1年間の七戸庁舎の利用状況

過去1年間で七戸庁舎を利用した回数としては、一度も利用していない「0回」が222人（35.6%）と最も多かった。「年1、2回程度」利用したという方が179人（28.7%）、次いで「年3、4回程度」が100人（16.1%）、「年5、6回程度」が73人（11.7%）であった。



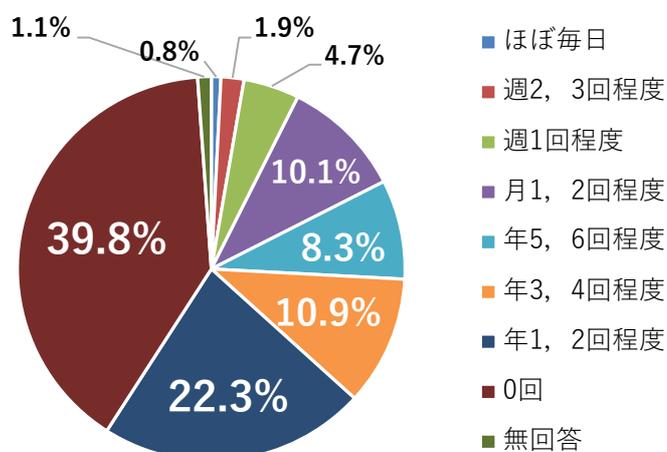
問8 過去1年間の保健センターの利用状況

過去1年間で、保健センターを利用した回数として、一度も利用していない「0回」が340人(54.6%)と全体の半数以上であった。「年1、2回程度」利用したという方が191人(30.7%)であった。



問9 過去1年間の道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）の利用状況

過去1年間で、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）を利用した回数として、一度も利用していない「0回」が248人(39.8%)と最も多かった。「年1、2回程度」利用したという方が139人(22.3%)、次いで「年3、4回程度」が68人(10.9%)、「年1、2回程度」が63人(10.1%)、であった。

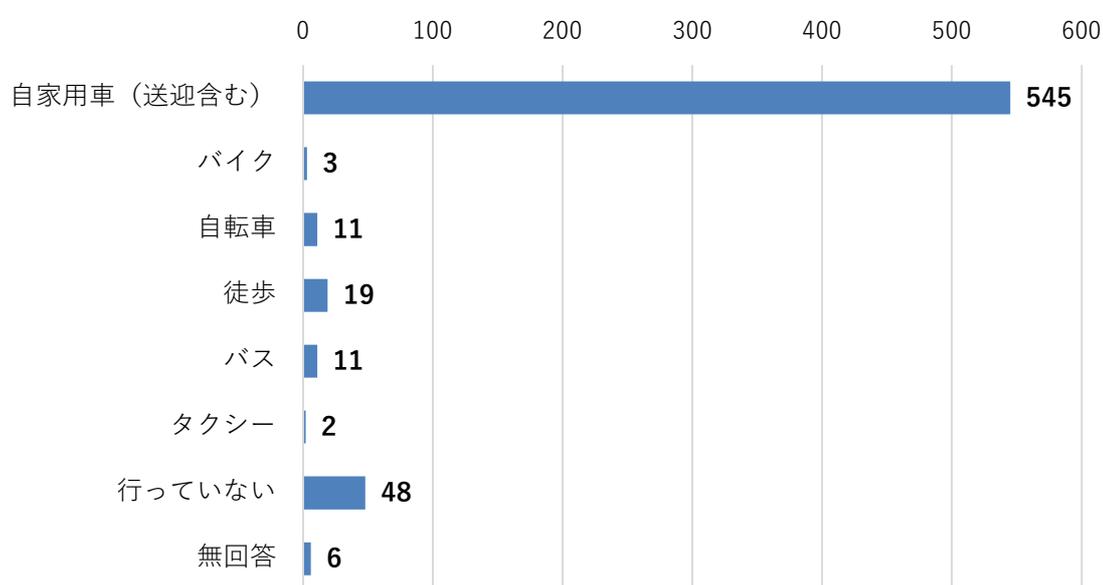


問 10 本庁舎、七戸庁舎、保健センター、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）への交通手段

過去1年間で、本庁舎、七戸庁舎、保健センター、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）を利用した際の交通手段を聞いたところ、「自家用車(送迎を含む)」が545人(87.5%)と最も多かった。

「徒歩」は19人(3.0%)、「バス」と「自転車」は11人(1.8%)と少なく、ほとんどは自家用車利用であった。

回答数 645※ (N=623)



※複数回答も含めて集計しております。

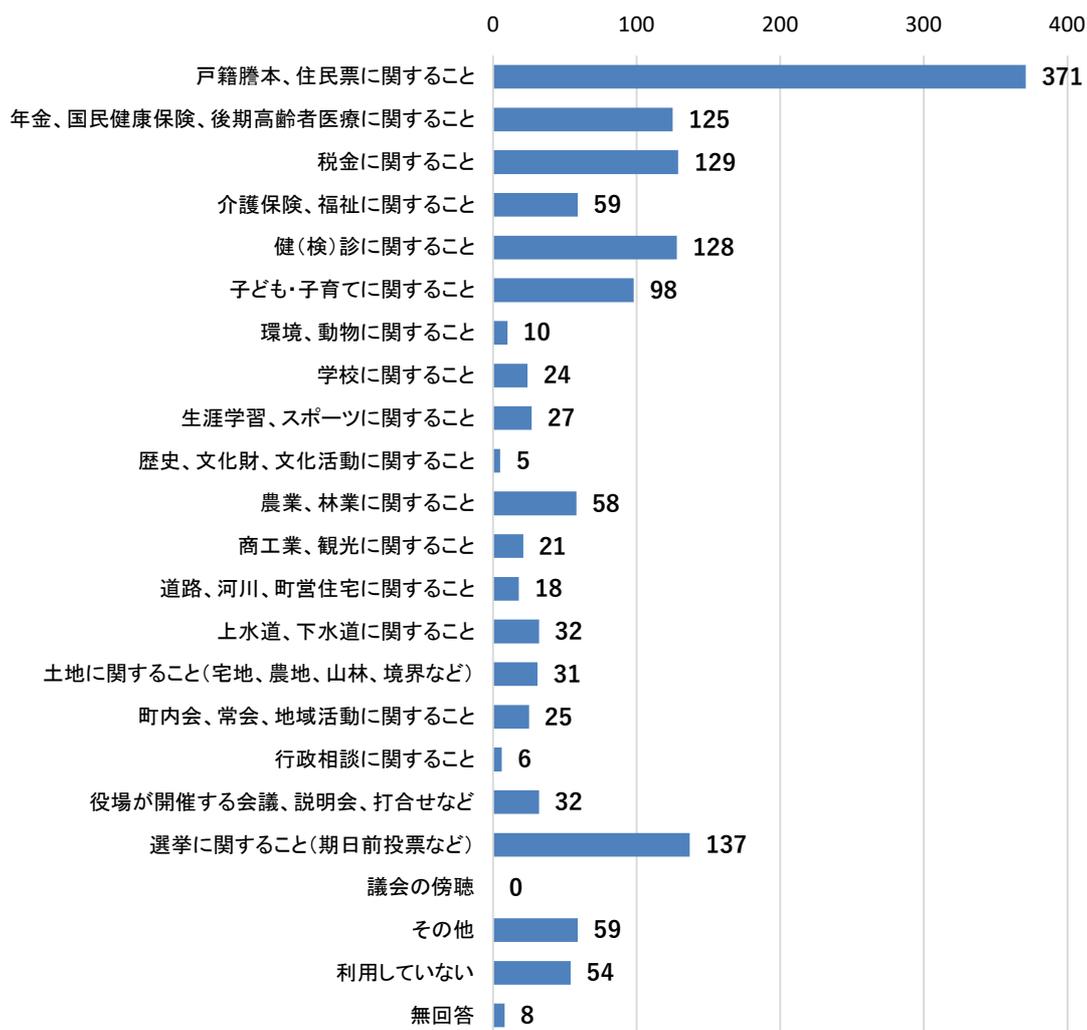
問 11 本庁舎、七戸庁舎、保健センター、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）の利用の理由

過去1年間で、本庁舎、七戸庁舎、保健センター、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）の利用用件を聞いたところ、「戸籍謄本、住民票に関すること」が最も多く371人（59.6%）であった。

これにやや離れて「選挙に関すること（期日前投票など）」（137人、22.0%）、「税金に関すること」（129人、20.7%）、「健（検）診に関すること」（128人、20.5%）、「年金、国民健康保険、後期高齢者医療に関すること」（125人、20.1%）と続いた。

