

## 在宅介護支援センター運営事業 評価結果表

事業所名

城南在宅介護支援センター

5点：よくできている　4点：できている　3点：あまりできていない　2点：できていない

評価項目	事業所自己評価	行政評価
<b>1. 運営体制</b>		
① 職員配置	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2	(5) 4 ・ 3 ・ 2
② 必要書類の作成と確実な提出	5 ・ 4 ・ (3) ・ 2	5 ・ 4 ・ (3) ・ 2
③ 専門性の確保	5 ・ (4) ・ 3 ・ 2	5 ・ (4) ・ 3 ・ 2
④ 緊急時の体制整備	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑤ 苦情対応	5 (4) ・ 3 ・ 2	5 (4) ・ 3 ・ 2
⑥ 24時間体制の確保	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑦ 公正・中立性の確保	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑧ 個人情報の保護	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2
<b>2. 業務別の取組み</b>		
① ネットワークの構築	(5) ・ 4 ・ 3 ・ 2	(5) 4 ・ 3 ・ 2
② 総合相談	5 (4) ・ 3 ・ 2	5 (4) ・ 3 ・ 2
③ その他	5 (4) ・ 3 ・ 2	5 (4) ・ 3 ・ 2
合計	48点／55点	48点／55点

### 総評

#### 優れている点

併施設との連携により、夜間・休日等の緊急時の対応ができている。  
相談内容に応じてケース検討が行われている。

#### 改善が望まれる点

書類の提出について遅いことがあり、提出期限を厳守してもらいたい。  
今後も地域包括支援センターや他事業所のランチとの連携強化に努めてもらいたい。