

在宅介護支援センター運営事業 評価結果表

| | |
|------|----------------|
| 事業所名 | 美土里荘在宅介護支援センター |
|------|----------------|

5点：よくできている 4点：できている 3点：あまりできていない 2点：できていない

| 評価項目 | 事業所自己評価 | 行政評価 |
|-------------------|----------------|----------------|
| 1. 運営体制 | | |
| ① 職員配置 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ② 必要書類の作成と確実な提出 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ③ 専門性の確保 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ④ 緊急時の体制整備 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ⑤ 苦情対応 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ⑥ 24時間体制の確保 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ⑦ 公正・中立性の確保 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ⑧ 個人情報の保護 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| 2. 業務別の取組み | | |
| ① ネットワークの構築 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ② 総合相談 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| ③ その他 | 5・4・3・2 | 5・4・3・2 |
| 合計 | 48点／55点 | 52点／55点 |

総評

| |
|--|
| 優れている点 |
| 多様な相談内容に対し、地域包括支援センターを含む関係機関との連絡調整が適切に行われている。 |
| 改善が望まれる点 |
| 特になし。 今後も、地域包括支援センターや他事業所のランチとの連携強化に努めてもらいたい。 |