

在宅介護支援センター運営事業 評価結果表

事業所名

天寿園在宅介護支援センター

5点：よくできている 4点：できている 3点：あまりできていない 2点：できていない

評価項目	事業所自己評価	行政評価
1. 運営体制		
① 職員配置	5・4・3・2	5・4・3・2
② 必要書類の作成と確実な提出	5・4・3・2	5・4・3・2
③ 専門性の確保	5・4・3・2	5・4・3・2
④ 緊急時の体制整備	5・4・3・2	5・4・3・2
⑤ 苦情対応	5・4・3・2	5・4・3・2
⑥ 24時間体制の確保	5・4・3・2	5・4・3・2
⑦ 公正・中立性の確保	5・4・3・2	5・4・3・2
⑧ 個人情報の保護	5・4・3・2	5・4・3・2
2. 業務別の取組み		
① ネットワークの構築	5・4・3・2	5・4・3・2
② 総合相談	5・4・3・2	5・4・3・2
③ その他	5・4・3・2	5・4・3・2
合計	54点／55点	54点／55点

総評

優れている点

専門性の確保や個人情報の保護が適切に行われている。
地域包括支援センターとの連携が図られている。

改善が望まれる点

特になし。
今後も地域包括支援センター及び他事業所のランチとの連携強化に努めてもらいたい。