その他には「マイナンバーカード申請」（35人）が多く、他に「地域振興券」、「食事」、「美術館」、「トイレ借用」、「有料道路、回数券購入」、「リフォームの補助金の手続き」、「子ども医療費受給資格者証の返却」などがあった。

回答数 1457（N=623）



「その他」の回答

【主な回答】

マイナンバーカードの申請、受け取り	35件
トイレ、洗面台利用	4件
地域振興券、プレミアム商品券の購入	3件
仕事関係	3件

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

【内容】上記以外

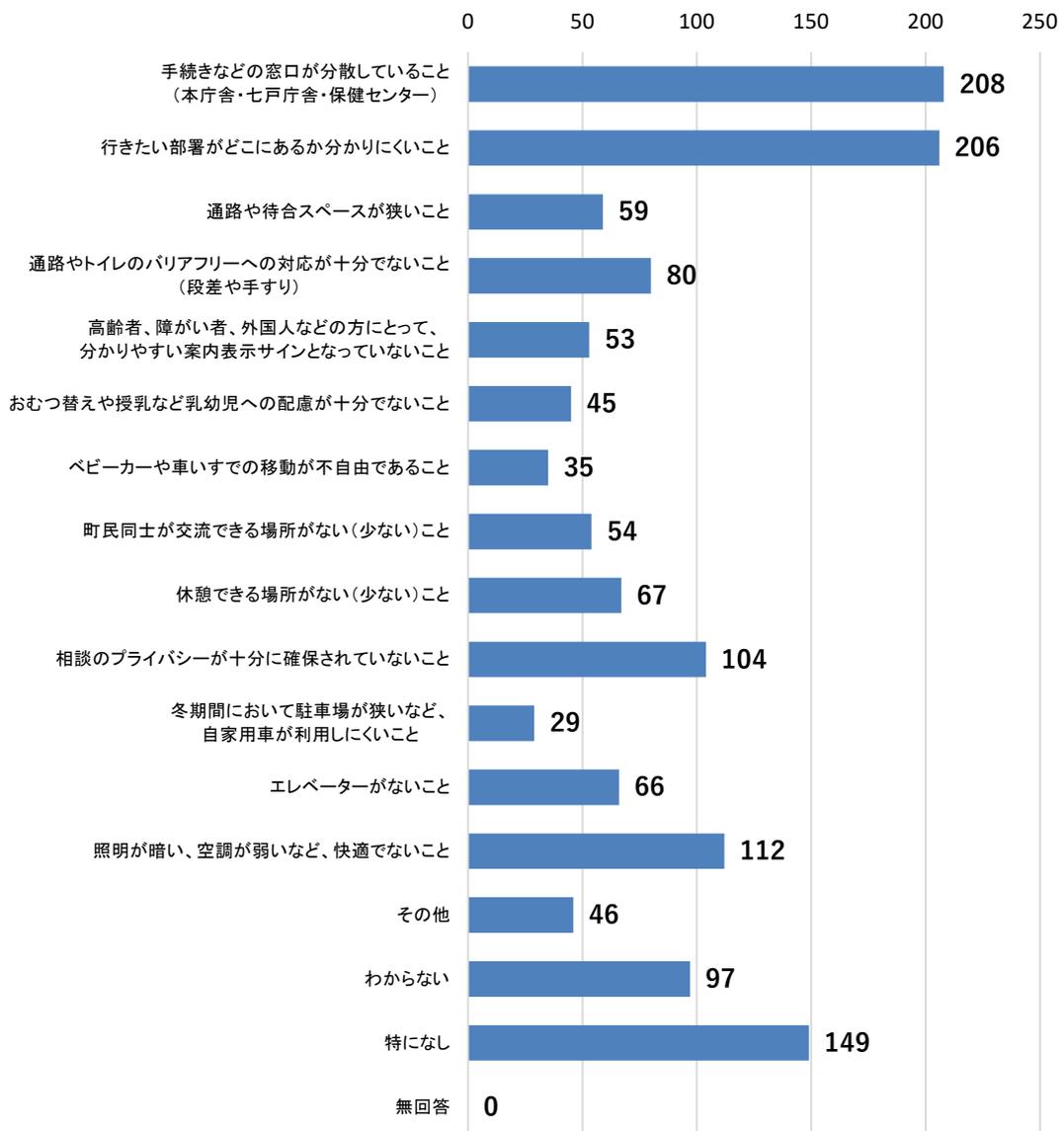
リフォームの補助金の手続き
電話にて、コロナワクチンに関して
有料道路、回数券購入
通勤
こども医療費受給資格者証の返却
美術館、食堂、物産
買い物

## ■ 現庁舎について

### 問 12 本庁舎を利用する際に感じる不便

本庁舎に対しては、「手続きなどの窓口が分散していること」(208人、33.4%)と「行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと」(206人、33.1%)に不便を感じている方が多い。これに、照明や空調、プライバシーへの配慮が欠けていることに対する不満が続いた。「その他」には「職員の対応」、「暑い」、「暑い」、「番号で受け付けしてほしい」、「日曜日にやっていない」、「EV自動車の充電施設が少ない」、「冬、玄関前がすべりやすく危険」などがあつた。(不便を感じる事は)「特になし」は149人(23.9%)であった。

回答数 1410 (N=623)



「その他」の回答

【主な回答】

職員の対応関連	15件
本庁舎の利用はない、行ったことがない	13件
遠い	5件

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

【内容】上記以外

申告相談を本庁舎でやってほしい。

コミュニティセンターがほしい。つくばみらい市のコミュニティセンターは子育て世代はもちろん、年配方の趣味を楽しむ場所を提供してくれていた。キッチン、座敷、防音ルーム、体育館、図書館、キッズルーム（保育士完備、毎月イベント有、利用料無料）、500円で利用できてとても交流の場として良かった。公園も併設されていて遊び場として最高でした。

