

七戸町役場新庁舎建設基本設計にかかる町民ミーティング 意見総まとめ

かだってリビング

中・高校生の視点	高齢者の視点
<p>【求めるイメージ・雰囲気】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 簡素な、親しみやすい雰囲気。 ・ 外から中が見える、オープンな雰囲気。 <p>【利用方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ (数人程度で)集まれる場所。 ・ 勉強できる空間(コワーキングスペース)。 ・ イベント開催ができる場所。 <p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コンセントや公共 Wi-Fi を設置。 <p>【必要性・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 学生が利用しやすいよう、週末や放課後の時間帯にも開放する。 → 夜間の管理者を配置する。(民間も活用) ・ そもそも若年層は来庁しないのでは。 ・ 中高生の利用エリアは別の公共施設で良い。 	<p>【求めるイメージ・雰囲気】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 若い人にとって、役場は敷居が高いイメージがある。役場らしくない雰囲気に！ <p>【利用方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 座って休める場所。 ・ 散歩中に立ち寄れる場所。 ・ 暑さ、寒さをしのげる場所。 ・ 高齢者が食事できるスペース。 <p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 総合案内や庁内のエリアマップがあれば良い。 ・ より気軽に利用できるよう、椅子やテーブル、窓際のカウンター等を多く設置。 ・ 畳敷きの小あがり。 ・ 段差のないフロア。 ・ マッサージチェア。
子育て世代の視点	来訪者・外国人の視点
<p>【利用方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもと寝泊りができるスペース。 ・ カフェ。 	—
共 通	
<p>【利用方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ クラフト等、創作物品の販売ができるスペース。 ・ 夜間利用。 ・ 集会所の機能を集約する。 <p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 災害時の活用スペースが欲しい。(24時間開放等。) ・ レンタルスペース。例) レンタルキッチン ・ 食堂等、飲食物を提供するスペース。 ・ 目的の窓口が一目で分かるよう、分かりやすい案内表示の設置や、床面にラインや色分けを施して誘導する。 ・ 窓口との空間分けは必要。来庁者が落ち着いて手続きできるよう、妨げにならない工夫をする。 <p>【必要性・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「かだってリビング」は必要か？ 電子申請(オンライン手続き)等の普及により来庁の必要が無くなる中で、なぜあえて人が集まるコンセプトとなっているのか。 ・ 空調の財源は何か。 	

七戸町役場新庁舎建設基本設計にかかる町民ミーティング 意見総まとめ

情報展示ギャラリー

中・高校生の視点	高齢者の視点
<p>【利用方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツや校外活動等、町民の活躍を知ることが出来る場所。 ・町内の魅力ある場所を知れる場。 <p>【必要な設備等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町の各種情報を発信出来る映像設備。 	<p>【利用方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町のHPを公開する。(情報格差をなくす。) ・議会情報を公開する。 <p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・映像設備。 <p>例) 広報の内容、議会中継、町のイベント等の最新情報 等</p>
子育て世代の視点	来訪者・外国人の視点
<p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報発信だけではなく、目を惹くような綺麗なもの(オブジェ等)を設置。 	<p>【必要性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光情報であれば、七戸十和田駅で十分に取得可能。
共 通	
<p>【利用方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開庁時間に限らず開放する等、誰もが利用できるように。 ・七戸町に特化した情報が集約されていると良い。(住民生活や生活利便性等のイメージ) ・町イベントの告知や、リアルタイムで情報が得られる空間。 ・町の飲食店の詳細な情報を公開する。 例)「子連れ向き」「小あがりあり」等。 ・町民でつくる「町MAP」 例)とわだ旅マップ ・温泉、レジャー、宿泊等の情報を知ることが出来る場所。 ・町内の『お得な』情報が知れる場所。 <p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・映像設備を活用して省スペース化を図る。 ・その場で手続も可能なフリースペースギャラリー。 ・収益を伴うイベントを開催できるレンタルスペース。 <p>【必要性・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報発信は必要とを感じるが、スペースとして設けるまでか？ ・町内各施設(道の駅、イオン、郵便局等)において、既に情報発信されている。 ・行政情報の発信は広報で足りている。 	