役場に行くために仕事を早退しないといけない。

日曜日がやってない

EV車の充電設備が少ない

冬、玄関前がすべりやすく危険

外観かな

エレベーターがない、トイレが少ない

夏場すごく暑く感じる。節電とはいえ、職員も利用する人も倒れそう

全体的に暗く、整理されていない印象

呼び出しを番号にして欲しい

トイレが狭い

職員の様子が丸見え、お互いに見られなくてもよいのでは。

今はマイナンバーの問い合わせ等で混むとすごい時間がかかる

住民票等取得のWeb化

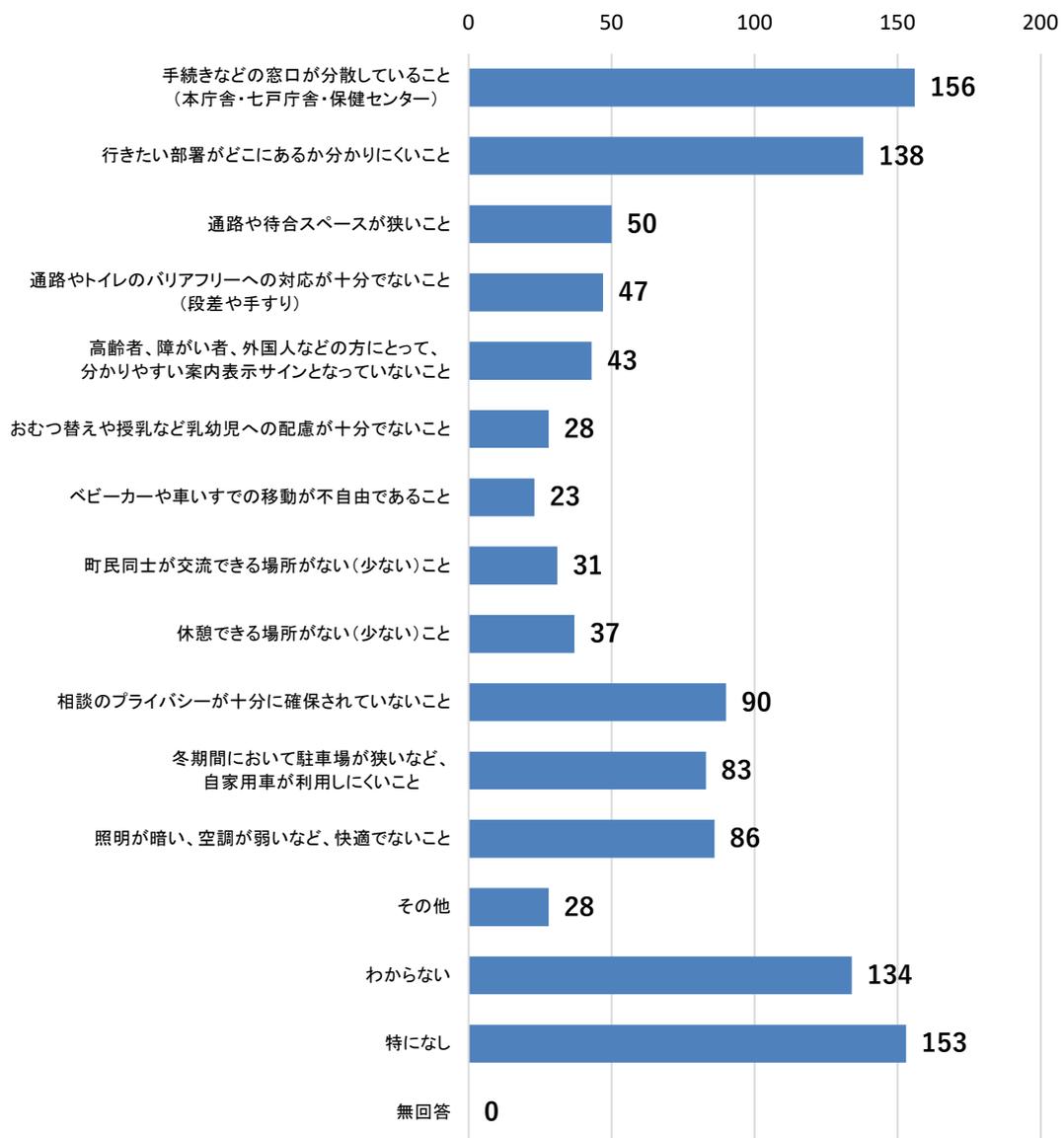
### 問 13 七戸庁舎を利用する際に感じる不便

七戸庁舎に対しては、「手続きなどの窓口が分散していること」が最も多く（156人、25.0%）、  
「行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと」（138人、22.2%）がこれに続いた。  
次いで、「相談のプライバシーが十分に確保されていない」（90人、14.4%）、「照明が暗い、  
空調が弱いなど、快適でない」（86人、13.8%）、「冬期間において駐車場が狭いなど、自家  
用車が利用しにくい」（83人、13.3%）であった。

「その他」には「職員の対応」、「入り口のドアが重い」、「日曜日にやっていない」、「庁舎前  
の交差点が見づらい」などがあつた。

（不便を感じる事は）「特になし」は153人（24.6%）であった。

回答数 1127 (N=623)



「その他」の回答

【主な回答】

職員の対応関連	11件
利用していない、行ったことがない	6件
玄関ドアが重い	2件

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

【内容】上記以外

七戸庁舎前の交差点が見つづらい
遠い
仕事を早退しないと用をたせない
日曜日がやってない
本庁舎でしか手続きできないなど、何ができるのか不明
職員の様子が丸見え、お互いに見られなくてもよい
トイレが暗い
駐車場がどこなのか分かりにくい
常時、駐車場が狭い
EV車の充電設備が少ない
総合受付、庶務の方が親切に教えてくれるので②はそれ程、困りにくいです。
なれ合い過ぎて、田舎の役場のよう（言葉使い他）
町民（利用者）の立場によりそうように対応してもらえような町役場であればと思います。
対応が縦割り
いつも利用している所なので特に不便はなし

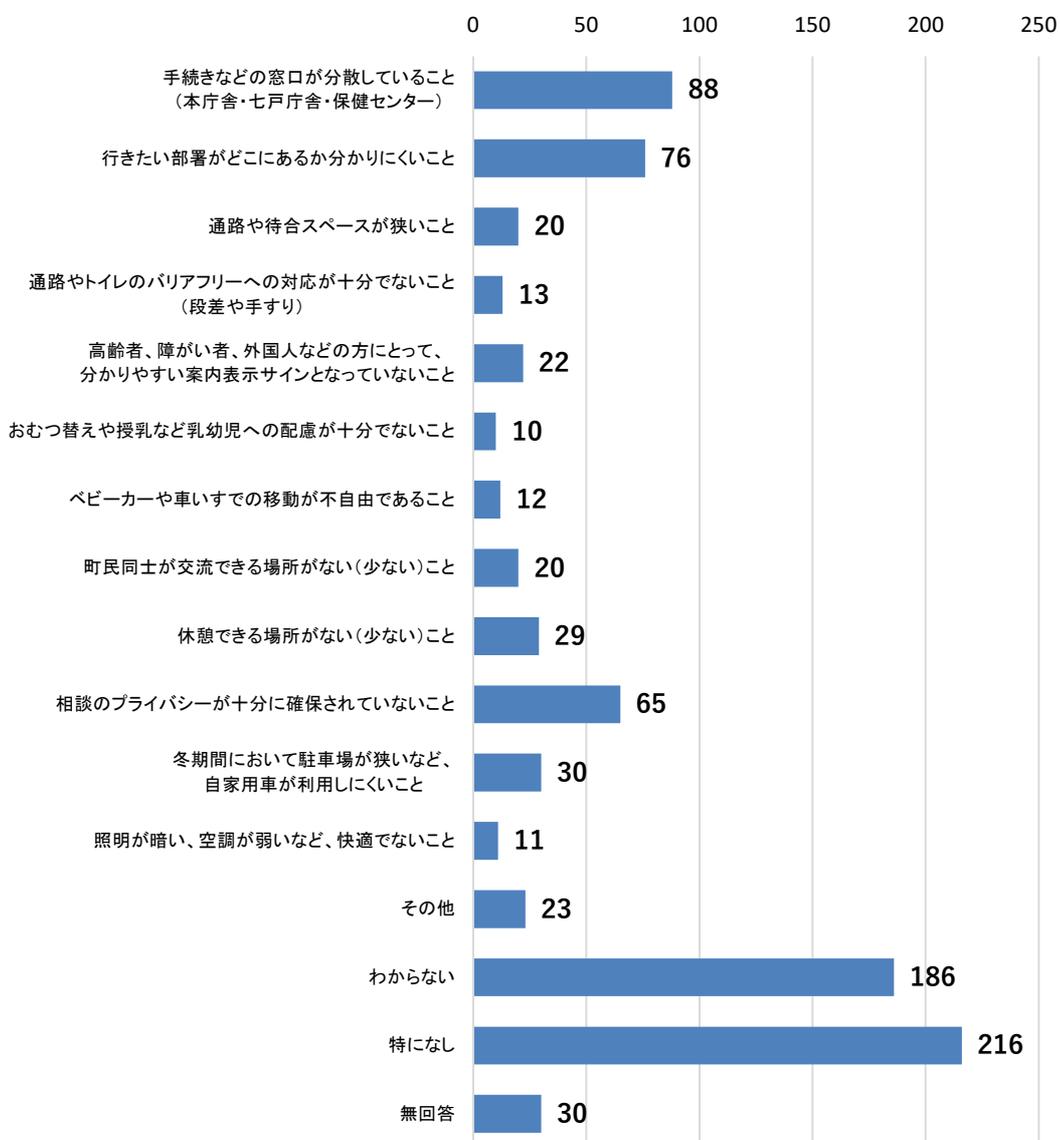
#### 問 14 保健センターを利用する際に感じる不便

保健センターに対しては、「手続きなどの窓口が分散していること（本庁舎・七戸庁舎・保健センター）」が最も多く（88人、14.1%）、「行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと」（76人、12.2%）、「相談のプライバシーが十分に確保されていないこと」（65人、10.4%）がこれに続いた。

「その他」には「職員の対応」、「遠い」、「場所がわかりづらい」、「土足とスリッパの区別がわからない」、「下駄箱前のマットが不衛生」などがあつた。

（不便を感じる事は）「特になし」は216人（34.7%）であつた。

回答数 851（N=623）



「その他」の回答

【主な回答】

利用していない、行ったことがない	8件
職員の対応関連	7件
土足とスリッパの区분이わからない	2件

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

【内容】上記以外

遠い
建物の場所がわからない（所在地）
EV車の充電設備が少ない
下駄箱前のマット、どうしても靴下のまま踏んでしまう。不衛生に感じた。
相談に行っても奥の職員全員に聞こえている様で不快だった。保健センター自体が行きづらいし、全体の職員が丸見えもどうかと思う。
玄関を入ると、全職員に見られているような感じになる
親切に対応してくれる
設問が悪い

問 15 新庁舎建設後の現庁舎（本庁舎・七戸庁舎）利活用について（自由記述）

【主な回答】

展示・イベントスペースや会議室、レンタルオフィス	23 件
町民の交流スペース、休憩スペース	19 件
図書館または学習スペース	18 件
支所としてなど、窓口の存続希望	15 件
取り壊して更地へ	15 件
職員の対応関連	11 件
キッズスペース	9 件
災害時の避難場所、防災用品の備蓄倉庫	9 件
案内板または案内係の配備、総合窓口の設置	7 件
企業または商業施設の誘致	7 件
交通アクセスの利便性向上、シャトルバスの充実、周辺道路の整備	7 件
学習塾または趣味などの各種教室	6 件
駐車場の拡充、出入り口の改善	6 件
バリアフリー化、高齢者や車椅子・障がい者への配慮	6 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

〈町民の交流・休憩スペース、フリースペース〉

町民が活用できるフリースペース
高齢者の相談や集いの場所など、高齢者のために活用して欲しい。ATM 設置。
子供の一時預かり施設。高齢者の休憩施設。教育施設、研究施設。
喫茶的なスペースがあればうれしいかも
七戸南公民館が古いので、図書館を移してほしい。子ども、学生等の自習スペースにしたり、Wi-Fi 使えるコワーキングスペースにしたり
室内芝生にして、ゲートボールやグラウンドゴルフ、トレーニング器具を置いて、雨や雪でも運動や活動できる場所にして欲しい
散歩コース（雨の日でも安心）

〈展示・イベントスペース〉

学習面、健康面、エンタメ、町のイベント等、いろいろな情報を発信する場であると同時に新庁舎に行くと「楽しめる」という空間もあれば良いと思う。
---

---

本庁舎・・縄文館（旧東小学校縄文館は場所が分かりにくい）。  
七戸庁舎・・歴史資料館（博物館）、図書館（文化センター）、町民からの寄贈本を受け入れる。

---

フリーマーケット（町民限定）。趣味の展示（町民限定）期間を設ける。

---

ダンスや歌が歌えるホール。不要なものを集めたフリマのようなスペース。

---

町民が自由に利用できるイベントスペース等

---

ワークショップ、工場利用、保育園や学校利用、福祉施設、水耕栽培、学習教育、児童館  
各種イベントを開くための場所。企業オフィス。屋上の活用（花火大会のビュースポット、ビアガーデン、天体観測など）

---

七戸町の魅力を発信する場所。

---

#### 〈図書館、学習塾または趣味などの各種教室〉

---

図書館や支援センターなど

---

体験教室に使う。

---

町や村は、人口が多い都市部とは違い、学習塾等の習い事の種類が少ないと思う。なので、パソコン教室だったりダンスだったり、塾を運営する事業者に格安で場所を提供したらいいと思う。テナントとしての利活用がいいと思う。

---

趣味・サークル活動、ユーチューブのスタジオ（七戸町のアピールのため）

---

音楽スタジオ、シェアキッチン機能のある調理室

---

#### 〈キッズスペース〉

---

七戸庁舎を取り壊して本庁舎を改装し、町民の交流スペースやキッズスペース等、追加で造り直しをしたらいいのではないのでしょうか。コロナで今の妊婦さんなどの交流も無いに等しいので交流の場は必要だと思います。

---

子供連れで行くとあますのでキッズスペース欲しいです。子供に関する手続き、住民票をとるなどは、キッズスペースが見える位置、もしくは子供によっては、キッズスペースで手続きが行える環境が欲しい。

---

#### 〈会議室、レンタルオフィス・スペース〉

---

会議室としての利用。

---

起業したい人に貸し出すなどいいのではないのでしょうか。

---

フリースペースや、オフィスを持たない企業などに提供したりするのが良いと思います。若者が集まりやすくなるかな。

---

団体への施設貸し出し（講習会、婦人会、音楽団体など）。

---

### 〈宿泊施設、企業または商業施設の誘致〉

労働力確保の面から、外国人の技能実習生等も今後視野に入れる必要があると思う。そこで宿泊施設としての利活用も検討してもいいのではないか。

低価格で利用（無料含む）できる温泉施設を作る。カラオケ施設を作る。

銀行のATM、カフェ。テナント

室内運動施設（軽スポーツや歩行運動など）、健康増進（マッサージ等）施設

企業を誘致したらと思う。高速道路も来ることだし。

工場・倉庫

現庁舎跡地となったとしたら、商業施設をもっと積極的に誘致してほしい（マックとか）

### 〈災害時の避難場所、防災用品の備蓄倉庫〉

防災・避難に関するスペースとして利活用できればと思います。

耐震化ができていながら、万が一の時の避難所にしたり、支援物資、避難グッズの保管場所にする。

選挙の時、投票ができるとうれしいです。災害の時、拠点にして欲しいです。断水した時に中学まで行くより、役場の方が良かったです。行く事がない人が、暗くなってから行くのは不安しかなかったです。私としては、なぜ役場じゃないのと思いました。

### 〈支所としてなど、窓口の存続希望〉

簡易的な手続きの窓口として、今後も維持してほしい（現在の庶務課のように）

戸籍、住民票に関する事、年金、国保、税金、福祉、子育てに関する事等は、新庁舎にまとめず、引き続き利用できるようにしてほしい。

町民お助け総合施設を新たに建設してほしい（小規模）。総合課・町民が特に利用する町民課、税務課等の手続き申請申し込みが一か所でできたり、ささいな悩みなどを聞いてくれアドバイスしてくれたりする課。ATM・銀行のATMを一か所にまとめて置いてほしい。産直・地元の方が作った野菜、ハンドメイドを売ってほしい（道の駅に行く機会がないから）。リサイクル・新品の不要品をほかの方にゆずりたい（子供のおもちゃや頂いたけど使わない物）。町民のフリースペース・お友達でゆっくりお話しできたり、子供同士遊べて親同士が交流できるスペース。

新庁舎がどこに来るのか知らなかった。現庁舎がなくなったら高齢者が困る気がする。

### 〈案内板または案内係の配備、総合窓口の設置〉

利用目的によってどの部署へ行けばよいか、場所などに関して分かりやすい案内板がほしい。総合案内など設置してくれればなお良い。職員の対応も素早く愛想良くしてほしい。

---

入り口付近に各課への案内係（インフォメーション）がいてほしい。初めて行った時や、慣れるまでに不便なため。

---

必要手続きの受付窓口が一本化、簡素化してほしい。諸手続きが一回で済むように細かく説明してほしい。高齢者でも手続きができるように案内してくれる職員がいたらいい。

---

#### 〈駐車場の整備、出入り口の改善〉

---

七戸地区在住なので、七戸庁舎があるのは大変助かりますが、駐車場がもう少し広ければ良いと思います。あと建物が古いのか暗いので、明るい照明であれば尚良いです。

---

EV車の設備が少ない

---

#### 〈バリアフリー化、高齢者や車椅子・障がい者への配慮〉

---

福祉関係とか保健センター関係とか、プライバシーが守られる相談室があればいいと思います。

---

老人施設

---

高齢者で独居、生活に不便がある方々に、町運営の集合住宅にしてはどうでしょう。居室を区切って、食事や洗濯はシルバーを使い、施設に入居するほどでもない、自宅を手離してもよいなら。ひとりで倒れてしまう心配も減るか。除雪の心配もありますので。

---

高齢者、障がい者、妊婦等、誰でも入りやすい、利用しやすいような、ユニバーサルなデザインをしてほしいと思います。

---

#### 〈職員の対応関連〉

---

プライバシー保護に努めて欲しい（声が聞こえる）

---

行くときとても良い対応してくださるのでありがたいです。

---

役場職員は感じが悪いので、税金を使ってまで立て直す必要はないと思う

---

マイナンバーカードでそちらのミスがあったのですが、謝りもないのはどうかと思います。職員の教育を徹底してください。

---

いずれにせよ、手続等の対応が遅い。職員数が多いのに、なぜ問い合わせなどに時間がかかるのか。新しくするなら職員の対応をきちんとすべき

---

役場には年に用事のある時しか行かないのですが、暗いイメージがあります。職員の人達は笑顔が有ると良い。

---

建てるのは構いませんが、職員の横柄な態度、町の代表者達の態度ではないと思います。七戸地区にばかり建物があり、天間林地区はさびれている現状。農業の天間林にとっては、必死に作業し必死に納税し、一方、商人の町七戸地区は商人の町なら、もっと必死に自分たちの事を考え、七戸町を盛り上げて欲しい。