七戸町役場新庁舎建設基本設計にかかる町民ミーティング
意見総まとめ

キッズコーナー

中・高校生の視点	高齢者の視点
<p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 防音設備。 (かだってリビングで勉強する中高生の視点) ガチャコーナー。 町内で利用できる『お得クーポン』を入れるのも良い。 <p>【必要性・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> 中高生の目的は役場にはない。 	<p>—</p> <p>来訪者・外国人の視点</p> <p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ご当地ガチャコーナー。
子育て世代の視点	
<p>【求めるイメージ・雰囲気】</p> <ul style="list-style-type: none"> キッズコーナーというよりも『見守りスペース』のイメージとする。 「キッズコーナー＝遊べる場所」という認識を持たれてしまうため、庁舎には相応しくない。 安全に目が届くような空間(配置)とする。 衛生的な空間とする。 <p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 週末等、開庁時間外も利用できる大型キッズスペースとする。 見守りスタッフ。 見守り用の椅子は必須。 靴を脱いで遊べるように。 子どもの年齢層に応じた設備。 遊具は少なくても良いのでは。子どもたちが活発に遊ぶ場ではなく、映像機器や絵本等、子どもたちが集中するような設備を設置して欲しい。 仕切りやクッション等でフロアに段差をつける。 町のキャラクター(ねがいかなうちゃん等)を設置する。 <p>『キッズ専用窓口』や『親子窓口』を開設。 →子どもを隣に座らせ、一緒に手続きができるようにする程度で良い。 →キッズコーナー脇にテーブルを置くなどし、そこで手続きが出来るようにする。</p>	
共 通	
<p>【利用方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> 町内のお祭りができる場所。 <p>【求めるイメージ・雰囲気】</p> <ul style="list-style-type: none"> 多世代交流の場。 <p>【必要な設備・機能等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 少子化対策につながる機能。 <p>【必要性・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> キッズスペースは必要か？不十分な設備であれば、整備は不要。 冬期に屋外で遊べるスペース。 	

七戸町役場新庁舎建設基本設計にかかる町民ミーティング 意見総まとめ

その他新庁舎に必要な機能等について

- ・過度な施設機能を理想として目指すよりも、役場機能をしっかり果たすため、現実的かつ必要最低限の設備や機能を持たせたコンパクトな庁舎とする。
- ・新庁舎に見合ったよりよい行政サービスを提供できるよう、職員の意識を向上させていく必要がある。

【窓口対応】

- ・来庁者に寄り添った窓口対応をして欲しい。
- ・簡単な案内が良いので、目的の場所を教えてくれる職員を配置する。

【執務室】

- ・オープンフロアとして計画する。開放的な空間とすることで、来庁者の状況も把握しやすい。
- ・業務を円滑にできる行政スペースとする。

【維持管理・運営】

- ・除雪に配慮された庁舎。
- ・庁舎出入口にアーバンベア対策を施す。
- ・非常時対策として、庁舎出入口に手動ドアを設ける。
- ・開庁時間外の開放。(トイレ等)

【事業の進め方】

- ・町民ワークショップの方法について。
五戸町図書館は、子育て世代層(特に女性中心)に絞って意見集約を行い、非常に良い整備を行っているように思う。そういった事例も参考に事業を進めて欲しい。

七戸町役場新庁舎建設基本設計にかかる町民ミーティング 意見総まとめ

現在の役場や公共施設に対して感じること

【役場機能の分散】

- ・転入者や移住者にとっては、どの施設でこういったサービスが受けられるのかが分かりにくい。
- ・合併して20年以上経過するが、庁舎や公民館の状況から未だに各地区が分離している印象を受ける。

【施設の老朽化】

- ・現庁舎の耐震性が気になる。
- ・南公民館の老朽化が進んでいる。

【保健センターについて】

- ・新庁舎建設後も健診等で引き続き使用していくのか。
- ・2階のスペースが活用されていないように見えるが、無駄になっているのではないか。

【その他】

- ・小学校高学年から高校生が自由に利用できる場があれば良い。