---

---

TEL 対応について。TEL を受け取った人が内容を聞くと担当者に代わり、また同じことを聞かれる。最初から担当に代ってほしい

---

窓口相談の時、もう少し大きな声で説明してほしい。何を言っているのか聞こえない。保健センターの人達のあいさつがない。本庁の職員の方々は、きちんと入ってきたら「おはようございます」など声かけがあるのに。保健センターの人達は、みんな下向いて淡々と作業をしていて、話しかけづらいです。

---

住民に事前にアンケートをとるなど、行政側でばかりいろいろな事を決めない方がいいと思う。事後は良くない！！

---

必要で行くのですから、横柄な態度はとらず、知人だとかで接する事なく平等に対応する事を職員の方々に徹底して欲しいと思います（来庁するたびに感じていました）。

---

#### 〈交通アクセスの利便性向上、シャトルバスの充実、周辺道路の整備〉

新庁舎について、場所までの行くのに車が無いため大変で不便を感じています。その点を少し考えてほしい。

---

シャトルバスの運行を土、日、祝日も運行して欲しい。新体育館ができるとイベントもいろいろあると思うのです。シャトル、コミュニティバスの停留所を設けてほしい。七戸クリニックも設けてほしい。

---

本庁舎は、まだ何かに利用できると思いますが、七戸庁舎は道路がへんな交差点で運転しにくいし、危ない道路なので活用して欲しくないです。

---

少し遠くなり、仕事の昼休みに行く事ができなくなると思うので、不便に思います。

---

自宅からとても近い（1km 以内）ので、便利になります。逆に体育館が無くなるのは寂しい気もしますが、新しい設備になって老若男女が元気に体づくりを出来る事は良い事だと思います。ショッピングや銀行も通りがあるので、車の無い高齢者の方にとってとても便利になると思います。

---

どの位置に新庁舎を設置するのか分かりませんが、設置後は七戸十和田駅等へ行きやすくなるよう、冬期でも歩いて行けるよう配慮した作りも検討いただきたい。（せっかく建設するのであれば、また役場へ行きたい、今後何十年も先を見据えた設計で建設していただきたい。

---

#### 〈取り壊して更地へ〉

新庁舎を最大限に利用してもらう為に、本庁舎、七戸庁舎はなくした方が良くと思う。

---

七戸庁舎は位置的にも商店街に近いので、イベント等で駐車できるように更地にしてしまい、駐車スペース（無料）にする。

---

維持費がかかるので解体。スクールバス置き場としてスペースだけ残すとか、半分は民地として売るとか。

### 〈その他の意見・要望〉

利用時間を30分くらい延ばしてほしい(例:5時 → 5時半)

土、日、夜間等、時間外でも利用したい

諸申請の電子化

駅、イオンが近いので、病院もほしい

道の駅の近くにしてほしい。

中央公民館は存続してほしい

天間から来る人と顔を合わせなければならないのが少しいやだ

再活用ができるならしてほしいが、維持するにも経費がかかると思うので、経費があまりかからない方法で進めて欲しい。

私自身、昼休憩時に利用することが多く、庁舎へ行くと、職員が自分の机で休んでいるのか、すごく見た感じ悪い印象です。担当課での休憩ではなく職員がゆっくり休める休憩場所を確保した方がよいと思います。いくら休憩時間とはいえ、接客する場で休憩している姿がだらしく見えるのが気になっています。ぜひ検討してみてください。

これという物は無いが、建築物を建てるにしても本当に必要な物か、住民の声を十分に聞いて、又、アンケートを十分にし、決めてほしいと思います。

新庁舎が建つ事を知りませんでした。

老朽化している建物を再利用するのもお金、人口が減りつつあるこの世の中、私もそうですが高齢の仲間に入る人口が増えている今、新しい施設に行くのも大変、どの様に使われたら良いのか、どの様な施設であったら行ってみたいと興味をもてるのか、私には良くわかりません。

そもそもめったに行く事がない。

現状と課題を整理して新庁舎の建設を進行してほしい。 1. 施設の老朽化、2. 耐震性の不足、3. 防災機能の不備、4. 町民へのサービス面、5. バリアフリーなどのユニバーサルデザイン面、6. 駐車場など外部動線の課題、7. 個別の相談室や会議室等のスペース、8. 高度情報化への対応不足、9. セキュリティーの確保、空調の室温調整、作業スペース、書庫・倉庫の不足等、OAフロア等

解体後は憩いの広場等に

■ 新庁舎について

問 16 新庁舎内にあれば良いと思う設備や機能について（自由記述）

【主な回答】	
エレベーターまたはエスカレーター	55 件
レストランやカフェ、喫茶店、食堂	43 件
キッズスペース	40 件
町民の交流スペース、休憩スペース	36 件
案内板または案内係の配備、総合窓口	25 件
銀行 ATM	24 件
バリアフリー化、高齢者や車いす・障がい者への配慮	20 件
コンビニエンスストア	13 件
図書館または学習スペース	9 件
展示。イベントスペースや会議室、レンタルオフィス	9 件
プライバシー保護のための工夫（個室、番号呼び出しなど）	8 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

① 窓口サービス・行政事務について

〈案内板または案内係の配備、総合窓口〉

色々な手続きが一か所の窓口でできるようになるととても利用しやすい

全課の窓口を一階にしてほしい。

課ごとの来客対応スペース（複数来客にも対応できること）

住民票等の印刷を行える自動交付機として設置いただきたい。急な用等でも助かります。

待ちの順番案内。相談や手続きの事前予約。電光掲示板等活用した庁舎案内や課の案内。

自動案内（タッチパネル）

誰でも気軽に使えるインターホン！高齢化が進む中、必要な課まで行くのが困難な人達が、呼んだら（インターホン鳴らしたら）来てくれて対応してくれる事！

玄関口にそれぞれ課への案内板が備えてあればよい。

今は、役場に行く機会が少ないですが、手続き等で行った時に、分かりやすい課の配置にしてほしいと思います。

入り口は入りやすいよう明るくリラックスできるようにやさしいBGMをかけてほしい。

### 〈町民の交流スペース、休憩スペース〉

多目的スペース（学生が勉強したり、商談したり、待ち合わせしたり）。

電子掲示板等で情報を流してほしい。待合中に暇なので。（七戸病院の待合みたいな）

用事や検診で来た人が、迎えの車が来るまで待っている場所、待合室があるといい。軽く食事もできるといい。

高齢者でも気軽に入って行ける部屋が有り、話し合いの場があると最高です。

### 〈プライバシー保護のための工夫〉

混雑が予想されるのであれば、銀行などのように番号札で対応して欲しい。名前なども番号で呼ばれた方がプライバシーの対応になる。

圧迫感がない個別相談室。中が見える町長室。

相談する時、現在は誰が来ているのか分かる状態であるため、見えないようにするなど、仕切りがあっても良いのではと思う。

### 〈キッズスペース〉

七戸には子供を遊ばせる所が他の所に比べると無いので、ゆっくりできるスペースや、キッズスペース（遊具）があればよい。

キッズスペースとその間の見守りボランティア。

保健センターも統合であれば、キッズスペースは数か所ほしい。感染対策（密をさけるため）や年齢を分けたスペースにしてほしい。

各こども園にある支援センターは行きづらい為、支援センターのような場所があったらいい。いつでも子どもを遊ばせたり、子どもの事を相談したり、ママ達の情報交換できる場所がほしい。

## ② 防犯・防災対策について

情報通信、非常用電源設備等、セキュリティー対策。

耐震性確保、備蓄体制の整備、ライフライン強化等。

シェルター

電気に頼りすぎない設備が必要。停電時対応できるように。

エレベーターいらない。イニシャルコスト、ランニングコストがかかる。災害に弱いから

### ③ 情報システム・ネットワークについて

フリーWi-Fiをお願いします。

電子申請スペースの新設

マイナンバーで住民票自動発行できるバーコードリーダー。

コミュニティバスで、その場所をタッチすると往復の時間が表示されるタッチパネルが庁舎にあると、利用しやすいと思います。

### ④ 施設整備・まちづくりについて

#### 〈構造〉

隈研吾のような、木材基調のエリアとかあると癒される。

周辺の環境・景観への配慮・・・デザイン面、緑化、広場等。

平屋で機能的にすべき

新しく建てるのであれば、明るい庁舎にしたほうがよい

#### 〈レストランやカフェ、喫茶店、食堂など〉

カフェなど軽食が売られていたら用事を済ませている間に購入ができ、便利だと思います。

町民が利用できる職員用食堂またはコーヒーショップ

お湯、電子レンジを置いてほしい！！

コンビニ

フードコートがほしいです。

飲み物の自販機。イスやテーブルがたくさんほしい

小さな窓のキッチンカーなど

コミュニティセンターの機能がほしい。他県の庁舎には食堂があり、安くて美味しくてボリュームありました。子供100円にして子供の貧困にも取り組むと良いのでは？離乳食の見本も予約で食べられるとありがたい。五か月、七か月、一才と目安で。

町の限定メニューでいつでも気軽に食べられるコーナー

#### 〈図書館〉

図書館。七戸も天間林も、図書室の本の種類など少なすぎます。本屋さんもほとんど無い。八戸や青森まで行っています。子供達が本にふれあう機会が少なすぎます。

---

図書館の併設、生涯学習、スポーツ等、ちょっとしたすき間時間で活用できる様なホールと内容の充実。土、日、祝祭日も利用できるようなシステム

---

ミニ図書館を設けて、盛田文庫も併せて読むことができる場所と兼用して、休憩及び学習できる自由なスペースがあればと思う。七戸出身の宇一美術館がありますが、その他にも今泉氏、和田氏、高田氏の方々、他にもおられると思うのですがそのの方々、芸術に関する作品も展示していただきたい。

---

#### 〈展示室、会議室など〉

七戸町の魅力発信できる常設展示室。広くなくて良いが、七戸城のこと、二ツ森貝塚のこと、高等官馬車のことなど、これまでの歴史を知る場所（一か所で）がある状態で、町民としての誇りが今以上にでると思います

---

民間業者等が利用できる会議室  
和室。

---

#### 〈銀行 ATM や屋内施設〉

ATM（みちのく銀行だけでなくゆうちょ銀行など、まとまった場所があると便利）

---

室内運動場。ボルダリング、ボウリング場、ダンススクール、e-スポーツ、バレエ教室、パークゴルフ。

---

タバコスペース

---

プロジェクター映像設備室

---

#### 〈展望スペース、駐車場等の屋外設備〉

平川市のような展望スペース。読書や勉強ができる。町を見渡せる。

---

自転車用駐車場

---

駐車場にロードヒーティング。

---

駐車場を広く

---

EV車の設備が少ない

---

外に大型の公園があると良い。子供を遊ばせながら手続きできる。なかなか入りにくいイメージがあります。

---

コミュニティバスの乗り場が玄関前にあると良い

---

#### 〈イベント、観光、交通アクセスの利便性向上〉

定期的に駒泉を飲む集いなど、イベントを企画してほしい

---

七戸産の花や野菜など、ちょっとしたお土産的なもの売り場、それか町庁舎から道の駅まで時間を待たずに行けるアクセス

---

---

ホテル、観光的なもの

---

高齢化を見込んで、交通バス、タクシーの設置。

---

〈バリアフリー化、高齢者や車いす・障がい者への配慮、ユニバーサルデザイン〉

---

車椅子、スロープ、車椅子トイレ

---

通路やトイレ等のバリアフリーへの対応を十分にとる。エレベーターがある。

---

ベビーカーごと入れるトイレ

---

トイレの中に一か所でも子供と入れる広いトイレを作してほしい。

---

乳幼児の配慮が十分な設備

---

身障者トイレや障がい者向けのスペース確保

---

多目的トイレ（オストメイト含む）。

---

未来を見据えて、バリアフリー、ジェンダーフリー、アート性など、さまざまな視点から配慮された庁舎であって欲しいと願います。

---

高齢者の見守りスペース

---

介護、子育ての相談がスムーズにできるように、介護士、専門員、保健婦等が常駐している場所、つまり一階に広いスペースがあればと望む。介護保険については、すぐ傍らにいと良いと思う。退職したケアマネでも良いと思う。

---

⑤ その他の意見・要望

---

新庁舎建設反対

---

自然エネルギーの活用。

---

ハローワーク出張所（野辺地まで行くのは遠い）、せめて求人の検索と紹介状の発行だけでも出来れば良いと思う。

---

職員の働きやすい環境を作ること、結果的に住民サービスにつながっていくと思っています。

---

多目的スペースは特に必要ないと思います（交流スペース、キッズスペース）。メンテナンス等にお金がかかるので。バリアフリーはしてほしい。通路とトイレ。必要最低限でいいと思います。

---

病院移転（七戸）

---

本庁舎の二車線（プールまで）の電灯を増やしてほしい（中学生がかわいそう）

---

問 17 新庁舎建設にあたって、全般的な意見、要望について（自由記述）

【主な回答】	
シャトルバスの充実、交通アクセスの利便性向上、周辺道路の整備	20 件
明るく清潔で開放的、快適な空間、利用しやすい雰囲気	19 件
職員の対応関連	15 件
建設反対	14 件
案内板または案内係の配備、総合窓口の設置	12 件
駐車場の充実、出入り口の改善	9 件
建設場所への要望および不満	7 件
無駄がなく機能的で必要最低限の設備、簡素な設計	6 件
災害時の避難所、防災用品の管理場所	6 件
バリアフリー化、高齢者や車椅子・障がい者への配慮	6 件
よく利用される課を一階に集中させる、または平屋希望	6 件
町民の交流スペース、休憩スペース	5 件
プライバシー保護のための工夫、個室、番号での呼び出しなど	5 件
住民票の自動発券機、申請手続きの Web 化	5 件

【内容】

※内容が重複している回答は集約し、記載しております。

① 事業全般に対する意見・要望・提案

〈新庁舎建設に前向きな意見〉

早期の建設を望む

町民の為の庁舎であってほしい。

去年七戸町民となったこともあり、役場が二つあることは分かりづらいと感じていたため、新庁舎には賛成。町民はもちろん、庁舎に勤務職員も快適な空間にして欲しい。

今現在利用しやすい場所にあるので、移設の必要はあまり感じないが、新庁舎で新しい設備ができて、利用しやすくなるならいいと思う。

〈新庁舎建設に否定的な意見〉

新庁舎建設も、早急に必要だと思いますが、今後の七戸町を担う子供たちの教育環境の充実を進めてもらいたいです。例えば、七戸町内の小学校の統合、小中で義務教育学校をつくるなどです。

新庁舎建設反対です。これ以上、町民に税金の負担をかけないで下さい。

---

新庁舎建設の前に、現存している庁舎を改装した方がいいのでは？ 荒熊内に行くのが今あるどちらの庁舎よりもっと遠く、そうなれば高齢の方々はもっと足が遠のくと思う。

---

規模が大きすぎる。やめてほしい。将来の負担が大きすぎる。誰のための、何のための新庁舎なのでしょう？

---

新庁舎の前に、もっと子供のための公園（八戸の子供の公園のような）を作るとかできるのではないのでしょうか。休みでも他の所に行くため。七戸には遊べる所がないので、とても不便です。町民にお金を配ったりして下さい。国がしないのだから。

---

このご時世お金。町の税金も減らせる物あるはず。町民の為に必死になってもらいたい。役所が必死なら、町民も自然と顔を向き合わせるはず。以前の体育館のアンケートもそうでしたが、決まっていることをアンケートしても意味が無い。用紙、封筒のムダです。もう少し天間林地区の事、現職員の教育に力を入れて欲しいと願っております。七戸地区に弱みがあるのか分かりませんが、旧天間林村、合併して失敗だと確信しております。文字が粗末で申し訳ありませんでした。

---

旧七戸町ばかりにいろいろを集約させて、旧天間林村の人達が不便を感じることはばかり行う事業はどのようなものかと思う。町の職員の中に旧天間林村の方がいないという事でしょうか？ 車の時代になっても不便な人はいます。もっと町民の話、意見に耳を傾けるべきだと思うので、この事業には何の希望もないです。

---

銀行も役場も移動時間が長くなり、かえって不便です。

---

もともとの七戸町中の人達をないがしろにならないように、いろいろがんばってほしい。

---

#### 〈事業の進行方法に関して〉

---

よりよい町民サービスの提供、効率的な行政運営を図るために、庁舎建設の方針を明確にしてほしい。例えば、1. 安全・安心な庁舎（危機管理機能、セキュリティ対策、防災機能）、2. 利用しやすい庁舎（利便性を考慮した配置、動線の確保、シンプルで分かりやすい窓口、気軽に利用できるスペース等）、3. 環境にやさしい庁舎、4. 効率的・機能的な庁舎

---

J R 駅の南側を商業区域（イオンなど少しずつ増えてきてる）、北側を官公庁区域（営農大もあり）と、十和田市の様に考えます。

---

新庁舎建設事業計画が出る前にアンケートを取るべきではないでしょうか？ 計画が決まってからアンケートを取っても意味無いのでは！！

---

アンケートのお願い文書に「役場庁舎の抱えている問題」とありましたが、その課題も全て共有したうえでアンケートをしていただくとよりよいアンケートになると思います。

---

外観等、町民にアンケートをとってみると良いのではないのでしょうか。自分たちも建設に参加した感じがあって良いかと。頑張ってください。

---

新庁舎の資料があればもっと意見や要望しやすいと思います。ウェブなどでイメージなどあれば。

---

---

情報公開、町民参加、「新庁舎建設だより」発行（毎月）

---

旧施設をどうするのか考えを聞きたい。又、南公民館をどうするのか

---

大間町、鱒ヶ沢町等の新庁舎を参考にしてみたらどうでしょうか？

---

大がかりな工事となれば、工事する人も県外から沢山来ると思います。そんな人へ七戸の魅力が伝えられる冊子やハンドビラなど、どんな人へ対しても七戸町アピールはしてもらいたい。

---

#### 〈まちづくりに関して〉

あたたかい雰囲気町のづくり。子育てに力を入れる町のづくり。若者もお年寄りもいきいきと暮らせる町のづくりを、何卒、よろしく願いいたします。

---

七戸町は今後、どのような町を目指していくのか、明確なプランが無いように思う。子育てがしやすい町を目指すとか。他の市町村がやっていない政策を大胆に行う等、何かやってほしい。選挙の時の演説はいつも同じ事ばかり。口だけでなく、行動してほしい。

---

新庁舎建設は理解できるが、つつじ祭りの為、周辺にももっとつつじを植えるべきだし、桜も手入れし昔に戻してほしい。バラ等は、経費ばかりかかり町民は足が向いていない。全体の先を考えて動いてほしい。

---

新庁舎の建設とともに文化ホール建設に向けての取り組みも進めてもらいたい。

---

健康センターも合同にするのであれば、七戸病院の移転も合わせて考えた方が良い。

---

今回のアンケートとは別だが、「天間林小学校」の建設についても検討願います。（床の結露、すき間風など、快適ではない）

---

## ② 窓口サービス・行政事務について

#### 〈案内板または案内係の配備、総合窓口の設置〉

どこに課があるのかわかりやすくしてほしい

---

総合受付的な、「この手続きはこうする」など、「どこに行って」など、「〇〇について聞きたい」など、アドバイスなどをもらえる所があると、どんな人でも来やすくなるのではないかと思います。

---

一つの庁舎で対応できるといいなあと思います。亡くなった人の手続きを一つの場所でできれば、登記や複雑な手続きが一つの所でまとめてできればミスもなくなると思います。

---

#### 〈町民の交流スペース、休憩スペースなど〉

町民が気軽に入れる、カフェや軽食があるといいのでは？室内でもゆっくりと出来ればいいと思う。休日にも利用できる児童館などもいいのでは？

---

---

ドッグランがあれば町民の交流の場になる

---

町民バスなど、交通機関を使用した場合、時間をつぶす場所は限られてくる。役場の中にやはり、そのようなスペースが必要に思います。

---

講師を招いての講演会（身近なテーマなど）。芸能発表会

---

広い敷地を確保できるのであれば、トイレなどを整備して駐車場も整えて、ラーメングランプリや肉フェスなど、イベントを行えたらもっと人が集まりそう。

---

#### 〈プライバシー保護のための工夫、個室、番号での呼び出しなど〉

呼び出しの際に名前と呼ばれたくない（銀行のように発券機がほしい）

---

相談に行ったときにプライバシーの保護が保てるよう仕切りがあれば良いと思う。

---

受付時、隣の人に声が届かない工夫がほしい（情報漏洩）。

---

マイナンバーカード受け取りの際に、暗証番号の入力が後ろから丸見えだったのでどうかと思いました。今後も更新の時など入力が必要になるのであれば、周りから見えない工夫をするべきだと思います。

---

#### 〈職員の対応、雇用関連〉

役場の方へ、日頃の子育て支援などのサービスに満足しています。

---

土、日、祝日も営業してほしい。

---

もう少し話しやすい態度でいてほしい。

---

窓口で職員の親切がほしい。

---

来庁した町民に、職員の方から挨拶をしてほしい（気配り、心配りをお願いします）。

---

融通きかせてほしいです。色々な手続きの時に感じます。自分の家族だったら、と思いながら仕事していますか？決まり事なのは理解できますが、二度手間三度手間が多過ぎ。

---

あの人に会えて良かったと思えるような町役場であればいいなと思います。

---

長い目で見て、採用職員の年齢制限を緩和してほしい。特に、女性が9割を占める保健師採用に関しては、子育て世代として他県等から移住し、資格があるにもかかわらず、受験資格すら与えられないのは、大変悲しい現実だと思う。

---

職員数を減らしてください

---

人件費の削減。定年退職の再雇用やめて、若い採用してほしい。人口が減っているので、町議会の人数減らしてほしい。

---

### ③ 防犯・防災対策について

---

災害に強い庁舎（建物の強度だけでなく、設備や体制など含む）

---

防災無線は簡潔明瞭に

---

---

災害時の集合場所にするなら、災害対応できる事を想定して設計して欲しい。食品やテナントの保管・管理しやすいように（病院も現在の場所だと浸水して、対応が厳しくなるので避難できるように）

---

#### ④ 情報システム・ネットワークについて

##### 〈マイナンバーカードの活用〉

マイナンバーカードの活用拡大（コンビニで住民票取得）

駅から近いので、休日は町民へ駐車場を開放すべき。もちろん町民は無料で認証はマイナンバーカードを使用することで、車両の長期放置は履歴をとることで防げる

---

##### 〈オンラインでの対応、システム構築〉

役場に直接行かなくても、オンライン（カメラで顔を見てとか）で対応や、メールで手続き相談出来たらと思う。

役場に入ったら、タッチパネルとかでやりたいことを検索して、例えば住民票とかだったら、そのまま印刷して機械にお金を入れるとか、カードで支払うとか、簡単に手続きが済むようなシステムを導入して欲しい。

利用者だけでなく、そこで働く方々も仕事がしやすいよう（スムーズに処理ができるよう）可能な限りのIT化、先を見据えての建設をお願いします。

---

#### ⑤ 施設設備・まちづくりについて

##### 〈必要最低限の設備〉

無駄なものは作らず、経費を最小限に抑えていただきたい。

維持管理費のかからない工夫をして、将来の負担軽減を考えてほしいと思います。

外観を華美にすることなく、機能性を重視して頂きたい。

新庁舎だから、すべて新しくするのではなく。机、イス等、使えるものはそのまま使用してほしいです。

---

##### 〈構造〉

平屋庁舎を要望します。

全ての課が1Fにあれば移動に楽。

壁が無く、すべての職員が見えるように！！

全天候型施設は魅力的ですね。七戸町にもあれば良いです。

---

---

外に公園とかがあれば子連れ等が遊び、休みながら利用できると思う。散歩コースやベンチ、噴水とか

---

新庁舎の屋上から八幡山（わが町の山！）、裏八甲田を望めるような施設にして欲しい。西側は山、南側はつつじ通り、北側は新幹線、東側は道の駅と美術館が望めることを希望します（ぐらりと回るように）。いつでも風景を町民が展望できるように願いたいものです。安全上の問題もありますので、最上階はそうのように設けて真ん中は大会議場にはいかがなものかと思います。

---

### 〈立地〉

七戸町の中心（距離的）に建設してほしい

---

場所が遠くなるので、近くで手続きできるように、小さい庁舎があった方がいい。不便すぎます。

---

どこに新庁舎が建立されるのかも知りません。

---

頻繁に役場に行くことはないものの、なぜあんな場所を選んだのか疑問でしかない

---

### 〈駐車場整備、交通アクセスの利便性向上、周辺道路の整備〉

駐車場は広くして欲しい。バリアフリー化

---

E V車の設備をしてほしい

---

シャトルバスの本数を増やしてほしいです。

---

高齢者の送迎バス

---

自家用車が無くても行きやすい交通手段、機能。町民の健康向上、福利厚生につながる様な制度・施設にしてほしい。

---

国道を通らず、裏道路がほしい。

---

車での渋滞が予想されるので、道路、信号、右折車線など増設してほしい

---

正直、建設場所が分からず、行き方もどこを歩いていけばいいのか不安です。冬は雪が多く降る土地だと思っているので、除雪対策はしっかりお願いしたいです。

---

### 〈内装、デザイン、雰囲気など〉

庁舎玄関入った空間は、広くゆったりとした感じにして欲しい。町民が事務処理を待っている間に座る椅子は明るい色で少し遊び心のあるものにして欲しい。

---

デザイン（庁舎）は和むように。

---

町独自のデザイン、特徴、そしてオシャレな建物にしてほしい。

---

活気のある庁舎になってほしいです

---

近くに道の駅もあることから、町民の憩いの場所、自然と人が集まり、コミュニケーションの場となる施設となることを望みます。

---

---

交通の発達と共に国内外の人々との接点も増えていきます。明るいモダンな新庁舎に合った、よりスマートなモラルの高い町民性を求めます。

---

窓が大きい方が空間的に広く感じ、また、光も入って明るく感じると思います。換気も十分にできる建物が良いと個人的に思います。

---

移住プログラム、七戸町特産品、NEW 特産品、使い方や食べ方、便利な方法、知らない事だらけなので、モニターで流してほしい。紙もいいけど、待っている時、映像でみたい。小さい字は、これから見られない。大きい字で見たい。

---

#### 〈バリアフリー化、高齢者や車いす・障がい者への配慮、ユニバーサルデザイン〉

---

高齢者にやさしい施設にして下さい

---

赤ちゃん検診などは別棟を設けるなどして、あまり不特定多数の人と関わらないようにしたい。同じ棟内であれば、入り口を別にするなど。

---

動線の色別はしてほしい。上にぶら下がっている看板や表示は年寄りは見ない。例えば○だけ進めばキッズスペースに着くとか、ポップとか渋めとか

---

役所は住民が困った時に頼る所と思っているので、各世代への配慮をして欲しい。

---

## 七戸町新庁舎建設に関するアンケート調査ご協力をお願い

日頃より町の行政運営につきましてはご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、役場本庁舎は建設から54年、七戸庁舎は44年が経過しており、建物の老朽化による維持管理費の増加や庁舎のバリアフリー対策が十分でないこと、各種手続きの窓口が本庁舎・七戸庁舎・保健センターと分散していることによる移動等の不便さなど、さまざまな課題を抱えており、町民の皆さまへご迷惑をおかけしているところ です。

そこで、町では役場庁舎が抱えている課題を解消すべく、本庁舎と七戸庁舎を統合し、新しい庁舎の建設について検討を進めてきました。そしてこの度、建設候補地を現在整備中の（仮称）七戸町総合アリーナ付近の荒熊内地区町有地として、役場新庁舎建設に係る「基本構想および基本計画」を策定することとなりました。

つきましては、新庁舎の建設を進めるにあたって皆さまのご意見をお聞きするためアンケートを実施いたします。

なお、このアンケート調査は無記名回答で、その結果は統計的に処理するものとし、他の資料として使うことはありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

令和4年10月

七戸町長 小又 勉



問4 あなたの住まいについて教えてください。

1. 天間林地区      2. 七戸地区      3. 答えたくない

問5 七戸町にお住まいの年数について教えてください。

1. 10年未満      2. 10年以上20年未満      3. 20年以上30年未満  
4. 30年以上      5. 答えたくない

◆ 庁舎等の利用状況について教えてください。

問6 過去1年間において、本庁舎にどれくらいの頻度で来られましたか。

最も近いものを選んでください。

1. ほぼ毎日      2. 週2、3回程度      3. 週1回程度  
4. 月1、2回程度      5. 年5、6回程度      6. 年3、4回程度  
7. 年1、2回程度      8. 0回

問7 過去1年間において、七戸庁舎にどれくらいの頻度で来られましたか。

最も近いものを選んでください。

1. ほぼ毎日      2. 週2、3回程度      3. 週1回程度  
4. 月1、2回程度      5. 年5、6回程度      6. 年3、4回程度  
7. 年1、2回程度      8. 0回

問8 過去1年間において、保健センターにどれくらいの頻度で来られましたか。

最も近いものを選んでください。

1. ほぼ毎日      2. 週2、3回程度      3. 週1回程度  
4. 月1、2回程度      5. 年5、6回程度      6. 年3、4回程度  
7. 年1、2回程度      8. 0回

問9 過去1年間において、道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）にどれくらいの頻度で来られましたか。最も近いものを選んでください。

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. ほぼ毎日    | 2. 週2、3回程度 | 3. 週1回程度   |
| 4. 月1、2回程度 | 5. 年5、6回程度 | 6. 年3、4回程度 |
| 7. 年1、2回程度 | 8. 0回      |            |

問10 過去1年間において、本庁舎・七戸庁舎・保健センター・道の駅しちのへ道路・観光情報館（商工観光課）への主な交通手段について、あてはまるものを選んでください。

- |               |        |         |
|---------------|--------|---------|
| 1. 自家用車（送迎含む） | 2. バイク | 3. 自転車  |
| 4. 徒歩         | 5. バス  | 6. タクシー |
| 7. 行っていない     |        |         |



◆ 現庁舎についてお伺いします。

問12 本庁舎を利用して、不便に感じることはありますか。

あてはまるもの全てを選んでください。

1. 手続きなどの窓口が分散していること（本庁舎・七戸庁舎・保健センター）
2. 行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと
3. 通路や待合スペースが狭いこと
4. 通路やトイレのバリアフリーへの対応が十分でないこと（段差や手すり）
5. 高齢者、障がい者、外国人などの方にとって、分かりやすい案内表示サインと  
なっていないこと
6. おむつ替えや授乳など乳幼児への配慮が十分でないこと
7. ベビーカーや車いすでの移動が不自由であること
8. 町民同士が交流できる場所がない（少ない）こと
9. 休憩できる場所がない（少ない）こと
10. 相談のプライバシーが十分に確保されていないこと
11. 冬期間において駐車場が狭いなど、自家用車が利用しにくいこと
12. エレベーターがないこと
13. 照明が暗い、空調が弱いなど、快適でないこと
14. その他（）
15. わからない
16. 特になし

問13 七戸庁舎を利用して、不便に感じることはありますか。

あてはまるもの全て選んでください。

1. 手続きなどの窓口が分散していること（本庁舎・七戸庁舎・保健センター）
2. 行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと
3. 通路や待合スペースが狭いこと
4. 通路やトイレのバリアフリーへの対応が十分でないこと（段差や手すり）
5. 高齢者、障がい者、外国人などの方にとって、分かりやすい案内表示サインとなっていないこと
6. おむつ替えや授乳など乳幼児への配慮が十分でないこと
7. ベビーカーや車いすでの移動が不自由であること
8. 町民同士が交流できる場所がない（少ない）こと
9. 休憩できる場所がない（少ない）こと
10. 相談のプライバシーが十分に確保されていないこと
11. 冬期間において駐車場が狭いなど、自家用車が利用しにくいこと
12. 照明が暗い、空調が弱いなど、快適でないこと
13. その他（）
14. わからない
15. 特になし

問14 保健センターを利用して、不便に感じることはありますか。

あてはまるもの全て選んでください。

1. 手続きなどの窓口が分散していること（本庁舎・七戸庁舎・保健センター）
2. 行きたい部署がどこにあるか分かりにくいこと
3. 通路や待合スペースが狭いこと
4. 通路やトイレのバリアフリーへの対応が十分でないこと（段差や手すり）
5. 高齢者、障がい者、外国人などの方にとって、分かりやすい案内表示サインとなっていないこと
6. おむつ替えや授乳など乳幼児への配慮が十分でないこと
7. ベビーカーや車いすでの移動が不自由であること
8. 町民同士が交流できる場所がない（少ない）こと
9. 休憩できる場所がない（少ない）こと
10. 相談のプライバシーが十分に確保されていないこと
11. 冬期間において駐車場が狭いなど、自家用車が利用しにくいこと
12. 照明が暗い、空調が弱いなど、快適でないこと
13. その他（）
14. わからない
15. 特になし

問15 新庁舎建設後の現庁舎（本庁舎・七戸庁舎）利活用について、ご意見がありましたらお聞かせください。（自由記述）

◆ 新庁舎についてお伺いします。

問16 新庁舎を建設する際に、庁舎内にあれば良いと思う設備や加えたい機能がありましたらお聞かせください。（自由記述）

（例）町民の交流スペース、キッズスペース、エレベーターなど

問17 新庁舎建設事業にあたって、全般的なご意見やご要望、ご提案がありましたらお聞かせください。（自由記述）

アンケートは以上となります。

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒により 11月20日（日）までに郵便ポストへご投函ください。